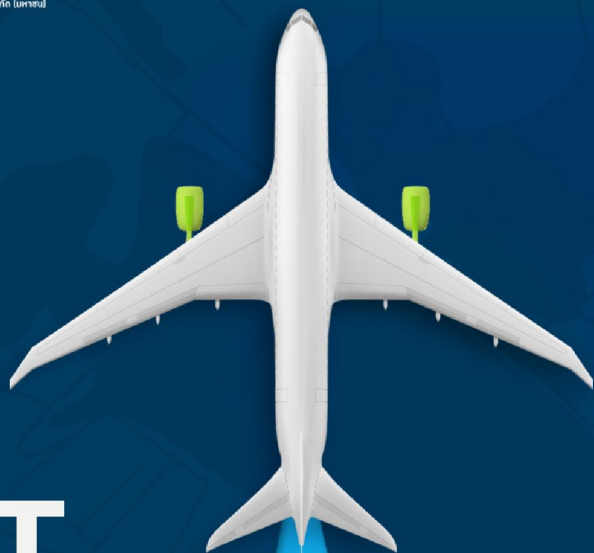




AOT
WITH YOU
ON EVERY
JOURNEY

WITH A
SUSTAINABLE
HEART



สารบัญ

2 สารจากประธานกรรมการและรักษาการผู้อำนวยการใหญ่

5 ธุรกิจของ ทอท.

7 รางวัลแห่งความภูมิใจ
แนวทางสู่ความยั่งยืน

8 ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568

ท่าอากาศยานต้นแบบเพื่อโลกสีเขียว :
เส้นทางสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน

12 ผลงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เชื่อมโยงสังคมด้วยหัวใจ :
สร้างสรรคการเดินทางที่ปลอดภัย เพื่อชุมชนที่เติบโตไปด้วยกัน

25 การมีส่วนร่วมกับชุมชน
และสังคม

33 ความปลอดภัยและ
การรักษาความปลอดภัย
ในท่าอากาศยาน

ธรรมาภิบาลโปร่งใส : สร้างความเชื่อมั่น
ขยายศักยภาพ และสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

46 การกำกับดูแลกิจการ
การบริหารความเสี่ยง
และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

57 โครงสร้างพื้นฐาน
ขีดความสามารถในการรองรับ
และโอกาสทางธุรกิจ

69 เทคโนโลยีดิจิทัล
และนวัตกรรม

88 สิทธิมนุษยชน

99 แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน



สารจากประธานกรรมการ และรักษาการผู้อำนวยการใหญ่

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. มีความภาคภูมิใจที่ได้นำเสนอรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการดำเนินธุรกิจท่าอากาศยาน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและเป็นรูปธรรมภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวคิด **“การเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport)”** ในปีที่ผ่านมา ทอท. ได้ดำเนินการตามแนวคิดดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการพัฒนาชุมชนรอบสนามบิน การบริหารจัดการน้ำและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้โดยสารและชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานให้ดียิ่งขึ้น

ท่ามกลางบริบทโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทอท. ตระหนักถึงความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นของผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนแนวโน้มของอุตสาหกรรมการบินที่มุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ทอท. มิได้มองสิ่งเหล่านี้เป็นเพียงข้อจำกัด แต่เป็นโอกาสในการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างรายได้เปรียบในระยะยาว โดยได้นำประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล (Environmental, Social and Governance: ESG) บูรณาการเป็นส่วนสำคัญในยุทธศาสตร์หลักขององค์กร ภายใต้วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 Lead Changes

toward Sustainability ของแผนวิสาหกิจ ทอท. และได้จัดทำแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องที่ครอบคลุมถึงการพัฒนามิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายความยั่งยืนในระดับสากลอย่างเป็นทางการกับ United Nations Global Compact: UNGC เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ในการดำเนินงานภายใต้หลักสิทธิมนุษยชน มาตรฐานแรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต รวมถึงเพื่อเป็นกรอบทิศทางในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การบรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) อย่างเป็นรูปธรรม

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ของ ทอท. นำเสนอประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนที่ผ่านการประเมินแบบสองมิติ (Double Materiality Assessment) ตามมาตรฐานของ Global Reporting Initiative: GRI โดยคำนึงถึงทั้งผลกระทบของการดำเนินงานของ ทอท. ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (Impact Materiality) และความเสียหายและโอกาสที่ ทอท. จะได้รับจากประเด็นด้านความยั่งยืน (Financial Materiality) โดย 6 ประเด็นหลักที่คัดเลือก ประกอบด้วย

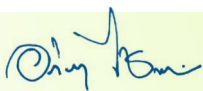
- (1) พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- (2) การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
- (3) ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน
- (4) การกำกับดูแลกิจการการบริหารความเสี่ยงและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- (5) โครงสร้างพื้นฐาน
- และ (6) เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

จากการคัดเลือกประเด็นสาระสำคัญดังกล่าว สะท้อนถึงเจตนารมณ์ของ ทอท. ในการนำเสนอเนื้อหาด้าน

ความยั่งยืนที่ตรงประเด็น ครอบคลุม และมีสาระสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ โดยเจตนารมณ์นี้เป็นการบ่งชี้แนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อมุ่งสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างรายได้และการลดต้นทุน ควบคู่กับการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนในระยะยาว ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างจุดแข็งของ ทอท. ท่ามกลางบริบทของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ ทอท. ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำอาจมีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิมนุษยชน ซึ่งส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทอท. จึงมุ่งส่งเสริมให้บุคลากรและคู่ค้าทางธุรกิจตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิมนุษยชน พร้อมทั้งกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ ทอท. ได้ดำเนินการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจขององค์กรเป็นไปตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลและสะท้อนถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการ ทอท. และรักษาการผู้อำนวยการใหญ่ ขอขอบคุณผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุนการดำเนินงานของ ทอท. ด้วยดีเสมอมา ตลอดจนขอขอบคุณพนักงานและลูกจ้าง ทอท. ทุกคนที่ทุ่มเทเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร โดยยึดมั่นในมาตรฐานการให้บริการ ความปลอดภัย และหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 46 ปี ทอท. เชื่อมั่นว่าความร่วมมือจากทุกภาคส่วนจะเป็นรากฐานสำคัญที่ทำให้องค์กรเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน



นายอภิรัฐ ไชยวงศ์น้อย
ประธานกรรมการ
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)



นางสาววันวิสา จริยวุฒิพงศ์
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่
รักษาการ ผู้อำนวยการใหญ่
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

AOT WITH YOU ON EVERY JOURNEY, **WITH A SUSTAINABLE HEART**



ธุรกิจของ ทอท. : การบริหารท่าอากาศยานเพื่อความเป็นเลิศ



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้สังกัดกระทรวงคมนาคม ที่ให้บริการท่าอากาศยานหลักในประเทศไทย 6 ท่าอากาศยาน ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ให้บริการทั้งเที่ยวบินภายในประเทศและระหว่างประเทศ ทอท. ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ “AOT” โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายได้หลักของ ทอท. แบ่งออกเป็น 2 ช่องทาง ได้แก่



รายได้ที่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน (Aeronautical Revenues) ประกอบด้วย

- ✓ ค่าบริการสนามบิน ได้แก่ ค่าบริการในการขึ้น-ลงของอากาศยาน และค่าบริการที่เก็บอากาศยาน (Landing & Parking Charges)
- ✓ ค่าบริการผู้โดยสารขาออก (Passenger Service Charges)
- ✓ ค่าบริการเครื่องอำนวยความสะดวก (Aircraft Service Charges)



รายได้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน (Non-Aeronautical Revenues) ประกอบด้วย

- ✓ ค่าเช่าสำนักงานและพื้นที่ (Rental Revenues)
- ✓ รายได้เกี่ยวกับการบริการ (Service Revenues)
- ✓ รายได้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ (Concession Revenues)

นอกจากนี้ ทอท. ยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ประกอบการภายนอกในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เช่น บริการภาคพื้นดิน รถลิμουซีน ร้านค้าปลีก คลังสินค้า บริการผู้โดยสาร ที่จอดรถ และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ รวมถึงกิจการโรงแรม



ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ

ทอท. ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการท่าอากาศยาน ได้แก่ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง, กรมศุลกากร, กรมควบคุมโรค, การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน), บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด, บริษัท รถไฟฟ้า ร.ฟ.ท. จำกัด/แอร์พอร์ต เรล ลิงก์, องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



การส่งมอบคุณค่า

ทอท. มุ่งมั่นส่งมอบคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน ตั้งแต่การออกแบบก่อสร้างท่าอากาศยาน ไปจนถึงการบริหารจัดการภายใต้หลักการสำคัญ ได้แก่

1. การดำเนินงานด้วยความโปร่งใส
2. การรักษามาตรฐานความปลอดภัยระดับสากล
3. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ด้วยวิสัยทัศน์ “ทอท. เป็นผู้ดำเนินการและจัดการท่าอากาศยานที่ดีระดับโลก ด้วยการมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และสร้างรายได้อย่างสมดุล” และพันธกิจ “ประกอบและส่งเสริมกิจการท่าอากาศยาน รวมทั้งดำเนินการกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการประกอบกิจการท่าอากาศยาน โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืน” ทำให้ ทอท. มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการบริหารจัดการท่าอากาศยานที่ดีที่สุดระดับโลกพร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน





รางวัลแห่งความภูมิใจ



ทอท. ได้รับการประกาศรายชื่อเป็นหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568 ในกลุ่ม Service ต่อเนื่องเป็นปีที่ 11 โดยได้รับการจัดลำดับให้อยู่ในระดับ AA



ทอท. ได้รับโลรางวัลในสาขาการฟื้นฟูและพัฒนาทรัพยากรป่าไม้ จากปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในฐานะที่ ทอท. เป็นหน่วยงานที่ช่วยเหลือราชการกรมป่าไม้ ประจำปี 2568 พร้อมทั้งร่วมบริจาคเงินสมทบทุนกองทุนสวัสดิการกรมป่าไม้ เพื่อสนับสนุนช่วยเหลือพนักงานพิทักษ์ป่าที่ได้รับอันตรายจาก การปฏิบัติหน้าที่ ณ อาคารเทียมคมกฤส กรมป่าไม้ เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2568 โดยรางวัลนี้สะท้อนความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานและประชาชน ร่วมปลูกและฟื้นฟูป่าในพื้นที่จำนวน 360 ไร่ บริเวณต้นน้ำเหนือเขื่อนวชิราลงกรณ์ จังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเพิ่มออกซิเจน ลดไฟป่า ลดโลกร้อน และสร้างสมดุลระบบนิเวศ



แนวทางสู่ความยั่งยืน

ทอท. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความสมดุลในทุกมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล/เศรษฐกิจ โดยยึดหลักการและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนระดับสากล ดังนี้

1. กรอบการประเมินด้านความยั่งยืนทางธุรกิจ (Corporate Sustainability Assessment: CSA) ในดัชนี Dow Jones Best-in-Class ของ S&P Global และ FTSE Russell ESG Scores โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ร่วมกับ FTSE Russell
2. เกณฑ์การคัดเลือกหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)
3. มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน Global Reporting Initiative 2021 (GRI)
4. หลักสากล 10 ประการของ United Nations Global Compact (UNGC)
5. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs)

