



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

แผนแม่บทด้านการพัฒนา ที่ยั่งยืนของ ทอท.

ปีงบประมาณ 2567 - 2571
ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)

ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม



สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	1
1. บทนำ	12
1.1 หลักการและเหตุผล	12
1.2 วัตถุประสงค์	12
1.3 ที่มาและความสำคัญ	13
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	13
1.5 ขั้นตอนการดำเนินงานในการทบทวนแผนแม่บทด้านความยั่งยืน	14
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน	16
2.1 การทบทวนปัจจัยภายใน	16
2.1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจของ ทอท.	16
2.1.2 สถานภาพองค์กรของ ทอท.	17
2.1.3 ค่านิยมองค์กร	19
2.1.4 แผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	19
2.1.5 แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562 และส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2566	20
2.1.6 กรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) ที่เกี่ยวข้อง	21
2.2 การทบทวนปัจจัยภายนอกที่สำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท.	21
2.2.1 มาตรฐานท่าอากาศยาน	21
2.2.2 มาตรฐานและกรอบการประเมินความยั่งยืน	22
2.2.3 ข้อมูลจากนโยบายองค์กร/ประเทศ	22
2.2.4 แนวปฏิบัติของบริษัทคู่เทียบในกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ	23
2.2.5 ผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน	24
2.3 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	25
2.3.1 นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน (Sustainability Policy)	25
2.3.2 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนอื่น ๆ	27
2.4 การวิเคราะห์ช่องว่างในการพัฒนาแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน	28

2.4.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน	28
2.4.2 ผลการวิเคราะห์ช่องว่าง	28
3. การวิเคราะห์ SWOT (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค) สำหรับการจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน	40
3.1 ขั้นตอนการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ SWOT	40
3.2 ผลการวิเคราะห์ SWOT	43
3.2.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน	43
3.2.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	45
3.2.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	47
4. การวิเคราะห์ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท.	49
4.1 การทบทวนประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2566	49
4.2 การประเมินและจัดลำดับประเด็นสาระสำคัญฯ ประจำปี 2566	49
5. แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 (ฉบับทบทวน)	51
5.1 ภาพรวมรายละเอียดแผนงานในแต่ละยุทธศาสตร์	51
5.2 ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน	53
5.2.1 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	54
5.2.2 เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์	54
5.2.3 หลักการ	54
5.2.4 ผู้รับผิดชอบ	54
5.2.5 นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	55
5.2.6 ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์กับแผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	55
5.2.7 ความเชื่อมโยงการนำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนไปเป็นปัจจัยนำเข้า	56
5.2.8 เป้าหมายและตัวชี้วัด	56
5.2.9 รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปีงบประมาณ 2567 - 2571 สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 1	58
5.3 ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	61
5.3.1 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	62
5.3.2 เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์	62

5.3.3	หลักการ	62
5.3.4	ผู้รับผิดชอบ	63
5.3.5	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	64
5.3.6	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์กับแผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	64
5.3.7	ความเชื่อมโยงการนำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนไปเป็นปัจจัยนำเข้า	65
5.3.8	เป้าหมายและตัวชี้วัด	66
5.3.9	รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปีงบประมาณ 2567 - 2571 สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 2	67
5.4	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	71
5.4.1	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	72
5.4.2	เป้าประสงค์ของยุทธศาสตร์	72
5.4.3	หลักการ	72
5.4.4	ผู้รับผิดชอบ	73
5.4.5	นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง	74
5.4.6	ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์กับแผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)	74
5.4.7	ความเชื่อมโยงการนำประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนไปเป็นปัจจัยนำเข้า	75
5.4.8	เป้าหมายและตัวชี้วัด	76
5.4.9	รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปีงบประมาณ 2567 - 2571 สำหรับยุทธศาสตร์ที่ 3	77
6.	โครงสร้างการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน	82
7.	แผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	84

