



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance : ESG) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Developmental Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ด้วยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อในการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนในสังคม และมีส่วนสนับสนุนให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่ออนาคตที่ยั่งยืน เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ในฐานะบริษัทผู้ให้บริการท่าอากาศยานชั้นนำ ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายผ่านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้วยคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ให้บริการที่ดี มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อีกทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีค่านิยมหลักที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อเพื่อนำให้เกิดวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานขององค์กรที่มีความยั่งยืน ตลอดจนมีการพัฒนาวัฒนธรรมการบริการ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน หลักการ และแนวทางที่ได้รับการยอมรับ ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล (National and International Recognized Standards) เพื่อส่งมอบคุณค่า ทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติกำกับดูแล/เศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม และมิติสังคม นำพาให้ ทอท. และสังคม เติบโตร่วมกันอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมีนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเป็นแนวปฏิบัติเดียวกันกับมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทำหน้าที่เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการของ ทอท. ดังนี้

**มิติกำกับดูแล/เศรษฐกิจ**

1. มุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานสูงสุดของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักการและให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่ดีตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการด้วยการรักษาสมดุลทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. และสร้างคุณค่าของการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

2. ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สนับสนุนการค้าเสรี หลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ รวมถึงส่งเสริมแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกระบวนการของการดำเนินธุรกิจของ ทอท.

3. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาถึงความยั่งยืนเข้ากับกระบวนการตัดสินใจขององค์กร วางแผนการจัดการความเสี่ยงและติดตามอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทบทวนแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทอท. จะมีความพร้อมในการจัดการความเสี่ยงเชิงรุก ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และแสวงหาโอกาสที่เกิดขึ้นใหม่

### มิตีสั่งแวดล้อม

1. ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม มีส่วนร่วมในการแก้ไขและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และผลักดันอุตสาหกรรมท่าอากาศยานและห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. ให้มีบทบาทในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ขอบเขตที่ 1 2 และ 3 รวมถึงการเพิ่มการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และการบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)

2. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าและเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของ ทอท. เพื่อส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน

### มิตีสังคม

1. มุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ทอท. ให้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ตามมาตรฐานและกรอบการประเมินที่สำคัญทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น มาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืน และกรอบการประเมินความยั่งยืนขององค์กร ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ ทอท.

2. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการส่งเสริมให้เกิดความสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบใน 3 มิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมพัฒนาคุณภาพการดำเนินกิจการท่าอากาศยานอย่างต่อเนื่อง

3. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนตามหลักของ United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อแรงงาน หรือ พนักงาน หรือ บุคลากรอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีสวัสดิการ การดูแลสุขภาพ ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานด้วยความเหมาะสม มุ่งมั่น ปรับปรุง ตรวจสอบ และปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม

4. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ทอท. ส่งเสริมการสื่อสารที่โปร่งใสและเปิดกว้าง เพื่อให้เกิดการรับรู้อย่างสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันเพื่อทำความเข้าใจตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย จัดการกับข้อกังวล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกันบนพื้นฐานของความไว้วางใจและความร่วมมือจากทุกภาคส่วน

5. ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมและสนับสนุนชุมชนโดยรอบ แสวงหาโอกาสทางธุรกิจอย่างแข็งขันเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น ส่งเสริมความเท่าเทียมทางสังคม และเพิ่มความเข้มแข็งของชุมชน ควบคู่ไปกับการรับฟังและให้ความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อบรรเทาข้อกังวล และบูรณาการข้อเสนอแนะของชุมชนและสังคมให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการตัดสินใจของ ทอท.