ในปีงบประมาณ 2568 ทอท. ได้ดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญเพื่อยกระดับการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

1. การทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน ของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568)
2. การทบทวนนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ 2568
3. การกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน ประจำปี 2568 ตามแนวทางของ GRI 3: Material Topics 2021

การดำเนินการเหล่านี้มีเป้าหมายเพื่อให้การบริหารจัดการของ ทอท. สอดคล้องกับความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดจนแนวโน้มการพัฒนาด้านความยั่งยืนในระดับสากล ซึ่ง ทอท. มุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรต้นแบบในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้แก่สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง



ประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ทอท. ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพิจารณาประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน โดยกำหนดให้มีการจัดทำหรือทบทวนประเด็นเหล่านี้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการที่เปลี่ยนแปลงและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย ในปี 2568 รัชการผู้ว่าการใหญ่ ทอท. ได้ให้การรับรองประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนทั้งสิ้น 13 ประเด็น โดยแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ตามความสำคัญและผลกระทบต่อองค์กร ดังนี้

- 1 **ระดับสำคัญที่สุด หรือการส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่า (Value Creation)** ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลักที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจและการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- 2 **ระดับสำคัญสูงมาก หรือปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ (Enabler)** ประกอบด้วย 5 ประเด็นสำคัญที่เป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืนขององค์กร
- 3 **ระดับสำคัญ หรือรากฐานความสำเร็จ (Fundamentals)** ประกอบด้วย 2 ประเด็นพื้นฐานที่เป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กรในระยะยาว

ทอท. ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่เฉพาะเจาะจงและเหมาะสมสำหรับแต่ละระดับของประเด็นสาระสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกประเด็นได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านความยั่งยืนของ ทอท. โดยการจัดลำดับความสำคัญนี้ช่วยให้ ทอท. สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างเหมาะสม เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกสูงสุดต่อธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยกระบวนการประเมินและจัดการประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างเป็นระบบ ทอท. มุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างความมั่นคงในการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ซึ่งนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

SDGs ส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่า (Value Creation)

	พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
	การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
	ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน
	การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยงและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
	โครงสร้างพื้นฐาน ชีตความสามารถในการรองรับ และโอกาสทางธุรกิจ
	เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

SDGs ปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ (Enabler)

	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
	สิทธิมนุษยชน
	อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
	ความพึงพอใจของลูกค้า
	ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัย

SDGs รากฐานความสำเร็จ (Fundamentals)

	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
	การจัดการห่วงโซ่อุปทาน

หมายเหตุ:

- ส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่า (Value Creation) หมายถึง ทอท. มุ่งเน้นในการบริหารจัดการประเด็นสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียได้เสียได้อย่างมีประสิทธิภาพ การดำเนินงานเป็นประจักษ์ภาพในด้านนี้ไม่เพียงรวมถึงระดับระดับชั้น แต่รวมถึงกิจกรรมด้านในกระบวนการ ซึ่งนำไปสู่การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
- ปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ (Enabler) หมายถึง ทอท. ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการประเด็นที่เป็นตัวขับเคลื่อนความสำเร็จ ซึ่งตัวดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนาองค์กรในมิติอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดการขยายศักยภาพในการพัฒนาและเสริมสร้างความพร้อมในการรองรับการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน
- รากฐานความสำเร็จ (Fundamentals) หมายถึง ทอท. จะให้ความสำคัญสูงต่อการบริหารจัดการประเด็นด้านกฎหมายและกฎระเบียบต่างๆ โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายและแนวปฏิบัติที่ดีของสากล การให้ความสำคัญกับประเด็นเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยเสริมสร้างความยั่งยืนเป็นประจักษ์ภาพ แต่ยังเป็นปัจจัยที่จำเป็น และสามารถสร้างความเชื่อมั่นในการดำเนินงานได้อย่างมั่นคง



กรอบและโครงสร้างการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ทอท. เชื่อมโยงการพัฒนาที่ยั่งยืนเข้ากับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างเป็นระบบ โดยได้กำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 4 : Lead Changes toward Sustainability ในแผนวิสาหกิจ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568) ซึ่งมุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนวัตถุประสงค์ดังกล่าว ทอท. ได้ทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568) ขึ้นเพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์สำคัญ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 :
การสร้างวัฒนธรรมองค์กร
ด้านความยั่งยืนเพื่อพัฒนาศักยภาพ
และสร้างความตระหนักรู้
ด้านความยั่งยืนให้แก่
บุคลากรทุกระดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 :
การบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม
อย่างยั่งยืน
เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการปล่อยก๊าซ
เรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)
และการประยุกต์ใช้แนวคิด
เศรษฐกิจหมุนเวียน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 :
การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
เพื่อการพัฒนาการตอบสนอง
ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี
กับชุมชน และปรับปรุงการดำเนินงาน
ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการประเมิน
ด้านความยั่งยืน

ทอท. ได้จัดตั้งโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการที่สนับสนุนให้การขับเคลื่อนงานด้านความยั่งยืนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม โดยมีกลไกการกำกับดูแลหลายระดับที่เชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ และมีกระบวนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนผ่านตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (KPIs) ที่กำหนดไว้ในแผนวิสาหกิจ ดังนี้

คณะกรรมการ กอท.

มีบทบาทในการกำกับดูแลและให้ความเห็นชอบนโยบายและทิศทางเชิงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนในภาพรวมขององค์กร เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กรในระยะยาว

คณะกรรมการธรรมาภิบาล

มีบทบาทในการกำกับดูแลนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืนของ กอท. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานพร้อมทั้งให้คำแนะนำแนวปฏิบัติที่เหมาะสมตามหลักการสากลและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องก่อนเสนอต่อคณะกรรมการ กอท.

คณะกรรมการด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเพื่อการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

มีหน้าที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจและแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ กอท. รวมทั้งกำกับดูแลการดำเนินงานและติดตามประเมินผล เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล

สายงานยุทธศาสตร์ (สยทศ.)

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่สายงานยุทธศาสตร์มีหน้าที่กำกับดูแลการกำหนดทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กรในภาพรวม ซึ่งรวมถึงกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน โดยมีฝ่ายกลยุทธ์องค์กรทำหน้าที่เป็นหน่วยงานหลักและหัวหน้าสายวิชาการในการกำหนดนโยบาย แผนแม่บท และกลยุทธ์ด้านการพัฒนาความยั่งยืนเชิงยุทธศาสตร์ของ กอท. เพื่อผลักดันให้ประเด็นความยั่งยืนถูกบูรณาการเข้ากับแผนวิสาหกิจและทิศทางพัฒนาขององค์กรอย่างเป็นรูปธรรมและสอดคล้องกันในทุกระดับ



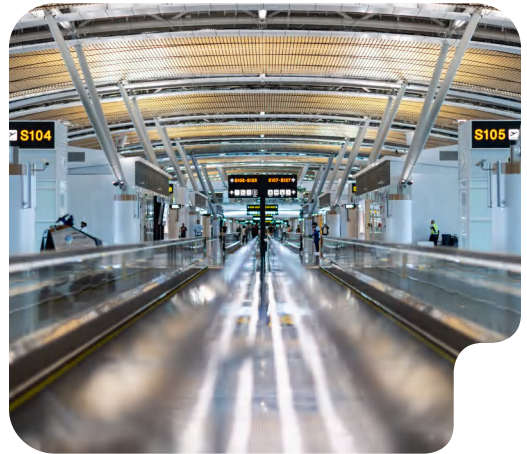
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ทอท. จัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568 เพื่อสื่อสารผลการดำเนินงานธุรกิจท่าอากาศยานที่มุ่งสู่ความยั่งยืนตลอดปีงบประมาณ 2568 (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568) ภายใต้แนวคิด “AOT with You on Every Journey, with a Sustainable Heart” ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการส่งเสริมความก้าวหน้าของผู้มีส่วนได้เสียทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงภาคส่วนต่างๆ ในบริบทของท่าอากาศยานหลักของประเทศไทย

รายงานความยั่งยืนฉบับนี้ได้จัดทำตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative: GRI Standards ฉบับปี 2021 และหลัก 10 ประการของ United Nations Global Compact (UNGC) โดยครอบคลุมการดำเนินงานของสำนักงานใหญ่ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งภายใต้การกำกับดูแลของ ทอท. ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย และบริษัท โรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด

รายงานฉบับนี้มุ่งเน้นนำเสนอประเด็นสาระสำคัญในระดับสำคัญที่สุด หรือการส่งมอบคุณค่าที่เหนือกว่า (Value Creation) หลัก 3 มิติของ ทอท. ได้แก่

1. ท่าอากาศยานต้นแบบเพื่อโลกสีเขียว : เส้นทางสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนของ ทอท.
 - พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
2. เชื่อมโยงสังคมด้วยหัวใจ : สร้างสรรค์การเดินทางที่ปลอดภัย เพื่อชุมชนที่เติบโตไปด้วยกัน
 - การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
 - ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน



3. ธรรมชาติปลอดโปร่งใส : สร้างความเชื่อมั่น ขยายขีดความสามารถ และสร้างสรรค์นวัตกรรมดิจิทัล

- การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- โครงสร้างพื้นฐาน ขีดความสามารถในการรองรับและโอกาสทางธุรกิจ
- เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม

นอกจากนี้ ทอท. ยังได้รายงานประเด็นสาระสำคัญในระดับสำคัญสูงมาก หรือปัจจัยนำพาสู่ความสำเร็จ (Enabler) เพิ่มเติมอีก 1 ประเด็น คือ สิทธิมนุษยชน ซึ่งเป็นประเด็นที่ ทอท. ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยมุ่งส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน เพื่อป้องกันและหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิในทุกรูปแบบ รวมถึงครอบคลุมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทานของ ทอท.

สำหรับผู้สนใจศึกษาประเด็นสาระสำคัญ
ด้านความยั่งยืนอื่นๆ เพิ่มเติม
สามารถเข้าชมรายละเอียดได้ที่



ทำอากาศยาน ต้นแบบ เพื่อโลกสีเขียว : เส้นทางสู่ความเป็นกลาง ทางคาร์บอน



พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุนเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✔ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

การจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินการด้านสภาพภูมิอากาศที่เหมาะสม ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และดึงดูดนักลงทุนที่เน้นการลงทุนอย่างยั่งยืน (Sustainable Investment)

✔ บุคลากรของ กอ.