อักษรย่อและชื่อเต็ม

อักษรย่อ	ชื่อเต็ม
AA	มาตรฐานการดำเนินงานด้านความยั่งยืน (Accountability)
ACA	การรับรองระบบคาร์บอนของสนามบิน (Airport Carbon Accreditation)
ACI	สภาท่าอากาศยานระหว่างประเทศ (Airport Council International)
AOT/ ทอท.	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
BCG	เศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว Bio-Circular-Green
B4SI	มาตรฐานการวัดผลลัพธ์ของกิจกรรมเพื่อสังคม (Business for Societal Impact)
CSA	กรอบการประเมินองค์กรด้านความยั่งยืน (Corporate Sustainability Assessment)
ESG	สิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ/การกำกับดูแล (Environment Social Governance)
GRI	มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (Global Reporting Initiative)
IATA	สมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association)
ICAO	องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization)
ICT	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology)
ILO	องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization)
MDPI	ผู้จัดพิมพ์วารสารวิชาการทางวิทยาศาสตร์ (Multidisciplinary Digital Publishing Institute)
MSCI	ดัชนีความยั่งยืนเอ็มเอสซีไอ (Morgan Stanley Capital International)
SAF	เชื้อเพลิงอากาศยานแบบยั่งยืน (Sustainable Aviation Fuel)
SASB	มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน (Sustainability Accounting Standards Board)
SE-AM	กรอบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model)
SES	มาตรฐานการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder Engagement Standard)
SET	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Stock Exchange of Thailand)
SWOT	จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (Strength Weakness Opportunity Threat)
T-VER	โครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction)
UNGC	ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact)

อักษรย่อ	ชื่อเต็ม	
UNGP	ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Guiding Principle)	
WBCSD	สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (World Business Council for Sustainable Development)	
WEF	สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum)	
สงทว.	สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม	
ทสภ.	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	
ทดม.	ท่าอากาศยานดอนเมือง	
ทภก.	ท่าอากาศยานภูเก็ต	
ทชม.	ท่าอากาศยานเชียงใหม่	
ทหญ.	ท่าอากาศยานหาดใหญ่	สายงานท่าอากาศยานภูมิภาค
ทชร.	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	สายงานท่าอากาศยานภูมิภาค
ฝกส.	ฝ่ายกิจการเพื่อสังคม	สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
ฝสก.	ฝ่ายสื่อสารองค์กร	สำนักกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
สขส.ฝกส. ทสภ.	ส่วนมวลชนสัมพันธ์ ฝ่ายกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
สกศ.ฝอด. ทดม.	ส่วนกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการท่าอากาศยานดอนเมือง	ท่าอากาศยานดอนเมือง
สกศ.ฝอด.ทภก	ส่วนกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการท่าอากาศยานภูเก็ต	ท่าอากาศยานภูเก็ต
สกศ.ฝอช. ทชม.	ส่วนกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการท่าอากาศยานเชียงใหม่	ท่าอากาศยานเชียงใหม่
สกศ.สธ. ทหญ.	ส่วนกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์ ด้านสนับสนุนธุรกิจ	ท่าอากาศยานหาดใหญ่ สายงานท่าอากาศยานภูมิภาค
สกศ.สธ. ทชร.	ส่วนกิจการพิเศษและมวลชนสัมพันธ์ ด้านสนับสนุนธุรกิจ	ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย สายงานท่าอากาศยานภูมิภาค
สบวท.	สถาบันวิทยากรท่าอากาศยาน	สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ
ฝสร.	ฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์	สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ
ฝพค.	ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล	สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนวยการ

อักษรย่อ	ชื่อเต็ม	
ฟพบ.	ฝ่ายพัฒนาการบริหาร	สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการ
ฟพร.	ฝ่ายพัฒนาระบบงานบุคคล	สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการ
ฟบค.	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	สายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการ
ฟกท.	ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
ฟพช.	ฝ่ายพัฒนาดิจิทัลโซลูชัน	สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
ฟรส.	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
ฟกน.	ฝ่ายกลยุทธ์นวัตกรรม	สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
ฟพร.	ฝ่ายพัฒนาธุรกิจพาณิชย์และการบิน	สายงานพัฒนาธุรกิจและการตลาด
ฟกอ.	ฝ่ายกลยุทธ์องค์กร	สายงานยุทธศาสตร์
ฟพป.	ฝ่ายพัฒนาและประเมินผลองค์กร	สายงานยุทธศาสตร์
ฟวล.	ฝ่ายสิ่งแวดล้อม	สายงานวิศวกรรมและการก่อสร้าง