ทั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงาน ทอท. ทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน รวมถึงสื่อสารนโยบายและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักของ ทอท. และองค์กรชั้นนำระดับโลก เพื่อให้ ทอท. เป็นองค์กรที่ดี เป็นผู้นำด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมท่าอากาศยาน และยืนหยัดอยู่กับสังคมและส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ.2567



(นายกีรติ กิจมานะวัฒน์)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## **Announcement of Airports of Thailand Public Company Limited on Sustainable Development Policy**

Airports of Thailand Public Company Limited is committed to operating business with social responsibility in accordance with the Environmental, Social, Governance (ESG) guidelines and the Sustainable Development Goals (SDGs) of the United Nations. AOT recognizes the operational responsibilities in order to reduce environmental impact, foster the well-being of communities in the society and sustainably creating the positive impact on the future. As a leading airport operator, AOT takes part in developing the country's economic system; therefore, AOT encourages all stakeholders to operate their businesses with excellence and efficiency, morality and ethics, transparency and verifiability. In addition, AOT urges its employees to adhere to AOT core values in performing their jobs with responsibility to create the sustainable work culture of the organization and increase AOT's competitiveness in all aspects through innovative service development. AOT also underlines its operations to comply with national and international recognized standards, in order to deliver values in 3 dimensions which are governance/economy, the environment and society that will lead AOT and the society to grow together in a stable, prosperous and sustainable manner. Therefore, AOT has established the Sustainable Development Policy which is on a par with those of international standards as follows:

### **Good Governance/Economic Dimension**

1. AOT shall maintain the highest standards of good corporate governance, transparency and responsibility in its business operations in accordance with principles, relevant laws and regulations, transparency and good governance policy in an efficient manner. AOT shall take into account good balance management in economic, social and environmental dimensions, as well as all stakeholders' benefits from AOT's operations and shall comply with laws, regulations and standards related to environmental protection, social responsibility and sustainable business operations in order to promote confidence in AOT's business operations and create the value of sustainable growth together.

2. AOT shall conduct its business with fairness in accordance with good governance, support free trade and avoid operations that may cause conflicts of interest or any kind of corruption, as well as promoting business practices that consider social responsibility throughout all processes of AOT's operations.

3. AOT shall recognize the importance of risk management, integrate sustainability into the decision-making process, create a risk management plan, monitor the plan continuously, and review risk management guidelines to ensure that AOT is prepared for proactive risk management and can adapt promptly to all changes while seeking emerging opportunities.

### **Environmental Dimension**

1. AOT shall be responsible for its operation towards the environment. It shall also cope with climate changes as well as encouraging the airport industry and its supply chain to play their role in reducing carbon dioxide emissions scopes 1, 2 and 3 while increasing their absorption of carbon dioxide to achieve the goal of Net Zero emissions.

2. AOT shall perform its business with the wise and efficient use of natural resources for the maximum benefits together with the application of environmentally friendly technology to promote the concept of circular economy.

### **Social Dimension**

1. AOT shall strive to develop the potential of its personnel to have knowledge and understanding of the sustainability in accordance with the important future and existing standards and assessment frameworks such as standard of sustainability report and organizational sustainability assessment framework in national and international levels, which will be a significant driving force in developing AOT's operational efficiency.

2. AOT shall be responsible for all stakeholders who are encouraged to carry out creativity, innovations and development of operational technology so as to reduce negative impacts in economic, social and environmental dimensions. At the same time, AOT shall continually develop its airport operational quality.

3. AOT shall operate its business with consideration for human rights according to the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. AOT shall treat workers and employees equally, provide appropriate welfare, health care, and occupational health and safety in the workplace, and comply with all applicable laws. This also includes encouraging employees to participate both directly and indirectly in benefiting society.

4. AOT shall take into consideration good relationships with stakeholders throughout its value chain, AOT shall also promote transparent and open communication which helps AOT to engage the stakeholders in its business and keep aware of their expectation and concern, including increasing reliability and cooperation from all sectors.

5. AOT shall recognize the importance of community participation and support, seek for business opportunities to support local economic development, promote social equality and strengthen the community. AOT shall also cooperate with stakeholders to alleviate their concern while integrating the suggestions of community and society into the decision-making process of AOT.

All AOT executives and employees are obliged to drive, support, and follow this policy. They are committed to communicating the policy and engaging with major stakeholders and world-leading organizations to make AOT a leading organization with sustainable business operations in the airport industry. This will ensure AOT grows together with Thai society and continuously promotes the country's economy.

Announced on 17 May 2024

(Mr.Kerati Kijmanawat)

President