บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจให้บริการท่าอากาศยานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ พนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผ่านการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจที่ ทอท. อาจเข้าไปมีส่วนสนับสนุนให้เกิดขึ้น ทั้งนี้ การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. และได้ถูกกำหนดเป็นจรรยาบรรณและหลักการที่ ทอท. ยึดมั่นเสมอมา

ทอท. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ทอท.ซึ่งสอดคล้องกับตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ถือเป็นสนธิสัญญาหลักด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (Core Human Rights Treaties) หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) รวมทั้งได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

นิยาม

บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท.ถือหุ้นโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
บริษัทร่วม	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท.ถือหุ้นโดยทางตรงหรือทางอ้อมไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานและลูกจ้าง ทุกระดับของบริษัท
คู่ค้าธุรกิจ	หมายถึง	ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงผู้รับเหมาแรงงานและบริการ
ลูกค้า	หมายถึง	สายการบิน ผู้ประกอบการ และผู้โดยสาร

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของพนักงาน ลูกค้า ตลอดจนคู่ค้าธุรกิจ ภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. บริษัทย่อย และบริษัทร่วม รวมทั้งส่งต่อให้กับคู่ค้าธุรกิจ และครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ แรงงานต่างด้าว แรงงานที่ว่าจ้างผ่านบุคคลที่สาม กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญในลำดับต้น ๆ ต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน สำหรับธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน

แนวปฏิบัติ

ทอท. บริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบเวลาที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไข เพื่อลดระดับความเสี่ยง มาตรการเยียวยาตามสมควรในกรณีเกิดเหตุการณ์การละเมิด การตรวจติดตาม และการรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ทอท. กำหนดกลไกการร้องทุกข์และความมุ่งมั่นในการเยียวยาสำหรับบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจ โดยมีกลไกที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน และปกปิดชื่อของผู้ร้องเรียนซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อรับประกันการรักษาความลับ และการไม่เปิดเผยตัวตน ซึ่งเปิดให้ใช้สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนกำหนดให้พนักงานและคู่ค้าธุรกิจรับทราบ โดยบูรณาการแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินกิจกรรมของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. ครอบคลุม 4 เรื่องหลัก ได้แก่ สิทธิของพนักงาน สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ และสิทธิของลูกค้า

สิทธิของพนักงาน

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิแรงงานของไทย ครอบคลุมสภาพการจ้างงานที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดชั่วโมงการทำงานและวันลาที่เหมาะสม การจำกัดการทำงานล่วงเวลาที่มากเกินไป การกำหนดจำนวนชั่วโมงทำงานสูงสุดที่เป็นธรรมตามกฎหมาย ค่าตอบแทนที่สอดคล้องต่อค่าครองชีพ ความเท่าเทียมระหว่างเพศ การให้ข้อมูลหรือการหารือร่วมกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ตลอดจนให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติและยอมรับความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมในสังคม (Diversity, Equity, Inclusion, and Belonging: DEI&B) ที่ประกอบด้วย เชื้อชาติ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ กลุ่มเปราะบาง ผู้พิการ และสัญชาติ นอกจากนี้ ทอท.ยังมีการตรวจติดตามสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนมีการป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ และเคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มหรือรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง

ทอท. ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานผิดกฎหมาย การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก และแรงงานที่ถูกบังคับภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำที่เป็นระบบสำหรับพนักงาน โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ทอท. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยสนับสนุนมาตรฐานการครองชีพ สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนบริเวณรอบท่าอากาศยาน ตลอดจนกลุ่มเปราะบางและผู้ที่มีข้อจำกัดทางการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานและกรอบการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ได้รับการควบคุมให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบน้อยที่สุด และเพื่อคงคุณภาพชีวิตตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ชุมชนควรได้รับ รวมทั้งมีการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิดการเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport) ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของชุมชน และมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการว่างงานในกลุ่มเยาวชน การฝึกงานวิชาชีพหรือเปิดโอกาสในการรับผู้ที่จบการศึกษาใหม่เข้าทำงาน