บทสรุปผู้บริหาร

ทอท. ดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้แนวความคิด (Theme) “การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน” – “Corporate Citizenship Airport” ซึ่งหมายถึง การเป็นสนามบินที่ชุมชนและสังคมยอมรับและต้องการมีส่วนร่วม ด้วยการเป็นสนามบินที่สร้างคุณค่าทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ให้แก่ชุมชน สังคม และประเทศ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “AOT Operates the World – Class Airports : Focusing on service quality by emphasizing on safety and balance of revenue generation.” และการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีการเติบโตอย่างยั่งยืน (Sustainable Growth) ในอนาคต

ทอท. จัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ทอท. ให้มีความสอดคล้องกับบริบทและแนวโน้มในอนาคตของธุรกิจการบริหารท่าอากาศยานและมาตรฐาน/กรอบการประเมินด้านความยั่งยืนในระดับสากล โดยคาดหวังให้เกิดประโยชน์กับ ทอท. ในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสร้างชื่อเสียงด้านความยั่งยืนให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล เป็นผู้นำด้านความยั่งยืนของกลุ่มธุรกิจบริหารท่าอากาศยานอย่างแท้จริง

ในปี 2567 ทอท.มีแผนวิสาหกิจของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ปีงบประมาณ 2567 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) ซึ่งได้จัดทำขึ้นตามหลักเกณฑ์การจัดทำแผนวิสาหกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของวิสาหกิจ ภายใต้พระราชบัญญัติการพัฒนาการกำกับดูแลและบริหารวิสาหกิจ พ.ศ.2562 เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานของ ทอท. และตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) จากสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ด้านที่ 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ดังนั้น เพื่อให้มีกระบวนการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้ทบทวนกระบวนการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ระดับองค์กรสู่แผนแม่บทฯ ฉบับทบทวนนี้

ทั้งนี้ แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เป็นหนึ่งในแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง ภายใต้แผนวิสาหกิจของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ปีงบประมาณ 2567 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นสาระสำคัญในเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงระหว่างแผนวิสาหกิจฯ ฉบับใหม่ และแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนในปีงบประมาณ 2568

การจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 (ฉบับทบทวน) นั้น ยังคงอาศัยการทบทวนเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างรอบด้าน รวมถึงได้วิเคราะห์โอกาสในการพัฒนาความยั่งยืนของธุรกิจบริหารท่าอากาศยาน พร้อมทั้งดำเนินการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) จากแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนฉบับเดิม เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าบริบทดังกล่าวยังไม่มี การเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจากการวิเคราะห์ข้อมูลและโอกาสในการพัฒนารวมถึงดำเนินการประชุมร่วมกับส่วนงาน ทอท.ที่เกี่ยวข้อง (เมื่อวันที่ 15 สิงหาคม 2567) ได้มีการร่วมกันหารือถึงแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนที่สอดคล้อง

กับแผนแม่บทฯ และโครงการต่าง ๆ ของแต่ละส่วนงาน ควบคู่ไปกับการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้รับผิดชอบ เพื่อใช้เป็นคู่มือปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน รวมถึงได้มีการทบทวนนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ให้มีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับมาตรฐานการประเมินด้านความยั่งยืน ทั้งในระดับประเทศและต่างประเทศ

ทอท. มุ่งมั่นในการเป็นผู้นำด้านความยั่งยืนในกลุ่มธุรกิจท่าอากาศยานและสร้างความสอดคล้อง ระหว่างการดำเนินงานของ ทอท. กับกรอบการประเมิน/มาตรฐาน/แนวโน้มด้านความยั่งยืนที่สำคัญ โดยมีขั้นตอน การดำเนินงานและภาพรวมของแผนแม่บทฯ (ฉบับทบทวน) ดังนี้

1. ขั้นตอนการดำเนินงานทบทวนแผนแม่บทด้านความยั่งยืน

แผนการดำเนินงานในภาพรวมของการจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

