



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)  
Airports of Thailand Public Company Limited

## ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

### เรื่อง นโยบายด้านการแพทย์และสวัสดิการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง ทอท.

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มีความมุ่งมั่นสู่การเป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ติดระดับโลก โดยการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยานของประเทศไทย ด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาท่าอากาศยาน 6 แห่ง ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

ทอท.ตระหนักถึงความสำคัญของพนักงานและลูกจ้าง ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ที่สำคัญในการสนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยมุ่งเน้นพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานและมีคุณภาพชีวิตที่ดี ซึ่งบุคลากรที่มีความสมบูรณ์พร้อมทั้งสุขภาพร่างกายและจิตใจ ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวไปสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ดังนั้น ทอท.จึงได้กำหนดนโยบายด้านการแพทย์และสวัสดิการสำหรับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ดังนี้

1. มุ่งมั่นปฏิบัติตามกฎหมายด้านการแพทย์และการสาธารณสุข ข้อกำหนดตามกฎหมายของรัฐและมาตรฐานสากลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการดำเนินการตามนโยบายรัฐบาลและยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข
2. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านบริการทางการแพทย์ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. โดยกำหนดมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกัน ควบคุมและลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ และนำระบบตัวชี้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นเลิศ
3. พัฒนาศักยภาพด้านการแพทย์แบบองค์รวมอย่างต่อเนื่องในด้านความรู้ ทักษะและการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ รวมถึงสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
4. พัฒนาสร้างเสริมประสิทธิภาพด้านการบริการทางการแพทย์ให้เป็นมาตรฐาน เพื่อส่งมอบการบริการที่ดีมีคุณภาพสูง ทั้งด้านการป้องกันโรค เสริมสร้างสุขภาพอนามัย และรักษาพยาบาลให้แก่พนักงานลูกจ้าง ทอท. และครอบครัวได้อย่างครอบคลุมและเสมอภาค
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงานและลูกจ้าง ทอท. แบบบูรณาการ สอดคล้องกับความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อสร้างความผูกพันต่อองค์กรอย่างยั่งยืน

6. ส่งเสริม สนับสนุน การจัดการด้านสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงาน และลูกจ้าง ทอท.อย่างครอบคลุมทั่วถึง และปรับปรุงสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด อย่างครบถ้วนเหมาะสม อยู่ในระดับมาตรฐานองค์กรชั้นนำ และสอดคล้องต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

7. มุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพชีวิต ความสมดุลระหว่างชีวิตและการทำงานของพนักงาน ลูกจ้าง ทอท. และครอบครัวให้ดีขึ้น เพื่อสร้าง ทอท.ให้เป็นองค์กรแห่งความสุข

ประกาศ ณ วันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ.2560



(นายนิติชัย ศิริสมรรถการ)

กรรมการผู้อำนวยการใหญ่

## Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) Announcement

### Regarding Medical and Welfare Policy for AOT Employees and Workers

---

Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) is dedicated to establishing itself as a world-class airport operator and manager. AOT oversees the operation, management, and development of six airports: Suvarnabhumi Airport, Don Mueang Airport, Phuket Airport, Chiang Mai Airport, Hat Yai Airport, and Mae Fah Luang Chiang Rai Airport.

AOT acknowledges the significance of its employees and workers as essential stakeholders in achieving its objectives. AOT is dedicated to enhancing the knowledge, skills, and quality of life of its personnel. A healthy workforce, both physically and mentally, is crucial for the organization's sustainable success. Consequently, AOT has established the following medical and welfare policies for its employees and workers:

1. Commitment to adhering to medical and public health laws, government statutory requirements, and relevant international standards, including the implementation of government policies and the strategies of the Ministry of Public Health.

2. Manage medical service risks to prevent potential harm to AOT employees and workers by implementing measures to prevent, control, and reduce risks to acceptable levels. Additionally, we employ efficient biometric systems within our work processes to achieve optimal results.

3. Continuously developing medical personnel through enhanced knowledge, skills, and teamwork, while fostering moral, ethical, and professional conduct along with promoting morale and motivation.

4. Enhance medical service efficiency to meet standards and deliver high-quality services encompassing disease prevention, health promotion, and medical treatment for AOT employees and their families, ensuring comprehensive and equitable care.

5. Develop an integrated welfare and benefits management system for AOT employees and workers that align with their needs and satisfaction, promoting sustainable organizational commitment.

6. Promote and support comprehensive welfare and benefits management for AOT employees and workers, ensuring that welfare and benefits fully comply with applicable laws, meet leading organizational standards, and adapt to changing circumstances.

7. Prioritize enhancing the quality of life and work-life balance for AOT employees, contractors, and their families to establish AOT as a positive organization.

Announced on May 31, 2017

(Mr. Nitinai Sirismatthakarn)

President