การดำเนินงานด้านการประหยัดพลังงานและความยั่งยืนช่วยสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ซึ่งนำไปสู่ขวัญกำลังใจและการมีส่วนร่วมของพนักงานที่เพิ่มขึ้น



ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การบริหารจัดการและการขยายโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานส่งผลให้มีปริมาณการใช้พลังงานเพิ่มสูงขึ้น ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ทอท. ตระหนักถึงความเชื่อมโยงดังกล่าวและมุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนผ่านจากการใช้พลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิลไปสู่การใช้พลังงานสะอาด (Renewable Energy) ควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในทุกกระบวนการดำเนินงาน แนวทางดังกล่าวช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและบรรเทาผลกระทบทางอ้อมต่อชุมชนและสังคมพร้อมตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ทั้งหน่วยงานกำกับดูแล นักลงทุน ผู้ถือหุ้น และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ ซึ่งให้ความสำคัญกับองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทายและโอกาส

ทอท. ตระหนักถึงความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินงานของ 6 ท่าอากาศยาน เช่น การใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นจากการขยายโครงสร้างพื้นฐาน การพึ่งพาไฟฟ้าที่ผลิตจากเชื้อเพลิงฟอสซิล รวมถึงความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ (น้ำท่วม ฝนตกหนัก และคลื่นความร้อน) ที่กระทบต่อความปลอดภัยและความต่อเนื่องของการให้บริการ

นอกจากนี้ ทอท. ยังต้องเผชิญกับข้อจำกัดด้านต้นทุนการลงทุนในเทคโนโลยีพลังงานสะอาด การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความยั่งยืนที่เข้มงวดขึ้น เช่น การใช้เชื้อเพลิงอากาศยานยั่งยืน (SAF) และเป้าหมาย Net Zero เป็นต้น อีกทั้งยังมีความท้าทายในการยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ตามโปรแกรม Airport Carbon Accreditation (ACA) ให้ทัดเทียมกับท่าอากาศยานชั้นนำระดับโลก ในขณะที่กฎระเบียบ

ทั้งนี้ยังช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่พันธมิตรและผู้มีส่วนได้เสีย โดยสะท้อนการดำเนินงานด้านการจัดการพลังงานและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ชัดเจนสอดคล้องกับแนวโน้มของลูกค้าและสังคมที่มีความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Awareness) เพิ่มมากขึ้นทุกปี

นอกจากนี้ ทอท. ยังให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ซึ่งไม่เพียงการดำเนินงานช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและบรรเทาผลกระทบต่อชุมชนและสังคมเท่านั้น แต่ยังเป็นการสร้างคุณค่าระยะยาวและเสริมสร้างความยั่งยืนขององค์กรในภาพรวม

ด้านสิ่งแวดล้อมและการบินระหว่างประเทศที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอาจส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขันขององค์กร

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายเหล่านี้กลับเป็นโอกาสให้ ทอท. ยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยมุ่งเปลี่ยนผ่านสู่การใช้พลังงานทดแทนและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น เช่น การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ การใชยานพาหนะไฟฟ้า (EV) ทั้งนี้การบริหารจัดการพลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยังสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงนักลงทุนที่มุ่งเน้นความยั่งยืน และสนับสนุนเป้าหมายของ ทอท. ในการบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี พ.ศ. 2587 เพื่อขับเคลื่อนอุตสาหกรรมท่าอากาศยานและการบินของไทยสู่ความยั่งยืน



ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ กอก.

ทอท. มุ่งมั่นในการบริหารจัดการท่าอากาศยาน เพื่อมุ่งสู่การเป็น “ท่าอากาศยานสากลชั้นนำที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนอย่างยั่งยืน : Moving toward International Leading Eco-Airport” ผ่านการบูรณาการแนวคิดคาร์บอนต่ำร่วมกับการดำเนินธุรกิจในทุกมิติ โดยมีเป้าหมายบรรลุการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Emissions) ภายในปี พ.ศ. 2587 พร้อมทั้งบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

ความมุ่งมั่นดังกล่าวสะท้อนผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมด้านพลังงานสะอาด ตลอดจน

การบริหารจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมารองรับบทบาทสำคัญของ ทอท. ในฐานะ “ประตูสู่ประเทศ” ที่สามารถตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ ซึ่งเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐานความยั่งยืนด้านพลังงานและสภาพภูมิอากาศให้ทัดเทียมท่าอากาศยานชั้นนำระดับโลก

นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง



นโยบาย
ด้านสิ่งแวดล้อม
ของ กอก.



นโยบาย
อนุรักษ์พลังงาน
ของ กอก.



นโยบายการบริหาร
จัดการการเลือกใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศที่เป็นมิตร
ต่อสิ่งแวดล้อมของ กอก.
(AOT Green ICT
Management Policy)



นโยบายการจัดการ
สิ่งแวดล้อม
ในท่าอากาศยาน



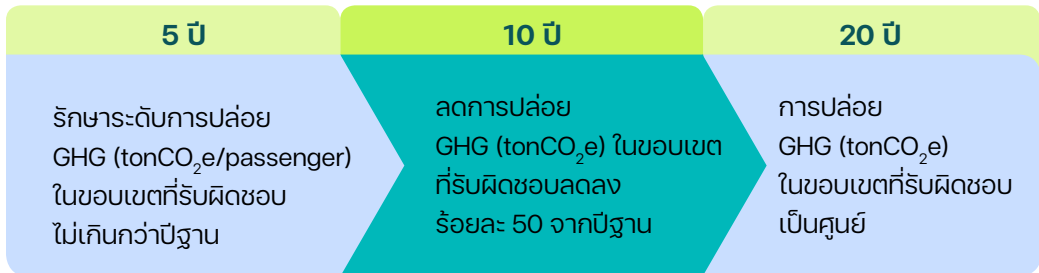
แผนวิสาหกิจ กอก.
ปีงบประมาณ 2566 - 2570
ฉบับทบทวน
(ประจำปีงบประมาณ 2568)



แนวทางการปฏิบัติงาน
การบริหารจัดการ
การเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

การจัดการคาร์บอน



ตัวชี้วัด	เป้าหมายปี 2568	ผลการดำเนินงานปี 2568
ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ต่อผู้โดยสาร (ร้อยละ) - ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ - ท่าอากาศยานดอนเมือง - ท่าอากาศยานภูเก็ต - ท่าอากาศยานเชียงใหม่	4.00	11.45 10.40 18.67 13.17
ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Scope 1 และ 2) ต่อรายได้ (ร้อยละ) - ท่าอากาศยานหาดใหญ่ - ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	2.20	16.92 8.49
การจัดทำแผนการจัดการคาร์บอน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
การประเมินความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการจัดการด้านสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

หมายเหตุ :

ปรับปรุงตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับแผนวิสัยทัศน์ของ ทอท. มีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568) และเทียบกับปีฐาน พ.ศ. 2566

เป้าหมายเทียบกับปีฐาน พ.ศ. 2566 และก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมประเภทที่ 1 และประเภทที่ 2



แนวทางการจัดการ

การบริหารจัดการพลังงาน

ผลการประเมินความเสี่ยงและการกำหนดมาตรการจัดการด้านสภาพภูมิอากาศที่เปลี่ยนแปลง

	ผลการประเมิน	มาตรการจัดการ
นโยบาย	มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการถ่ายทอดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมจากระดับผู้บริหารสู่ระดับปฏิบัติการให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น	✓ จัดทำแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของ ทอ. (Green Airport Master Plan) เพื่อเป็นแนวทางขับเคลื่อนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร ✓ จัดทำแผนบริหารจัดการคาร์บอน Carbon Management Plan: CMP) และแผนการอนุรักษ์พลังงาน (Energy Conservation Plan) ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของ ทอ. (Green Airport Master Plan) ✓ บูรณาการแนวทางการดำเนินงานในแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนของ ทอ. (Green Airport Master Plan) ร่วมกับแผนแม่บทของท่าอากาศยาน
การจัดการองค์กร	มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการที่รับผิดชอบต่อการประหยัดพลังงานและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions) อย่างชัดเจน	✓ แต่งตั้งผู้บริหารระดับสูงเพื่อเป็นผู้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการคาร์บอน (Carbon Management Plan: CMP)
การสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจ	การฝึกอบรมจำเป็นต้องพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานที่เปลี่ยนแปลงไป	✓ ฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้ด้านการประหยัดพลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions)

	ผลการประเมิน	มาตรการจัดการ
การวัดประสิทธิภาพ	สามารถยกระดับกระบวนการติดตามและประเมินผลเพื่อสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions) ของท่าอากาศยานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	✓ พัฒนาระบบการตรวจวัดการรายงานและการทวนสอบ (MRV) ✓ ตรวจสอบสถานะของมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions) อย่างสม่ำเสมอตามแผนงานที่ได้กำหนดไว้ ✓ ทบทวนแผนบริหารจัดการคาร์บอน (Carbon Management Plan: CMP) เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด
การสื่อสาร	ควรมีการพัฒนากลไกการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความตระหนักและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือข้อมูลระหว่างเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	✓ จัดทำแบบสำรวจเพื่อระบุช่องทางการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสำหรับการสื่อสารทั้งแบบทางเดียวและสองทาง ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ✓ พัฒนาและส่งเสริมระเบียบวิธีการสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานและผู้ปฏิบัติงาน ✓ สื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการประหยัดพลังงานและกิจกรรมการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions) อย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ ของท่าอากาศยาน เพื่อกระตุ้นให้เจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำคัญของมาตรการด้านสิ่งแวดล้อม
การลงทุน	การจัดสรรทรัพยากรที่อาจไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนการดำเนินมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions) ให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ	✓ ระบุและจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่จำเป็นสำหรับการดำเนินมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions) ✓ จัดสรรงบประมาณอย่างเหมาะสมเพื่อสนับสนุนมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Emissions)

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

การวิเคราะห์การใช้พลังงาน

ทอท. ได้ดำเนินการวิเคราะห์การใช้พลังงาน เป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำรายงานด้านประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) โดยพิจารณาการใช้พลังงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Value Chain) ของท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง ครอบคลุมทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน นำมาซึ่งแนวปฏิบัติของการดำเนินงานด้านพลังงาน ดังต่อไปนี้



ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ

- การใช้ระบบอาคารอัตโนมัติเพื่อควบคุมระบบปรับอากาศ
- การปรับเปลี่ยนหลอดไฟภายในอาคารท่าอากาศยานให้เป็นระบบไฟส่องสว่างแบบ LED
- ติดตั้งเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพสูง (High efficiency chiller) สำหรับการลดความร้อนภายในอาคาร
- ติดตั้งมอเตอร์ประสิทธิภาพสูง (High efficiency motor) สำหรับเครื่องปรับอากาศขนาดใหญ่



ท่าอากาศยานดอนเมือง

- การติดตั้งสถานีชาร์จรถไฟฟ้า (EV Charger) ในพื้นที่ให้บริการรถแท็กซี่เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมการใช้ยานยนต์ไฟฟ้า
- การติดตั้งสถานีชาร์จรถไฟฟ้า (EV Charger) ในเขตปฏิบัติการบิน (Airside) สำหรับยานพาหนะที่ใช้ในการปฏิบัติงานท่าอากาศยาน
- ปรับเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็น (Chiller) ของระบบปรับอากาศในอาคารสำนักงานท่าอากาศยานเป็นรุ่นประสิทธิภาพสูง



ท่าอากาศยานภูเก็ต

- วางแผนและบริหารจัดการการเปิด/ปิดไฟส่องสว่างและระบบปรับอากาศภายในอาคารผู้โดยสารให้สอดคล้องกับช่วงเวลาและปริมาณผู้โดยสาร
- ปรับเปลี่ยนโคมไฟบริเวณทางขึ้นอากาศยาน (Taxiway) ลานจอดรถอากาศยาน อาคารผู้โดยสาร และอาคารสำนักงานจากหลอดไฟ Halogen เป็นหลอดไฟแบบ LED