กระบวนการจัดทำ แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน			กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและ ทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน	
1. เตรียมความพร้อม เพื่อจัดทำแผนแม่บทฯ	2. การรับฟัง ความคิดเห็น เพื่อจัดทำแผนแม่บทฯ	3. การจัดทำ แผนแม่บทฯ	4. การติดตามผล การดำเนินงาน ตามแผนแม่บทฯ	5. การทบทวน แผนแม่บทฯ
ทบทวนและวิเคราะห์ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานด้าน ความยั่งยืนของกลุ่ม ธุรกิจบริหารจัดการ ท่าอากาศยาน	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาที่ยั่งยืน ประชุมเพื่อหารือถึง เป้าหมายและแนว ทางการดำเนินงาน รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะ และกำหนดบทบาท หน้าที่ให้กับหน่วยงาน ต่าง ๆ ในแต่ละขั้นตอน การดำเนินงาน	จัดทำร่างแผนแม่บท และนำเสนอแผน ดังกล่าวให้กับส่วนงาน ที่เกี่ยวข้อง และเสนอ เนื้อหาให้แก่ผู้บริหาร ระดับสูง เพื่อขออนุมัติ ก่อนการเผยแพร่และ อนุมัติใช้แผนแม่บท ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ฉบับสมบูรณ์นี้	ติ ด ต า ม ผล ก า ร ดำเนินงานตามแผน แม่บทด้านการพัฒนา ที่ยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินผลการ ดำเนินงาน ตาม เป้าหมายที่ระบุไว้ ในแต่ละยุทธศาสตร์	ทบทวนความเหมาะสม เป็นรายปีตามปัจจัย ทั้งภายในและภายนอก หรือ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรที่อาจมีการ เปลี่ยนแปลงไประหว่าง ที่มีการดำเนินงาน ในช่วงปี พ.ศ.2567- 2571

การดำเนินการทบทวนแผนแม่บทฯ ครั้งนี้ เป็นการดำเนินการตามกระบวนการทบทวนแผนแม่บท ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยเป็นการทบทวนความเหมาะสมของแผนการดำเนินงานและโครงการ ตามบริบทปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับแผนวิสาหกิจของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) ปีงบประมาณ 2567 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) และเพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกันจึงได้จัดการประชุมร่วมกับ ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม มิติสังคม และมิติกำกับดูแล/เศรษฐกิจ เพื่อพัฒนา แผนแม่บทด้านความยั่งยืน โดยมีหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม ดังนี้

แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท.	ส่วนงาน ทอท. ที่เกี่ยวข้อง
ภาพรวมของแผนแม่บทฯ	ฝกอ. และ ฝพป.
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน	สบวท. (ฝพค. และ ฝพบ.), สทว. (ฝกน. และ ฝบท.), ฝพร. และ ฝสก.
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	ฝวล. และ ฝกน.
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	ฝสร., ฝบค., ฝพร. และ ฝพป.

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

2.1 การทบทวนปัจจัยภายใน ประกอบด้วย

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางการดำเนินธุรกิจของ ทอท.
- ค่านิยมองค์กร
- แผนวิสาหกิจของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567)
- แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562 และส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2566
- การดำเนินงานตามกรอบการประเมินรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)

2.2 การทบทวนปัจจัยภายนอกที่สำคัญต่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ได้ดำเนินการสืบค้นข้อมูลเพื่อระบุประเด็นที่อยู่ในความสนใจ และเป็นแนวโน้มที่สำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. โดยแบ่งเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ มาตรฐานท่าอากาศยาน มาตรฐานและกรอบการประเมินความยั่งยืน ข้อมูลจากนโยบายประเทศ/องค์กร แนวปฏิบัติของบริษัทคู่เทียบในกลุ่มโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืน

2.3 การวิเคราะห์ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. โดยพิจารณาประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) ในการพิจารณายุทธศาสตร์และกลยุทธ์

2.4 นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ประกอบด้วย นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน (AOT Sustainable Development Policy) และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืนอื่น ๆ

2.5 การวิเคราะห์ช่องว่างในการพัฒนาแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

ขั้นตอนการวิเคราะห์ช่องว่างในการพัฒนาแผนแม่บทฯ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่

1. การทบทวนเนื้อหาแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2559 - 2562 และส่วนขยาย ปีงบประมาณ 2563 - 2566 และแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนวิสาหกิจ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2567) และบริบทปัจจุบันของ ทอท.

2. การทบทวนกรอบการประเมินผลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจตามระบบการประเมิน SE-AM ในด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร และด้านที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้เสียที่เป็นกลุ่มชุมชนและสังคม
3. แนวโน้มสำคัญของการพัฒนาที่ยั่งยืน และปัจจัยความยั่งยืนขององค์กร
4. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาด้านความยั่งยืน โดยการเปรียบเทียบระหว่างสถานะปัจจุบันของแผนแม่บทด้านความยั่งยืนของ ทอท. กับ 1) แนวโน้มสำคัญด้านความยั่งยืนและบริบทปัจจุบันของ ทอท. และ 2) ผลการประเมิน SE-AM

โดย ทอท. ได้กำหนด 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน ด้วยการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทอท. ด้านความยั่งยืนผ่านการจัดฝึกอบรมและพัฒนาการสื่อสารด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมกรรมการรับสารของบุคลากร ทอท.

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ด้วยการสนับสนุนเป้าหมายการมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) และการประยุกต์แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนกับการดำเนินงานของ ทอท. ตลอดห่วงโซ่อุปทาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ประกอบด้วย การพัฒนาการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย การออกแบบประเมินความยั่งยืน และความสัมพันธ์ระหว่าง ทอท. และชุมชน

3. การวิเคราะห์ SWOT (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค) สำหรับการจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน

สำหรับแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 (ฉบับทบทวน) นี้ เนื่องจากการวิเคราะห์ SWOT (จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค) สำหรับการจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนที่ได้ดำเนินการไว้ยังคงมีบริบทที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนั้น ผลการวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมด้านความยั่งยืนของ ทอท. ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis สามารถสรุปผลการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ดังนี้

ยุทธศาสตร์	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	อุปสรรค
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน	- ทอท. อยู่ในอันดับ 2 ในกลุ่มอุตสาหกรรมโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม และอันดับ 1 ในธุรกิจบริหารจัดการท่าอากาศยานตามแบบประเมินความยั่งยืนองค์กร (CSA) - ทอท. มีนโยบายด้านความยั่งยืน และการดำเนินงานตามมาตรฐานด้านความยั่งยืน และมีส่วนงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการพัฒนาศักยภาพบุคลากร - มีความพร้อมในการจัดการฝึกอบรม และการพัฒนาบุคลากร - มีความพร้อมในการสื่อสาร	- องค์กรมีความรู้ด้านความยั่งยืนมีจำกัด - การเข้าถึงอุปกรณ์เทคโนโลยียังไม่ครอบคลุม - ความล่าช้าในปรับตัวต่อเทคโนโลยีใหม่ ๆ - ขาดการบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน	- ความยั่งยืนถือเป็นแนวโน้มของอนาคต - มีนโยบายที่สนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากร ทอท. - ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีจะเข้ามาช่วยส่งเสริมการดำเนินงานด้านความยั่งยืน	- นโยบายเชิงเทคโนโลยีใหม่ๆ ยังไม่สอดคล้องกับการดำเนินงาน - การปรับเปลี่ยนของระบบประเมินด้านความยั่งยืนมีผลต่อการดำเนินงาน - การดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ อาจมีอุปสรรคในการทำงาน - การปรับตัวต่อความเข้าใจ และทักษะใหม่
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	- ทอท. ให้ ความเป็นมา ส นใจ ด้านสิ่งแวดล้อมเป็นอย่างดี - ทอท. มีพื้นฐานการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี	- พนักงานและบุคลากรบางส่วน ความขาดความรู้และเข้าใจในเรื่องสิ่งแวดล้อม - นโยบายและแผนแม่บทที่สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อมบ่งชี้ใหม่ยังอยู่ระหว่างการปรับปรุง - ศักยภาพในการดำเนินงานที่จำกัด	- การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก - มีโอกาสในการสนับสนุนการจัดการสิ่งแวดล้อม	- มีผลตอบแทนที่จับต้องได้ยาก - ประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายอาจเป็นอุปสรรคในการดำเนินงาน - การเปลี่ยนแปลงของนโยบาย - ความยุ่งยากและล่าช้าในกระบวนการดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์	จุดแข็ง	จุดอ่อน	โอกาส	อุปสรรค
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	- การเชื่อมโยงความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย - มีพื้นฐานการดำเนินงานที่เข้มแข็งทั้งเชิงนโยบายของ ทอท. ที่ชัดเจนและงบประมาณสำหรับการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย ซึ่งเป็นการแสดงถึงความตั้งใจในการดำเนินการที่ยั่งยืนและเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีรวมทั้งผู้บริหารของ ทอท. ให้ความสำคัญต่อการตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	- ขาดการบูรณาการแผนงาน/โครงการที่เสริมสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสีย - ความต่อเนื่องในการดำเนินงานรายปีต่ำ - ขาดแคลนบุคลากรและการบริหารจัดการ	- การส่งเสริมจากภาครัฐ - โอกาสสัมพันธกับผู้มีส่วนได้เสีย - การใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมออนไลน์สมัยใหม่	- การติดต่อและสื่อสาร และประสานงานที่ทั่วถึง - การเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็วของผู้มีส่วนได้เสีย - บทบาท และความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นของผู้มีส่วนได้เสีย - นโยบายที่ขัดแย้งหรือไม่ชัดเจน ทำให้การดำเนินงานกิจกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียไม่เป็นระบบ

1) ภาพรวมยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ปีงบประมาณ 2567 – 2571 (ฉบับทบทวน)

การจัดทำแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ที่ผ่านมาได้ผ่านขั้นตอนการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญเพื่อให้การพัฒนาระบบมีความยั่งยืนและสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และความเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างเหมาะสม โดยจุดมุ่งหมายหลักของยุทธศาสตร์นี้ คือการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคมสังคม และด้านเศรษฐกิจของ ทอท. โดยกระบวนการกำหนดยุทธศาสตร์ ทอท. ได้พิจารณาและกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแต่ละด้านที่มีความสำคัญ ดังนี้

ภาพรวมแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ปีงบประมาณ 2567 - 2571



หมายเหตุ :

E หมายถึง ยุทธศาสตร์นั้นมีความเกี่ยวข้องกับมิติสิ่งแวดล้อม (Environmental Dimension)

S หมายถึง ยุทธศาสตร์นั้นมีความเกี่ยวข้องกับมิติสังคม (Social Dimension)

G หมายถึง ยุทธศาสตร์นั้นมีความเกี่ยวข้องกับมิติการกำกับดูแล/เศรษฐกิจ (Governance/Economic Dimension)

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	กลยุทธ์/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมายและตัวชี้วัด
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืน	เพื่อการสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านความยั่งยืนและพัฒนาความรู้ และทักษะของบุคลากรด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์ 1.1 พัฒนาศักยภาพของบุคลากร ทอท. ด้านความยั่งยืน ผ่านการจัดฝึกอบรมที่ทันสมัยและเหมาะสม 1. โครงการฝึกอบรมพื้นฐานเกี่ยวกับการประเมินความยั่งยืนองค์กร 2. การจัดทำกรอบการกำหนดตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน	- ผ.ส.	- ผพร. - สบวท. (ผพท. และ ผพบ.) - ผสก. - สงทว.	1. ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านความยั่งยืนครอบคลุมพนักงาน ของ ทอท. ร้อยละ 100 ภายในปี 2569 2. การกำหนดประเด็นความยั่งยืนเป็นตัวชี้วัดพนักงานทุกระดับ ภายในปี 2570
		กลยุทธ์ 1.2 พัฒนาการสื่อสารด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมมารับสารของบุคลากร ทอท. 1. โครงการ ESG-Infographic ด้านความยั่งยืน โดยมีการจัดทำและเผยแพร่เบื้องต้น เช่น - จัดทำ Infographic ที่มีเนื้อหาครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. เช่น นโยบายและแนวปฏิบัติด้าน ESG, โครงการและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง - เผยแพร่ Infographic ให้พนักงานได้รับทราบและเข้าถึงผ่านช่องทางที่เหมาะสม เช่น อีเมล, อินทราเน็ต หรือ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	- ผ.ส.	- ผพร. - ผสก. - สงทว.	1. สร้างความตระหนักรู้ด้านความยั่งยืนครอบคลุมพนักงาน ของ ทอท. ร้อยละ 100 ภายในปี 2568