ทอท. กำหนดนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานและแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติการดำเนินงานรวมถึงกำหนดคู่มือปฏิบัติงานของส่วนปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบและอาจถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านการรับฟังและรวบรวมข้อมูลข้อกังวลที่เกิดขึ้น สำหรับใช้กำหนดแผนการดำเนินงานของ ทอท. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าธุรกิจตลอดการดำเนินงานร่วมกัน ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าธุรกิจอย่างโปร่งใส ตลอดจนเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ครอบคลุมสภาพการจ้างงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม การจัดให้มีสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัย การป้องกันการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นในทุกรูปแบบเพื่อให้ทุกคนได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม และการป้องกันการใช้แรงงานผิดกฎหมาย เช่น แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานบังคับ

ทอท. กำหนดรายละเอียดการดำเนินงานของคู่ค้าธุรกิจที่ครอบคลุมการเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมาเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และกฎหมายเกี่ยวกับอาชีวอนามัย ตลอดจนมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO)

ทั้งนี้ ทอท. จะดำเนินการตรวจสอบคู่ค้าธุรกิจเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันกำหนดมาตรการเพื่อจัดการกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. ทั้งนี้ ทอท. จะกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าธุรกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือข้อกำหนดที่ ทอท. ได้ยึดถือในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานตามสมควร

สิทธิของลูกค้า

ทอท. มุ่งดำเนินงานอย่างเคารพสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยของตัวบุคคล รวมถึงทรัพย์สินของลูกค้า การป้องกันการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า และการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานที่ ทอท. รับผิดชอบ

ทอท. ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นแนวดำเนินงานในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะการบริการที่เป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และยังมีความคาดหวังให้ลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินกิจกรรมของลูกค้า

การรายงานและเปิดเผยข้อมูล

ทอท. จะรายงานแนวปฏิบัติและผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนทุกปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณะผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี และเว็บไซต์ของ ทอท. อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ.2568

(นางสาวปวีณา จริยฐิติพงศ์)
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ
ผู้อำนวยการใหญ่

Airports of Thailand Public Company Limited Announcement

Regarding Human Rights Policy

Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) is committed to being a leader in sustainable airport operations. We place a high priority on the welfare of our customers, business partners, employees, communities, and the environment by implementing extensive human rights due diligence to evaluate potential human rights impacts stemming from our business activities.

Respect for human rights is integral to AOT's business operations, as articulated in our Code of Conduct and guiding principles. AOT fully complies with applicable human rights laws in our operations, aligning with international human rights instruments, including the Core Human Rights Treaties, the Universal Declaration of Human Rights (UDHR), and the International Labor Organization's Fundamental Principles and Rights at Work (ILO Declaration). Furthermore, we adopt the Guiding Principles for Business and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGP) as frameworks for human rights management to ensure consistent standards across the organization.

Definitions

Subsidiary refers to a limited company or public limited company in which AOT directly or indirectly holds more than 50% of the total registered capital.

Associated company refers to a limited company or a public limited company in which AOT holds direct or indirect shares not exceeding 50% of the total registered capital.

Employees refer to all individuals at various levels within the Company, including workers and staff.

Business partners refer to suppliers of goods and services, including labor and service contractors.

Customers refer to airlines, operators, and passengers.

Scope

This Human Rights Policy pertains to the operations and activities of employees, customers, and business partners under the purview of AOT, its subsidiaries, and associated companies, along with its business partners. It encompasses vulnerable groups, including pregnant women, children, persons with disabilities, ethnic minorities, migrant workers, third-party hired workers, and LGBTQ+ individuals. This policy is designed to be applied to business operations while promoting the engagement of entities within the supply chain identified as priorities for the respect of human rights in airport service businesses.

Guidelines

AOT addresses human rights issues through a comprehensive human rights due diligence process aligned with the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. This process is continuously implemented through human rights risk assessments conducted within appropriate timeframes, accompanied by the development of preventative and corrective measures to mitigate risks, suitable remedial actions in the event of violations, performance monitoring and reporting, and policy commitment reviews to enhance efficiency in human rights management.

AOT has implemented a grievance mechanism and is committed to providing redress for individuals and communities impacted by its business activities. This mechanism distinctly addresses human rights issues and ensures confidentiality and anonymity for complainants, both internal and external. It is accessible to all stakeholders.