ท่าอากาศยานเชียงใหม่

- ใช้ระบบควบคุมไฟส่องสว่าง (Lighting System) ในการปิดไฟบริเวณห้องโถงผู้โดยสารภายในประเทศจากห้องควบคุมกลางระหว่างเวลา 23.30 - 04.00 น.
- เปลี่ยนระบบไฟส่องสว่างของลานจอดรถ ไฟทางวิ่ง และไฟนำร่องภายในท่าอากาศยานให้เป็นหลอดไฟ LED
- ปรับปรุงระบบเครื่องทำความเย็น (Chiller) ในบริเวณพื้นที่อาคารผู้โดยสารต่างประเทศ



ท่าอากาศยานหาดใหญ่

- วัดและประเมินการใช้ไฟฟ้าในแต่ละประเภทงานเพื่อติดตามและปรับปรุงมาตรการลดพลังงาน
- ติดตั้งหลอดไฟ LED บริเวณทางขึ้นอากาศยาน (Taxiway) และทางวิ่ง (Runway)
- ปรับเปลี่ยนหลอดไฟบริเวณหลุมจอดอากาศยานจากหลอดไฟ Halogen เป็นหลอดไฟ LED



ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย

- วางแผนและบริหารจัดการการเปิด/ปิดไฟส่องสว่างภายในอาคารผู้โดยสารให้สอดคล้องกับช่วงเวลาและปริมาณผู้โดยสาร
- ปรับเปลี่ยนระบบไฟ Approach Lights จากหลอดไฟ Halogen และระบบไฟ Flashing Lights จากหลอดไส้ (Incandescent) รวมถึงหลอดไฟภายในอาคารผู้โดยสารให้เป็นหลอดไฟ LED
- ปรับเปลี่ยนไฟส่องสว่างบริเวณพื้นที่ลานจอดรถ Runway Edge Lights และ Taxiway Edge Lights จาก Halogen เป็น LED

อาคารประหยัดพลังงาน

ทอท. ดำเนินการก่อสร้างอาคารสำนักงานใหญ่แห่งที่ 2 และอาคารสำนักงานสถาบันวิทยาการท่าอากาศยาน โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบและก่อสร้างอาคารที่คำนึงถึงประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ประกอบด้วย การใช้แสงธรรมชาติ การระบายอากาศที่เหมาะสม ระบบจัดการน้ำฝน การเลือกใช้วัสดุที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการสร้างพื้นที่สีเขียวโดยรอบ ทั้งนี้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้ใช้อาคารและสนับสนุนแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยทั้งสองอาคารได้รับการออกแบบภายใต้เกณฑ์ LEED for Building Design and Construction (LEED BD+C) ซึ่งเป็นมาตรฐานอาคารเขียวระดับสากลของสภาอาคารเขียวสหรัฐอเมริกา (U.S. Green Building Council: USGBC) สำหรับอาคารก่อสร้างใหม่หรืออาคารที่ได้รับการปรับปรุงขนาดใหญ่ (New Construction/Major Renovation)



แผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง

- แผนวิสัยทัศน์ของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568)
- แผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568)

แผนการดำเนินงาน ปี 2568

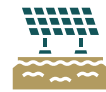
การติดตั้งไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell)

เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของ ทอท. มีความจำเป็นต้องใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง 24 ชั่วโมง ทอท. จึงกำหนดแนวทางการใช้พลังงานสะอาดผ่านการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cell) ที่พิจารณาจากการใช้ประโยชน์พื้นที่ภายในบริเวณท่าอากาศยานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยได้มีการดำเนินงานภายใต้พื้นที่ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิแบ่งเป็น 2 ระยะ ประกอบด้วย Solar Rooftop และ Solar Floating รวม 7 พื้นที่ภายในท่าอากาศยาน มีขนาดกำลังการผลิตรวม 37,819 MW ใช้แผง Monocrystalline รวม 63,964 แผง สำหรับพื้นที่ติดตั้งครอบคลุมหลังคาอาคารหลัก ลานจอดรถ และบ่อเก็บน้ำด้านเหนือและใต้ของสนามบิน โดยจากการประเมินการติดตั้งสามารถลดค่าใช้จ่ายจากการใช้ไฟฟ้าที่ผลิตโดยก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงได้ประมาณ 1,841 ล้านบาท/ปี มาเป็นไฟฟ้าที่ผลิต และเนื่องจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่เป็นพลังงานที่ไม่จำกัดและประเทศไทยมีแสงอาทิตย์ตลอดทั้งปีทำให้สามารถผลิตไฟฟ้าใช้จากแผงเซลล์แสงอาทิตย์ได้อย่างต่อเนื่อง



SOLAR ROOFTOP
(โครงการไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์พื้นที่หลังคา)

11.174 MWp



SOLAR FLOATING
(โครงการไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์พื้นที่บ่อน้ำ)

26.645 MWp

37.819 MWp



การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

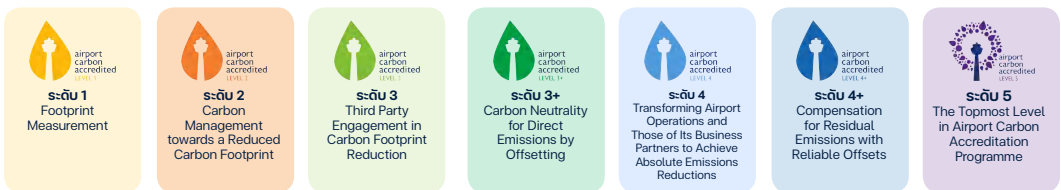
แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

Airport Carbon Accreditation (ACA)

ท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ ทอท. จำนวน 6 แห่ง ได้เข้าร่วมโปรแกรม Airport Carbon Accreditation (ACA) ซึ่งพัฒนาโดย Airports Council International (ACI) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานท่าอากาศยานอย่างเป็นระบบ และสอดคล้องกับเป้าหมายการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในระดับสากลภายใต้โปรแกรม ACA ทอท. ได้ดำเนินการประเมินและทวนสอบปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในรูปของคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (CO₂e) จาก

กิจกรรมการดำเนินงานของท่าอากาศยาน ตาม Airport Carbon Accreditation Guidance Document โดยขอบเขตการประเมินและการบริหารจัดการจะเพิ่มระดับความครอบคลุมและความเข้มข้นขึ้นตามระดับการรับรองของ ACA ซึ่งนำไปสู่การกำหนดมาตรการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ โปรแกรม ACA มีระดับการรับรองมาตรฐาน 7 ระดับ ในการเข้ารับการรับรองที่มีความท้าทายมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งท่าอากาศยานจะต้องเพิ่มระดับของการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก ดังนี้



การเข้าร่วมและยกระดับการรับรองภายใต้โปรแกรม ACA เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสนับสนุนเส้นทางของ ทอท. สู่เป้าหมาย Carbon Neutrality และ Net Zero Emissions พร้อมยกระดับบทบาทของท่าอากาศยานไทย ในฐานะโครงสร้างพื้นฐานด้านการบินที่รับผิดชอบต่อสภาพภูมิอากาศในระดับภูมิภาคและระดับโลก ซึ่งปัจจุบัน

ทสก. ทดม. ทชม. ทชร. และ ทหญ. ได้รับการรับรองในระดับที่ 3 : Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction สำหรับ ทกก. ได้รับการรับรองในระดับที่ 2 : Carbon Management towards a Reduced Carbon Footprint

ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ระดับ 3	Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction
ท่าอากาศยานดอนเมือง ระดับ 3	Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction
ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ระดับ 3	Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction
ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ระดับ 3	Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction
ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ระดับ 3	Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction
ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ระดับ 3	Third Party Engagement in Carbon Footprint Reduction
ท่าอากาศยานภูเก็ต ระดับ 2	Carbon Management towards a Reduced Carbon Footprint

กิจกรรมที่โดดเด่น

การพัฒนาโครงการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (T-VER)

วัตถุประสงค์

- เพื่อพัฒนาและขยายผลโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ไปยังพื้นที่อื่นๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
- ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาโครงการคาร์บอนเครดิตที่หลากหลาย เช่น การใช้พลังงานหมุนเวียน และการจัดการของเสียในท่าอากาศยาน เป็นต้น
- สนับสนุนเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของ ทอท. ร้อยละ 10 ภายในปี 2571
- บูรณาการพันธกิจด้านความยั่งยืนเข้ากับการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณค่าร่วมทั้งต่อธรรมชาติ ชุมชน และเศรษฐกิจของประเทศอย่างยั่งยืน



จำนวนผู้เข้าร่วม
30 คน

ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

การดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมและการจัดการคาร์บอนช่วยให้ ทอท. ได้รับประโยชน์ในหลายมิติ ทั้งการมีพื้นที่ป่าและโครงการอื่นๆ ที่ทำหน้าที่เป็นแหล่งดูดซับก๊าซเรือนกระจก พร้อมทั้งยกระดับมาตรฐาน Airport Carbon Accreditation (ACA) ให้สูงขึ้น ต่อเนื่องไปถึงมิติทางเศรษฐกิจซึ่งสามารถสร้างรายได้เสริมผ่านการขายคาร์บอนเครดิตในตลาดสมัครใจ ลดต้นทุนระยะยาวด้วยการใช้พลังงานหมุนเวียนและการจัดการของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังช่วยสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันในฐานะท่าอากาศยานที่มุ่งเน้นความยั่งยืนในภูมิภาค

นอกจากนี้การดำเนินโครงการนี้ยังช่วยสะสมองค์ความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการคาร์บอนเครดิต และยังเป็นต้นแบบที่สามารถขยายสู่ท่าอากาศยานอื่นในอนาคตได้

ทั้งนี้ ยังเป็นการเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมป่าไม้ องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) รวมถึงองค์กรเอกชนและชุมชนในพื้นที่ ให้มีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งเพิ่มศักยภาพและโอกาสทางธุรกิจไปพร้อมกัน



การฝึกอบรมสร้างความตระหนักรู้ในด้านการอนุรักษ์พลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในด้านการอนุรักษ์พลังงาน และการจัดการก๊าซเรือนกระจก เตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



จำนวนผู้เข้าร่วม
50 คน

ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

ด้านองค์ความรู้และศักยภาพบุคลากร

- บุคลากร ทอท. จากทุกท่าอากาศยานได้รับความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับการจัดการพลังงาน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และกลไกคาร์บอนเครดิต
- เพิ่มความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางสู่ Carbon Neutrality และ Net Zero GHG Emission โดยตรงจากผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้ เช่น การจัดทำฐานข้อมูลพลังงาน และการประเมินศักยภาพการลดคาร์บอนของแต่ละท่าอากาศยาน

- บุคลากรที่ผ่านการอบรมมีอัตราความเข้าใจเพิ่มขึ้นเฉลี่ย 35 - 40% เมื่อเทียบกับก่อนการอบรม

ด้านการดำเนินงานและประสิทธิภาพพลังงาน

- ข้อมูลและแนวปฏิบัติที่ได้รับจากการอบรมถูกนำไปใช้ในการจัดทำแผนอนุรักษ์พลังงานและแผนลดก๊าซเรือนกระจก (GHG Action Plan) ของท่าอากาศยาน
- สนับสนุนการบรรลุเป้าหมายของ ทอท. ในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลง 10% ภายในปี 2571 และมุ่งสู่ Net Zero Emissions ภายในปี 2587