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	กลยุทธ์/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมายและตัวชี้วัด
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	เพื่อสนับสนุนการลดการปล่อย/ดูดซับก๊าซเรือนกระจกและการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรธรรมชาติตลอดห่วงโซ่อุปทานของ ทอท.	กลยุทธ์ 2.1 สนับสนุนเป้าหมายการมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ของ ทอท. 1. โครงการปลูกป่าชายเลน 2. โครงการ AOT อาสาปลูกป่าเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ	- ผกส. - ผวล. และท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง	- ผวล. และท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง - สงทว. - ผกส.	1. การลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 2. การเพิ่มปริมาณการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ร้อยละ 20 จากปีฐาน (ปี 2567) ภายในปี 2571
		กลยุทธ์ 2.2 ประยุกต์แนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียนกับการดำเนินงานของ ทอท. ตลอดห่วงโซ่อุปทาน 1. โครงการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ 2. โครงการน้ำทั้งหมุนเวียน	- ผกส. - ผกน. - ผวล. และท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง	- สงทว. - ผกส.	1. ระดับความสำเร็จของโครงการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน ภายในปี 2571 2. การเพิ่มปริมาณการใช้หมุนเวียน (Recycle) ร้อยละ 20 จากปีฐาน (ปี 2567) ภายในปี 2571

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives)	กลยุทธ์/โครงการ	ผู้รับผิดชอบ		เป้าหมายและตัวชี้วัด
			หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน	
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย	เพื่อการพัฒนาการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย คาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และ เสริมสร้าง ความสัมพันธ์ระหว่าง ทอท. และชุมชน ภายใต้ กรอบ ก าร ดำเนินงาน อย่างยั่งยืน	กลยุทธ์ 3.1 พัฒนาการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย 1. โครงการประเมินประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ปี 2567 2. โครงการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	- ผกส. - ผสร.	- ผพร. - ผกอ. - ผนพ. - ผสก.	1. อัตราการเติบโตจากค่าฐาน (ปี 2567) ของคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย ทุกกลุ่ม เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 จากปีฐาน ภายในปี 2571 2. ความครอบคลุมของความเสี่ ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการจัดการ* ครอบคลุม ร้อยละ 100 เป็นประจำทุกปี
			- ผกส. - ผกน.	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการตอบแบบประเมินด้านความยั่งยืน*	1. รายงานและสื่อสารการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องทุกปี
			- ผกส.	- ผู้ปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้ง 6 ท่าอากาศยาน	1. อัตราการเติบโตจากค่าฐาน (ปี 2567) ของ SROI กิจกรรมเพื่อสังคม เพิ่มขึ้นร้อยละ 20 ภายในปี 2571 2. ความพึงพอใจของชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม อยู่ร้อยละ 90 ภายในปี 2571

หมายเหตุ : * ปี 2567 เป็นช่วงเวลาเตรียมการดำเนินการและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

** ค่าปีฐานและค่าเป้าหมายอาจมีการทบทวนภายหลังได้รับตัวเลขปีฐาน และจะมีการขอความร่วมมือจากหน่วยงานในที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสมเป็นรายการ

*** ปัจจุบัน ทอท. อยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ หากมีแผนงานที่ชัดเจนจะคำนวณและทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง

2) โครงสร้างการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

ทอท. กำหนดให้มีคณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน และคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อพัฒนาสู่ความยั่งยืน (ประจำท่าอากาศยาน) ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นผู้ขับเคลื่อนการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

3) แผนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

แผนการดำเนินงานของแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ประกอบด้วย 3 ระยะ โดยมีวัตถุประสงค์แตกต่างกัน ดังนี้

ระยะที่ 1 การปฏิบัติตาม (พ.ศ.2567 - 2568) ทอท. จะดำเนินการปรับกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความคาดหวังของมาตรฐาน/กรอบการประเมินด้านความยั่งยืนที่สำคัญ

ระยะที่ 2 ยกระดับประสิทธิภาพ (พ.ศ. 2569 - 2570) ทอท. จะยกระดับประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านความยั่งยืนต่าง ๆ ผ่านการริเริ่มโครงการสนับสนุนด้านความยั่งยืน ร่วมกับการสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนและผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ และ

ระยะที่ 3 สร้างสรรค์สิ่งใหม่ (พ.ศ. 2571) ทอท. จะเป็นสนับสนุนการแสวงหาแนวทางการดำเนินงานใหม่ให้สอดคล้องกับบริบทขององค์กร และสังคมในอนาคต เพื่อการเป็นผู้นำด้านความยั่งยืนในกลุ่มธุรกิจท่าอากาศยาน