The Human Rights Policy mandates that employees and business partners recognize and incorporate human rights practices into the airport's operations.

AOT's human rights management process encompasses four key areas: employee rights, community and environmental rights, business partner rights, and customer rights.

Employee Rights

AOT fosters adherence to human rights principles and best practices by implementing human resource management policies and processes that comply with international

standards and Thai labor laws. These policies address suitable employment conditions, including regulated working hours and leave, limitations on excessive overtime, a legally defined maximum working hour in consideration of the cost of living, promotion of gender equality, provision of regular communication or consultation with employees regarding significant changes, and a commitment to non-discriminatory treatment as well as the promotion of diversity, equity, inclusion, and belonging (DEI&B), which includes considerations of race, religion, gender, sexual orientation, vulnerable groups, individuals with disabilities, and nationality. AOT also oversees working conditions that enhance employee health and safety, eliminates all forms of discrimination, and respects employees' rights and freedoms to organize or engage in collective bargaining.

AOT does not endorse the use of illegal labor, human trafficking, child labor, or forced labor within the company or its supply chain.

AOT establishes a systematic channel for employees to submit complaints and offer advice. These complaints are managed appropriately, and remedies are provided in cases of employee human rights violations.

Community and environmental rights.

AOT is dedicated to conducting its business in a manner that respects the rights of communities and the environment. This commitment includes supporting the standard of living, health, and safety of communities adjacent to its airports, as well as vulnerable groups facing educational, economic, and social challenges. AOT has established standards and operational frameworks to ensure its activities are managed with minimal impact on surrounding communities while upholding the quality of life in alignment with human rights principles. Additionally, AOT engages in social responsibility initiatives under the "Corporate Citizenship Airport" concept, promoting community participation and feedback. The organization prioritizes addressing youth unemployment, offering vocational training, and creating employment opportunities for recent graduates.

AOT has implemented an airport environmental management policy and an environmental master plan to provide operational guidelines. This includes a manual for environmental operations that complies with legal requirements. AOT has also developed a process for engaging with local communities affected by human rights violations, which

entails listening to and collecting information on their concerns. This information is utilized to inform AOT's operational plans, ensuring their effectiveness and alignment with best practices in upholding human rights.

Business Partner Rights.

AOT supports business partners' compliance with human rights principles throughout their joint operations, encompassing the transparent selection process to the completion of operations. This includes ensuring fair and suitable employment conditions, providing healthy and safe working environments, preventing all forms of discrimination to guarantee equal opportunities for all, and prohibiting the use of illegal labor, including child labor, slave labor, foreign labor, or forced labor.

AOT has instituted comprehensive operational guidelines for its business partners, emphasizing respect for human rights, in alignment with the Supplier Sustainable Practices Guidelines, regulations, and a contractor safety manual. These guidelines are designed to manage high-risk operations and ensure safety, consistent with occupational health regulations and laws, as well as the standards of the International Civil Aviation Organization (ICAO).

AOT will conduct ongoing audits of its business partners to assess potential human rights impacts and collaboratively develop measures to address human rights violations within AOT's supply chain. AOT will impose appropriate penalties on business partners that fail to comply with the guidelines, manuals, or requirements established in its human rights operations within the supply chain.

Customer Rights

AOT is dedicated to upholding customer rights, particularly concerning the health and safety of individuals and their property. This encompasses the prevention of customer discrimination and the safeguarding of customer privacy, which may be impacted by the operations of airports under AOT's purview.

AOT operates in compliance with established corporate governance standards and governance policies, including personal data protection and information and communications technology security practices. These guidelines ensure equitable treatment of customers and uphold the privacy of customer data.

AOT establishes a systematic channel for customers submitting complaints and offer service suggestions. These complaints are managed appropriately, and remedies are provided in cases of human rights violations. Customers are also expected to adhere to applicable laws and regulations to prevent any potential violations of stakeholders' human rights resulting from their activities.

Reporting and disclosure of information.

AOT will report its human rights practices and performance annually and will continuously disclose this information to the public through its annual sustainability report and website.

Announced on August 6, 2025.

(Miss Paweena Jariyathitipong)
Acting President