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



โครงการการส่งเสริมความตระหนักรู้ผ่านสื่อออนไลน์

World Ozone Day 2025 “From Science to Global Action”

16 กันยายน 2568 | วันโอโซนโลก

วันที่ให้ทุกคนตระหนักรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการทำลายชั้นโอโซนและส่งเสริมการดำเนินการมาตรการที่ช่วยปกป้องชั้นโอโซน



วันคาร์ฟรีเดย์ (Car Free Day)

22 กันยายน 2568

เพื่อส่งเสริมการใช้ทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ร่วมกันสร้างการเปลี่ยนแปลงและทำให้เมืองของเรา น่ายิ่งมากขึ้น



การทวนสอบ/การรับรอง

การตรวจสอบภายใน

- การประเมิน Eco-Efficiency
- การจัดทำแผนการจัดการคาร์บอน

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

- การรับรองการจัดทำข้อมูลคาร์บอนท่าอากาศยาน ภายใต้โครงการ Airport Carbon Accreditation: ACA ของ Airports Council International: ACI
- กรอบสากลในการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก Greenhouse Gas Protocol (GHGP) และสอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงาน GRI เช่น GRI 305: Emissions

เชื่อมโยงสังคม ด้วยหัวใจ :

สร้างสรรค์การเดินทาง
ที่ปลอดภัย เพื่อชุมชน
ที่เติบโตไปด้วยกัน



การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุน
เป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✓ ชุมชนและสังคม

การดำเนินงานของ ทอท. อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษทางเสียงที่รุนแรงกว่าที่ประเมินไว้ในรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment หรือ EIA) ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการติดตามและบริหารจัดการอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้การขาดกลไกตรวจสอบร่วมกับพันธมิตรในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอาจก่อให้เกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนของชุมชนได้ อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของ ทอท. สามารถสร้างผลกระทบด้านบวกต่อชุมชน ผ่านการส่งเสริมเศรษฐกิจท้องถิ่น การสร้างงาน และการพัฒนาพื้นที่สาธารณะ ซึ่งช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่

ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของท่าอากาศยานอาจส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น ผลกระทบจากเสียงเครื่องบิน การจราจรที่หนาแน่นขึ้น มลพิษทางอากาศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของประชาชนในพื้นที่ นอกจากนี้การขยายพื้นที่และโครงการพัฒนาท่าอากาศยานอาจส่งผลต่อการใช้ประโยชน์ที่ดินและระบบสาธารณูปโภคของชุมชน

ทอท. ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่อยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน จึงมุ่งมั่นดำเนินงานโดยคำนึงถึงการสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) เพื่อให้การเติบโตของ ทอท. ควบคู่กับการพัฒนาชุมชนอย่างสมดุล โดย ทอท. ให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน ผ่าน

การจ้างงาน การสนับสนุนผู้ประกอบการท้องถิ่น และการพัฒนาทักษะอาชีพ เพื่อรายได้ที่มั่นคงและความเป็นอยู่ที่ดีของคนในชุมชนในระยะยาว ขณะเดียวกันได้ดำเนินการมาตรการบริหารจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอย่างรอบด้าน เช่น การลดมลพิษทางเสียง การจัดการน้ำเสีย และขยะอย่างเหมาะสม และการส่งเสริมกิจกรรมอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมร่วมกับชุมชน เป็นต้น

นอกจากนี้ ทอท. ยังให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่ เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างโปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน และสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน โดยสะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการเติบโตไปพร้อมกับชุมชนและสังคมอย่างมั่นคงและยั่งยืน

ความท้าทายและโอกาส

ในฐานะผู้บริหารจัดการธุรกิจท่าอากาศยานหลักทั้ง 6 แห่งของประเทศ ทอท. มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวของประเทศ ซึ่งต้องเผชิญกับความคาดหวังที่หลากหลายจากผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภาครัฐที่ต้องการเห็นการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชนท้องถิ่นที่ต้องการคุณภาพชีวิตที่ดี และนักท่องเที่ยวที่ต้องการบริการที่มีมาตรฐาน หากขาดการบริหารจัดการผลกระทบอย่างรอบคอบและมีส่วนร่วม อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง ความไม่เข้าใจ และส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของสังคมที่มีต่อ ทอท. ในระยะยาว อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานของท่าอากาศยานยังเป็นแหล่งสร้างโอกาสและคุณค่าที่สำคัญให้กับชุมชนโดยรอบและสังคมในวงกว้าง

ทอท. ตระหนักดีว่าการเติบโตอย่างยั่งยืนของท่าอากาศยานต้องเดินไปพร้อมกับการพัฒนาที่ยั่งยืนของชุมชนและสังคม การสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจกับการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมจึงเป็นรากฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การเติบโตร่วมกันในระยะยาว ทั้งนี้ได้มีการดำเนินโครงการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ยั่งยืน (AOT Selected) ที่มีความสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ทอท. เพื่อพัฒนาและยกระดับแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ส่งมอบประสบการณ์และการมีส่วนร่วมของนักท่องเที่ยวในการสร้างความยั่งยืนให้แก่ชุมชนเสริมสร้างโอกาสในการกระตุ้นเศรษฐกิจการท่องเที่ยวที่ไม่เพียงแต่ส่งผลดีต่อธุรกิจ แต่จะช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของชุมชนอย่างมั่นคงและยั่งยืน



ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

ทอท. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล ภายใต้แนวคิด “สนามบินที่เป็นพลเมืองดีของสังคมและเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport)” โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจและความร่วมมือกับชุมชน เพื่อให้สามารถเติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน

ทอท. มุ่งเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการมีส่วนร่วมของชุมชนในทุกพื้นที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็น การสื่อสารอย่างโปร่งใส และการดำเนินกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการมี

ส่วนร่วมของพนักงานในกิจกรรมจิตอาสา การสนับสนุนผู้ประกอบการท้องถิ่น และการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่โดยรอบท่าอากาศยาน

ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว ทอท. จะเดินหน้าสร้างคุณค่าร่วม (Shared Value) ผ่านการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส และมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน เพื่อให้ท่าอากาศยานของไทยไม่เพียงเป็นศูนย์กลางการคมนาคมระดับภูมิภาค แต่ยังเป็นศูนย์กลางการเติบโตทางธุรกิจที่ยั่งยืน พร้อมดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว

นโยบาย ข้อกำหนด ระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

คู่มือกระบวนการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสียในระดับชุมชนที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ดังต่อไปนี้

- มาตรฐานการเชื่อมโยงกับผู้มีส่วนได้เสีย Accountability 1000 Stakeholder Engagement Standard ฉบับปี 2558 (AA1000SES 2015)
- มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม International Organization for Standardization 26000 Guidance on Social Responsibility ฉบับปี 2553 (ISO 26000:2010)
- มาตรฐานการรายงานความยั่งยืน Global Reporting Initiative 2021 (GRI)
- กรอบการประเมินความยั่งยืนทางธุรกิจ

(Corporate Sustainability Assessment: CSA) ในดัชนีดาวโจนส์ (Dow Jones Best-in-Class Indices) เพื่อวางแผนงานดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงานในระดับสากล

- หลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงาน และการจัดการ Core Business Enablers ของรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model: SE-AM)

คู่มือการดำเนินงาน

- คู่มือปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2568

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน



แนวทางการจัดการ

การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. กำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อส่งมอบคุณค่าทางสังคม (Community Investment Focus Areas) ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการกำหนดและดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมทั้งในระดับองค์กรและระดับท่าอากาศยาน โดยสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals: SDGs) ประกอบด้วย 4 ด้านหลัก ได้แก่



การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของ ทอท.

กรอบการดำเนินงานโครงการ AOT SELECTED

ทอท. ได้วางกรอบการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในระดับองค์กร (CSR Framework) เพื่อกำหนดทิศทางและแนวทางการขับเคลื่อนความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทั้งในระดับส่วนกลางและระดับท่าอากาศยาน โดยมุ่งเน้นการออกแบบโครงการที่สอดคล้องกับบริบทการดำเนินธุรกิจขององค์กร และตอบสนองความต้องการของสังคมอย่างแท้จริง

ในระดับองค์กร ทอท. ดำเนินโครงการ CSR ที่มีความโดดเด่น (Highlight CSR Project) โดยเฉพาะโครงการ AOT Selected ซึ่งเป็นโครงการสำคัญที่สนับสนุนการท่องเที่ยวของประเทศไทย ผ่านการร่วมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ของชุมชนรอบท่าอากาศยาน ส่งเสริมเศรษฐกิจฐานราก สร้างงานและรายได้ให้แก่ผู้คนในพื้นที่อย่างยั่งยืนผ่าน 5 กลุ่มโครงการเป้าหมาย

ที่มุ่งพัฒนาและเพิ่มศักยภาพของชุมชนในมิติต่าง ๆ ขณะเดียวกันยังดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมระดับท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งควบคู่กันไป เพื่อให้การพัฒนาเกิดขึ้นอย่างทั่วถึงและเหมาะสมกับความต้องการของแต่ละพื้นที่ รวมทั้งสนับสนุนโครงการชุมชนสัมพันธ์ผ่านสำนักงานใหญ่ เพื่อสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจจากชุมชนโดยรอบ

นอกจากนี้ ทอท. ยังมีแผนต่อยอดการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมภายในองค์กร (CSR Culture) เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการสร้างคุณค่าร่วมกับสังคม และส่งเสริมการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายนอก (CSR Collaboration) เพื่อขยายผลลัพธ์ของโครงการและสร้างผลกระทบทางสังคมมากยิ่งขึ้น

ประเภทของกิจกรรมเพื่อสังคม

กิจกรรมเพื่อสังคม (CSR: Corporate and Social Responsibility) ของ ทอท. แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ กิจกรรมเพื่อสังคมที่ดำเนินการควบคู่กับกระบวนการดำเนินการธุรกิจหลักของ ทอท. (CSR In-Process) และกิจกรรมที่ดำเนินการนอกเหนือจากกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อส่งมอบประโยชน์สู่สังคม ดังนี้

เป้าหมาย	 CSR In-Process สร้างคุณค่าร่วมทางเศรษฐกิจและสังคมระหว่างธุรกิจและชุมชนโดยรอบ	 CSR After-Process ส่งเสริมจิตสำนึก-ความสามัคคีและความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง
 ตัวอย่างโครงการ	✓ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมภายในท่าอากาศยานที่มีผลกระทบต่อชุมชนอย่างยั่งยืน (ลดมลพิษ เสียง และของเสีย) ✓ การจ้างงานคนในพื้นที่ภายในท่าอากาศยานและสนับสนุนผู้ประกอบการท้องถิ่น ✓ การดำเนินโครงการ “AOT Selected” เพื่อส่งเสริมผลิตภัณฑ์และแหล่งท่องเที่ยวชุมชน	✓ โครงการ “AOT เคียงข้างและแบ่งปัน” กิจกรรมจิตอาสาอบสังคมเป็นประจำเป็นให้ชุมชน ✓ โครงการปลูกและบำรุงรักษาป่าไม้ AOT อาสาปลูกป่า ✓ การมอบทุนการศึกษา การบริจาคโลหิต และการช่วยเหลือผู้ประสบภัย

แผนการดำเนินงาน ปี 2568

ในปี 2568 ทอท. ได้มีการวางแผนการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็นโครงการการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม สำหรับ 6 ท่าอากาศยาน โดยมีความสอดคล้องกับแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ในยุทธศาสตร์ที่ 3 การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย ดังนี้

โครงการกิจกรรม	ท่าอากาศยาน สุวรรณภูมิ	ท่าอากาศยาน ดอนเมือง	ท่าอากาศยาน เชียงใหม่	ท่าอากาศยาน หาดใหญ่	ท่าอากาศยาน ภูเก็ต	ท่าอากาศยาน แม่ฟ้าหลวง เชียงราย
	- AOT Selected - AOT พ้ออาสา - โครงการ สุวรรณภูมิ แพลร์ - ตลาดนัด แรงงาน - ทสท. อาสา พักภัย - ป่าชายเลน - คลองสวย น้ำใส - การสนับสนุน มัสยิด ช่วงถือศีลอด - กิจกรรม จิตอาสา บริจาคโลหิต	- AOT Selected - AOT พ้ออาสา - กิจกรรม บริจาคโลหิต - กิจกรรม วันเด็ก แห่งชาติ - วันรักต้นไม้ - กิจกรรม ถวายเทียน พวงมาลัย - มอบแว่น สายตา ผู้สูงอายุ	- AOT Selected - AOT พ้ออาสา - กิจกรรม บริจาคโลหิต - กิจกรรม ตักบาตร ประจำเดือน - วันรักต้นไม้ - ทอดกฐิน ประจำปี - ส้อมวลชน สัมพันธ์ - สืบสาน ประเพณีเดิน ขึ้นดอยสุเทพ - งานเลี้ยง ขอบคุณ ผู้ประกอบการ และสายการบิน	- AOT Selected - AOT พ้ออาสา - วันรักต้นไม้ - ทอดกฐิน สามัคคี - โครงการดูแล ผู้สูงอายุ - โครงการ สนับสนุนทุน การศึกษา - กิจกรรม บริจาคโลหิต - โครงการ “ททท. สร้าง ความสัมพันธ์ กับส้อมวลชน”	- AOT Selected - AOT พ้ออาสา - HKT Love Phuket Culture ผ้าผัดย้อม - HKT Beach Cleaning Day - ท่าอากาศยาน รักชัชชาหาด - ท่าอากาศยาน ใส่ใจชุมชน - ชุมชนท่องเที่ยว ภูเก็ต - โครงการ ส้อมวลชน สัมพันธ์ (HKT Press Tour)	- AOT Selected - AOT พ้ออาสา - โครงการ ลาน OTOP - โครงการ มอบความสุข ผ่านเสียงดนตรี - โครงการ สนับสนุนทุน การศึกษา - โครงการ ส้อมวลชน เชียงรายสัญจร - กิจกรรม วันเด็ก แห่งชาติ - กิจกรรม ทางศาสนา - โครงการ ปั่นน้ำใจ เพื่อชุมชน

การดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมของทั้ง 6 ท่าอากาศยาน มุ่งสร้างคุณค่าร่วมกับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยเน้นส่งเสริม การสร้างอาชีพและพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก สนับสนุนผู้ประกอบการท้องถิ่น และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ควบคู่กับการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและการอยู่ร่วมกับชุมชนอย่างสมดุล นอกจากนี้ ทอท. ยังเน้นการสร้างความสัมพันธ์ ที่ดีกับชุมชน ศาสนสถาน และผู้ประกอบการ การสืบสานวัฒนธรรมและประเพณีไทย รวมถึงการส่งเสริมสุขภาพ และความปลอดภัยของประชาชน พร้อมเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้าง วัฒนธรรมองค์กรด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน (CSR Culture) อย่างเป็นรูปธรรม

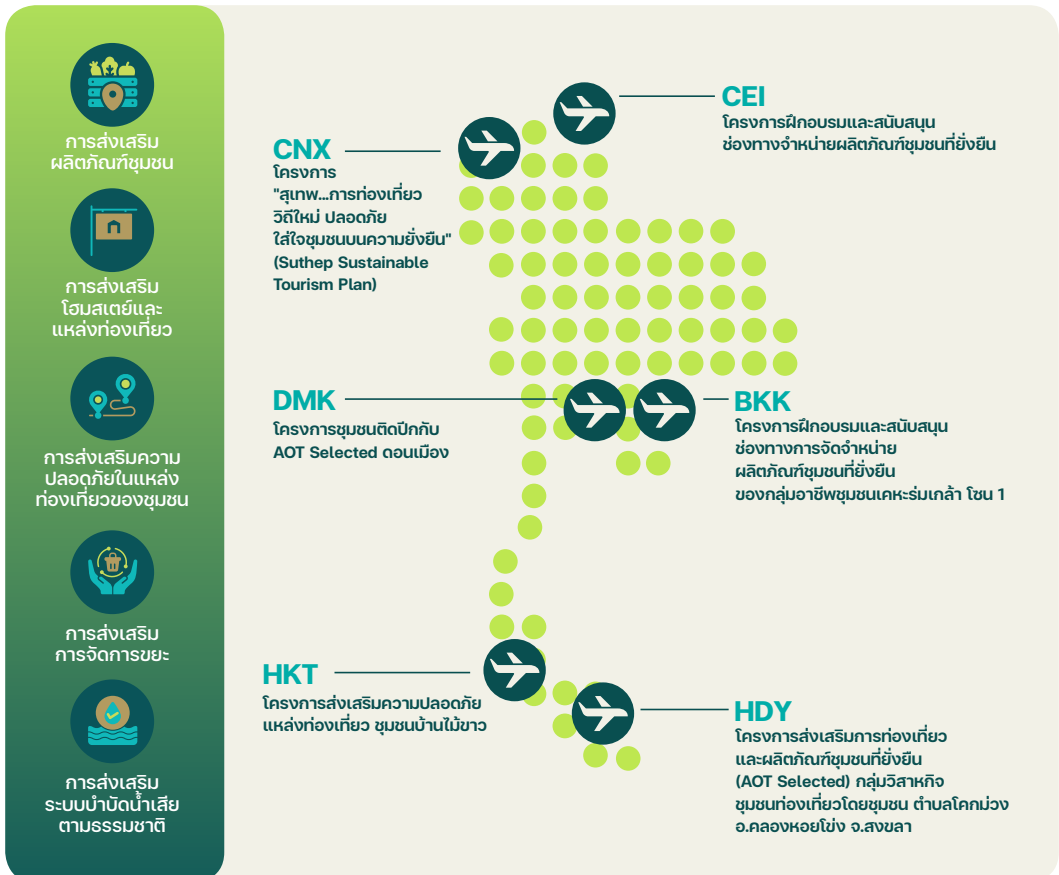
กิจกรรมที่โดดเด่น

กิจกรรมด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม

โครงการส่งเสริมแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ยั่งยืน AOT SELECTED

วัตถุประสงค์

เพื่อติดตามความก้าวหน้าของโครงการนำร่องในพื้นที่ชุมชนรอบท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง พร้อมรับฟังข้อห่วงกังวล และข้อเสนอแนะจากชุมชนอย่างรอบด้าน เพื่อนำข้อมูลวิเคราะห์หาแนวทางการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่ยั่งยืน รวมถึงร่วมวางแผนทางกิจกรรมพัฒนาต่อเนื่องในอนาคต (ปี 2569) และวิเคราะห์กิจกรรมเพื่อกำหนดตัวชี้วัดของผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินผลลัพธ์ทางสังคมอย่างเป็นระบบในอนาคต



ประโยชน์ที่ กอก. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

การสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจ

- เสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานส่วนกลางของ ทอท. เจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่ง และชุมชนในพื้นที่ ผ่านการลงพื้นที่และการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด
- สร้างความไว้วางใจและช่องทางการสื่อสารสองทางที่เปิดกว้างระหว่าง ทอท. กับชุมชน ช่วยลดความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้น และส่งเสริมการประสานงานและความร่วมมือในระยะยาว

ความเข้าใจเชิงลึกต่อบริบทชุมชน

- เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจอย่างเป็นระบบเกี่ยวกับการดำเนินงาน คักยภาพ และความต้องการของชุมชนในแต่ละพื้นที่ ผ่านการลงพื้นที่และการทำงานร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง
- เข้าใจความท้าทาย อุปสรรค และโอกาสในการพัฒนาของชุมชนจากมุมมองที่แท้จริงของชุมชน ซึ่งจะช่วยให้ ทอท. สามารถออกแบบและดำเนินโครงการสนับสนุนที่ตรงกับความต้องการของพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์โอกาสและแนวทางการพัฒนา

- ร่วมกับชุมชนวิเคราะห์ความเป็นไปได้ของโอกาสในการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและผลิตภัณฑ์ชุมชนที่เชื่อมโยงกับท่าอากาศยาน
- ระบุจุดแข็งและศักยภาพเฉพาะของแต่ละชุมชนที่สามารถนำมาต่อยอดเป็นมูลค่าเพิ่มทั้งต่อชุมชนและ ทอท.
- ค้นพบแนวทางการสร้างห่วงโซ่คุณค่าที่เชื่อมโยงระหว่างการท่องเที่ยว ผลิตภัณฑ์ชุมชน และการให้บริการของท่าอากาศยาน

แผนการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม

- จัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรม AOT Selected ในปี 2569 ที่มีความชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของแต่ละพื้นที่ และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

- กำหนดกรอบการติดตามและประเมินผลที่ชัดเจนและวัดผลได้ รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการจัดทำตัวชี้วัดผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)

การพัฒนาศักยภาพภายในองค์กร

- เสริมสร้างทักษะและความเข้าใจของบุคลากร ทอท. ในการทำงานร่วมกับชุมชนและการพัฒนาความยั่งยืนทางสังคม
- สร้างกลไกการทำงานแบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและท่าอากาศยานแต่ละแห่งที่สามารถนำไปใช้กับโครงการอื่นๆ ได้

การยกระดับภาพลักษณ์และความรับผิดชอบต่อสังคม

- แสดงให้เห็นถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อสังคมในฐานะองค์กรที่มุ่งมั่นสร้างคุณค่าร่วมกันกับชุมชนและสังคม
- เสริมสร้างภาพลักษณ์เชิงบวกและความน่าเชื่อถือขององค์กรต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยเฉพาะต่อนักลงทุนและสังคมโดยรวม



ความปลอดภัยและการรักษา ความปลอดภัยในท่าอากาศยาน



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุนเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✓ กลุ่มลูกค้า

การดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและความพึงพอใจให้แก่ผู้โดยสาร ซึ่งส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพการบริหารจัดการและภาพลักษณ์ที่ดีของ ทอท.

✓ กลุ่มผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

มาตรการความปลอดภัยที่เข้มงวดและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส ช่วยสร้างความเชื่อมั่นในด้านการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ส่งผลให้ ทอท. ได้รับการยอมรับทั้งในระดับประเทศและนานาชาติ พร้อมทั้งช่วยสนับสนุนภาพลักษณ์ที่ดี รวมทั้งสนับสนุนมูลค่าหุ้นขององค์กร



✓ กลุ่มบุคลากรของ ทอท.

พนักงานที่ทำงานที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยานต้องการสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มีมาตรการด้านความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ และมีระบบตอบสนองเหตุฉุกเฉิน (Emergency Response System) ที่สามารถปกป้องสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของบุคลากร อีกทั้งมีมาตรการป้องกันที่เพียงพอในการลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและเสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การรักษามาตรฐานด้านความปลอดภัยในระดับสากล และการปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัย ในท่าอากาศยาน ถือเป็นการเตรียมพร้อมในการรับมือกับ ความเสี่ยงและลดโอกาสเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องของธุรกิจ นอกจากนี้ การพัฒนาระบบ

การจัดการที่มีประสิทธิภาพ ยังช่วยเสริมความมั่นคงใน การดำเนินงานท่าอากาศยาน สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย และสร้างความพร้อมในการแข่งขัน ในระดับสากล

ความท้าทายและโอกาส

ความท้าทายในการปรับปรุงการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่มีการ เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการจัดสรรงบประมาณ สำหรับการฝึกอบรมบุคลากร ตลอดจนการสร้างระบบ ตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเสี่ยงจาก ภัยคุกคามที่อาจซ่อนเร้น จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือ จากหน่วยงานทั้งในระดับภูมิภาคและระดับประเทศ ซึ่งหากองค์กรไม่สามารถบริหารจัดการความปลอดภัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจนำไปสู่ผลกระทบที่ร้ายแรง ต่อชีวิต ทรัพย์สิน และชื่อเสียงขององค์กรได้

อย่างไรก็ตาม มาตรการความปลอดภัยที่มีความ เข้มงวดถือเป็นจุดแข็งของ ทอท. ที่จะช่วยรักษา ภาพลักษณ์และชื่อเสียงที่ดี และสร้างความไว้วางใจ ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีขั้นสูง และระบบบริหารจัดการที่ทันสมัยมาใช้ยังช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย และสามารถต่อยอดสู่การพัฒนานวัตกรรมบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่มและ ความได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาวได้อีกด้วย



ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

ทอท. มุ่งมั่นดำเนินงานด้านความปลอดภัยและ การรักษาความปลอดภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐาน ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล เพื่อปกป้องชีวิต และทรัพย์สินของลูกค้า บุคลากร พันธมิตรในการ ดำเนินงาน และชุมชนและสังคม รวมถึงการป้องกัน ภัยคุกคามจากบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีพฤติกรรมเสี่ยง ต่อความมั่นคง ซึ่งถือเป็นการคุ้มครองสิทธิมนุษยชน ขึ้นพื้นฐานในการมีชีวิตและความปลอดภัย โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย และมาตรฐานสากล โดย ทอท. ต้องดำเนินงานตาม กฎหมายของรัฐและมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือน ระหว่างประเทศ (International Civil Aviation



Organization: ICAO) รวมถึงข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง กับการบริหารความปลอดภัยในการบิน

นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 1 กฎหมายภายในประเทศและอนุสัญญาระหว่างประเทศ

ข้อบังคับตามกฎหมายที่มีผลบังคับใช้ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยในท่าอากาศยาน

- อนุสัญญาว่าด้วยการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (อนุสัญญาชิคาโก) ที่จัดทำโดยองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) Annex 17
- พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497
- พระราชกำหนดการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2558
- พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดบางประการต่อการเดินอากาศ พ.ศ. 2558

หมวดที่ 2 กฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกและการเข้าถึงท่าอากาศยาน

- กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548
- กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2564
- กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ หรือบริการสาธารณะอื่น เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2555
- กฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก หรือบริการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556

หมวดที่ 3 ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

- ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 7 ว่าด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการสำหรับคนโดยสารและสมาชิกลูกเรือในท่าอากาศยาน ที่ให้บริการสาธารณะ
- ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 90 ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ผู้ดำเนินการต้องจัดไว้บริการผู้โดยสารที่เป็นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

หมวดที่ 4 มาตรฐานสากล

- มาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ที่เกี่ยวข้องกับการอำนวยความสะดวกในการบินพลเรือน

หมายเลขเอกสาร	ชื่อเอกสาร
DOC 7300	Convention on International Civil Aviation
ANNEX 9	Facilitation
DOC 9957	The Facilitation Manual
DOC 9184	Airport Planning Manual-Part 1
DOC 9249	Dynamim Flight-Related Information Displays
DOC 9636	International Signs to Provide Guidance to Persons at Airports and Marine Terminals
DOC 9984	Manual on Access to Air Transport by Persons with Disabilities
DOC 10042	Model National Air Transport Facilitation Programme
DOC 9944	Guidelines on Passenger Name Record (PNR) Data
DOC 9998	ICAO Policy on Assistance to Aircraft Accident Victims and their Families
DOC 9973	Manual on Assistance to Aircraft Accident Victims and their Families
DOC 9303	Machine Readable Travel Documents
DOC 10152	Manual on COVID-19 Cross-border Risk Management
DOC 10171	Manual on a Comprehensive Strategy for Combating Human Trafficking in the Aviation Sector

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2568	เป้าหมายระยะยาว (3 – 5 ปี)	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
ท่าอากาศยานที่ได้รับการตรวจประเมินด้านการรักษาความปลอดภัยเป็นประจำต่อเนื่องทุกปี*	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี (ถึงปี 2570 เป็นอย่างน้อย)	ร้อยละ 100
ดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย สอดคล้องตามข้อกำหนดของรัฐและมาตรฐาน อZงคระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี (ถึงปี 2570 เป็นอย่างน้อย)	ร้อยละ 100
พนักงานตรวจค้นและพนักงานรักษาความปลอดภัยที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย**	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100 ต่อเนื่องทุกปี (ถึงปี 2570 เป็นอย่างน้อย)	ร้อยละ 100

หมายเหตุ : * ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ. 2561 เริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

** คุณสมบัติของพนักงานตรวจค้น ต้องผ่านการฝึกอบรมในหลักสูตรที่กำหนด เช่น “ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

ว่าด้วยการรับรองพนักงานตรวจค้น พ.ศ. 2561” รวมถึงต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามที่กำหนดไว้ในแผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ ปี 2562



ผลการตรวจสอบระบบการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินพลเรือน ภายใต้โครงการ Universal Safety Oversight Audit Programme-Continuous Monitoring Approach: USOAP CMA) ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ในปี 2568 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล โดยผลการตรวจสอบเบื้องต้น (Preliminary Results) เฉพาะในด้านที่สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) รับผิดชอบโดยตรง ได้แก่ กฎหมายองค์กรกำกับดูแล การปฏิบัติการบิน ความสมควร การเดินอากาศ การออกใบอนุญาตผู้ประจำหน้าที่ การบริการการเดินอากาศ และสนามบิน มีคะแนนสูงถึงร้อยละ 91.35 ซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยโลก (70.50) ที่ร้อยละ 20 ถือเป็นหนึ่งในความสำเร็จของระบบการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินพลเรือนของ กพท. และส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในระดับสากล



แนวทางการจัดการ

ทอท. ในฐานะผู้ได้รับใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะทั้ง 6 แห่ง ดำเนินการตามพระราชบัญญัติ การเดินอากาศ พ.ศ. 2497 มาตรา 60/15 อย่างเคร่งครัด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและการสร้างระบบบริหารจัดการ ด้านความปลอดภัย (Safety) และการรักษาความปลอดภัย (Security) ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ มาตรฐานสากล โดยครอบคลุมแนวทางสำคัญ ดังนี้

1

การบริหารงานสนามบินตามกฎหมายและมาตรฐานที่กำหนด

ทอท. ให้บริการแก่ผู้โดยสารและผู้ใช้บริการอย่างเสมอภาค เป็นธรรม และโปร่งใส พร้อมทั้งกำกับดูแล การดำเนินงานของท่าอากาศยานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบและข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย (กพท.) และข้อกำหนดที่ระบุในใบรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะอย่างเคร่งครัด

2

การพัฒนาบริหารจัดการความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

ทอท. จัดให้มีและปรับปรุงระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบิน (Safety Management System: SMS) ระบบการรักษาความปลอดภัย และระบบตรวจสอบภายใน (Internal Audit) อย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งกำหนด ให้มีบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานในทุกระดับ

3

การบริหารความปลอดภัยตามโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจน

ทอท. ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานที่รับผิดชอบด้านความปลอดภัยในระดับองค์กรและระดับ สนามบิน ได้แก่

- คณะกรรมการบริหารความปลอดภัยสนามบินของ ทอท. (AOT Safety Management Committee) โดยมีกรรมการผู้อำนวยการใหญ่เป็นประธาน เพื่อกำหนดนโยบายและกำกับดูแลด้านความปลอดภัย ขององค์กร
- คณะกรรมการความปลอดภัยของสนามบิน (Aerodrome Safety Review Board) ของท่าอากาศยาน ทั้ง 6 แห่ง โดยมีผู้อำนวยการท่าอากาศยานแต่ละแห่งเป็นประธาน เพื่อบริหารจัดการและกำกับดูแล การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในระดับสนามบิน

4

การบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

ทอท. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละสนามบิน เพื่อร่วมกันพัฒนา และดำเนินงานด้านมาตรฐานความปลอดภัย การอำนวยความสะดวก และการจัดการเหตุฉุกเฉินให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ความปลอดภัยในท่าอากาศยาน

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. ได้จัดทำเอกสารวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยของ ทอท. (AOT Safety Objectives) เพื่อให้เป็นแนวปฏิบัติการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของ ทอท. สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและข้อกำหนดของรัฐประกอบด้วย

- ✔ การดำเนินงานสนามบินที่เป็นไปตามกฎหมายของรัฐ และสอดคล้องกับมาตรฐานและข้อแนะนำฟิ่งปฏิบัติขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) รวมถึงคงไว้ซึ่งมาตรฐานที่ได้รับการรับรองการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- ✔ การนำระบบการจัดการด้านนิรภัยของสนามบินไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน
- ✔ การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture) ในทุกระดับของการปฏิบัติงาน
- ✔ การส่งเสริมการปฏิบัติงานตามแนวทางส่งเสริมวัฒนธรรมการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม (Just Culture)
- ✔ การติดตามและวัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง
- ✔ การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการความปลอดภัย

นอกจากนี้ ทอท. ได้จัดทำแนวปฏิบัติด้านการตรวจสอบทั้งกระบวนการตามข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 7 ว่าด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการสำหรับคนโดยสารและสมาชิกลูกเรือในสนามบิน เพื่อยกระดับการบริการและเป็นพื้นฐานของความปลอดภัยของการบริการในท่าอากาศยาน โดยครอบคลุมสิ่งอำนวยความสะดวกทั่วไปของท่าอากาศยานและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1



การตรวจสอบเอกสาร
(Documents Review)

2



การสัมภาษณ์
(Interview)

3



การสังเกตระหว่าง
การปฏิบัติงานจริงและการ
ปฏิบัติงานผ่าน CCTV
(Observe)

4



ตรวจสอบ
ภาพถ่าย

การเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจสอบ USOAP-CMA จาก ICAO

ทอท. ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเตรียมความพร้อม และติดตามการดำเนินการเพื่อรองรับการตรวจสอบ USOAP-CMA (Universal Safety Oversight Audit Programme - Continuous Monitoring Approach) ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ตามนโยบายของกระทรวงคมนาคม และมีการประชุม ติดตามความคืบหน้าเป็นประจำทุกเดือน ตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2566 เป็นต้นมา

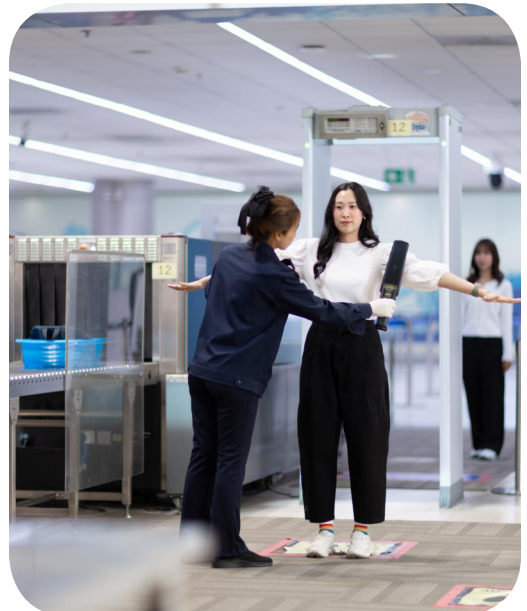
แนวทางการดำเนินการ ประกอบด้วย

1. **จัดทำและติดตามแผนปฏิบัติการด้านความปลอดภัย (Safety Action Plan)** เพื่อเพิ่มค่า Effective Implementation (EI) Score ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหลักตามแผนวิสาหกิจ ทอท. พ.ศ. 2566 - 2570

2. **ติดตามและตรวจสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญในการเตรียมความพร้อม** เช่น การบำรุงรักษาพื้นที่เคลื่อนไหว การดับเพลิงและกู้ภัยอากาศยาน
3. **ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องตามแผนการแก้ไข (Corrective Action Plan: CAP)** ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)
4. **จัดทำรายงานผลต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายกำหนด**
 - รายงานผลการตรวจสอบภายในด้านมาตรฐานและความปลอดภัยสนามบิน
 - รายงานผลการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี
 - รายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการในรายงานการประเมินความเสี่ยง (Safety Assessment Report) หรือรายงานการศึกษาด้านการบิน (Aeronautical Study)

คู่มือการดำเนินงาน

- Manual on Access to Air Transport by Persons with Disabilities (Doc 9984)
- คู่มือการให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่คนพิการแต่ละประเภทและผู้สูงอายุ สำหรับหน่วยงานที่ให้บริการภาคขนส่งของสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) กระทรวงคมนาคม
- คู่มือกระบวนการการรายงานและเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยของ ทอท. ฉบับที่ 01 แก้ไขครั้งที่ 01 (จัดทำเมื่อปี 2567)
- คู่มือแนวทางการบริหารจัดการอันตรายที่เกิดจากสัตว์ของ ทอท. (Guidance on Wildlife Hazard Management at Aerodrome) (จัดทำปี 2567)
- คู่มือ Runway Safety Programme ของ ทอท. (จัดทำเมื่อปี 2567)
- คู่มือการตรวจสอบภายในด้านมาตรฐานและความปลอดภัยสนามบิน ฉบับที่ 5 (Aerodrome Standard and Safety Internal Manual)



แผนการดำเนินงานปี 2568

ทอท. ได้มีแผนการดำเนินการที่สนับสนุนความปลอดภัยในท่าอากาศยาน ดังนี้

- ✔ การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย
- ✔ หลักสูตรการให้บริการบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษสำหรับผู้ปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน
- ✔ หลักสูตรการออกแบบและการตรวจประเมินผลเกี่ยวกับการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในท่าอากาศยาน
- ✔ หลักสูตร Document Control
- ✔ ความรู้เบื้องต้นการอำนวยความสะดวกผู้โดยสาร Facilitation
- ✔ สัมมนาการเคลื่อนย้ายอากาศยานที่ขัดข้อง
- ✔ หลักสูตรการตรวจสอบสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในท่าอากาศยาน ประจำปีงบประมาณ 2568



- ✔ การทดสอบแบบไม่ทำลายเพื่อประเมินโครงสร้างพื้นจราจรท่าอากาศยาน
- ✔ การดำเนินการเรื่องมาตรฐานและความปลอดภัยท่าอากาศยาน (Aerodrome Standards and Safety)
- ✔ ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเสมอภาค และจัดเก็บค่าบริการ ค่าภาระ หรือเงินตอบแทนอื่นใดให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ✔ ควบคุมการดำเนินการของผู้จัดการสนามบินสาธารณะและท่าอากาศยาน ทั้งในด้านระเบียบการดำเนินงาน บุคลากร คู่มือ และรายงานต่อเจ้าหน้าที่
- ✔ การเตรียมความพร้อมรองรับโครงการ USOAP-CMA (Universal Safety Oversight Audit Programme - Continuous Monitoring Approach) ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO)

การรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. ดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยานโดยมีแนวปฏิบัติตามแผนด้านการรักษาความปลอดภัย ดังนี้

- แผนรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASP)
- แผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASTP)
- แผนควบคุมคุณภาพการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนแห่งชาติ (NCASQCP)
- แผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือน ทอท.
- แผนควบคุมคุณภาพการรักษาความปลอดภัยด้านการบิน ทอท.
- แผนรักษาความปลอดภัยสนามบิน (ASP)
- แผนเผชิญเหตุของสนามบิน (ACP)



คู่มือการดำเนินงาน



- ✓ คู่มือประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยการบินพลเรือนของประเทศไทย

- ✓ คู่มือประเมินความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยและแนวทางปฏิบัติตามระดับภัยคุกคามต่อการบินพลเรือน ทอท.

แผนการดำเนินงานปี 2568

การพัฒนาบุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัย ได้แก่ การฝึกอบรมตามแผนฝึกอบรมการรักษาความปลอดภัยด้านการบิน ทอท. และการอบรมในระดับผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน

- ✓ การส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรมด้านการรักษาความปลอดภัย (Security Culture)
- ✓ การเข้าร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ปัญหา และข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานควบคุมคุณภาพและฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัยการบินในภาคอุตสาหกรรมความร่วมมือ และหน่วยงานระหว่างประเทศ

กิจกรรมที่โดดเด่น

**โครงการสัมมนาการพัฒนาความปลอดภัยท่าอากาศยานของ ทอท.
ประจำปีงบประมาณ 2568 เรื่อง “CONSTRUCT AND CHANGE SAFELY”**

วัตถุประสงค์

ส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการก่อสร้างหรือการเปลี่ยนแปลงสิ่งปลูกสร้างภายในเขตสนามบินและพื้นที่ในความรับผิดชอบของ ทอท. ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและระบบการจัดการด้านนิรภัย พร้อมทั้งบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในการก่อสร้างและการเปลี่ยนแปลงสิ่งปลูกสร้างภายในเขตท่าอากาศยาน
- พัฒนาแนวทางและกระบวนการจัดทำกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Management of Change) ที่สอดคล้องกับระบบนิรภัยและมาตรฐาน ICAO
- เสริมสร้างความร่วมมือและการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร
- เพิ่มองค์ความรู้และประสบการณ์จากการศึกษาดูงานเพื่อนำไปพัฒนาการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและนิรภัยของท่าอากาศยานในอนาคต



จำนวนผู้เข้าร่วม

82 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารและพนักงาน ทอท. จำนวน 70 คน และหน่วยงานภายนอก จำนวน 12 คน ซึ่งเป็นผู้แทนสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ผู้แทนบริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด ผู้แทนกรมอุตุนิยมวิทยาและผู้แทนกองทัพอากาศ

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การควบคุมคุณภาพและฝึกอบรมด้านการรักษาความปลอดภัยกิจการการบินเพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบตามโครงการ UNIVERSAL SECURITY AUDIT PROGRAMME CONTINUOUS MONITORING APPROACH (USAP-CMA) ของ ICAO”

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานที่ควบคุมคุณภาพด้านการรักษาความปลอดภัยการบิน วิทยากรด้านการรักษาความปลอดภัยการบิน และผู้กำกับดูแล งานตรวจค้นและรักษาความปลอดภัย เตรียมความพร้อมรับการตรวจสอบตามโครงการ Universal Security Audit Programme Continuous Monitoring Approach (USAP-CMA) ของ ICAO



จำนวนผู้เข้าร่วม

ผู้บริหารและพนักงาน ทอท. จำนวน 76 คน

ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- ยกระดับมาตรฐานด้านการรักษาความปลอดภัยการบิน
- เพิ่มศักยภาพบุคลากรทุกระดับ
- สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร

[ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่](#)





การทวนสอบ/การรับรอง

การตรวจสอบภายใน

- การสอบภายใน (Internal Audit) ด้านมาตรฐานความปลอดภัย การรักษาความปลอดภัยท่าอากาศยาน และด้านมาตรฐานการบริการและอำนวยความสะดวก ในทั้ง 6 ท่าอากาศยาน เพื่อติดตามความคืบหน้าการแก้ไขข้อบกพร่องจากการตรวจสอบของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.) และตรวจสอบความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการ

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

- การตรวจสอบด้านมาตรฐานความปลอดภัย ด้านการรักษาความปลอดภัย และการตรวจสอบด้านการอำนวยความสะดวกใน 6 ท่าอากาศยาน จากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)
- การตรวจสอบระบบการกำกับดูแลด้านความปลอดภัยการบินพลเรือน ภายใต้โครงการ Universal Safety Oversight Audit Programme - Continuous Monitoring Approach: USOAP-CMA ขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- การตรวจสอบด้านการรักษาความปลอดภัย ภายใต้โครงการ Universal Security Audit Programme Continuous Monitoring Approach (USAP-CMA) ของ ICAO



ธรรมาภิบาลโปร่งใส : สร้างความเชื่อมั่น ขยายศักยภาพ และสร้างสรรค์ นวัตกรรมดิจิทัล



การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุนเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✓ กลุ่มผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เป็นรากฐานสำคัญของการดำเนินงานที่มีธรรมาภิบาล ช่วยปกป้องมูลค่าการลงทุนและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ในระยะยาว

การกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิภาพ โดยใช้โครงสร้างคณะกรรมการที่เข้มแข็งและเป็นอิสระ ช่วยให้การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์เป็นไปอย่างโปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาล และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกกลุ่ม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่นักวิเคราะห์ใช้ประเมินคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร และยังช่วยป้องกันสินทรัพย์ขององค์กรและรักษาเสถียรภาพทางการเงินจากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน

การบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมมีความครอบคลุมทั้งความเสี่ยงด้านการเงินและด้านการดำเนินงาน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่สนับสนุนการป้องกันสินทรัพย์และรักษาเสถียรภาพทางการเงิน

จากเหตุการณ์ไม่คาดฝัน ส่งผลให้ผู้ลงทุนเกิดความเชื่อมั่นในศักยภาพขององค์กรในการบริหารจัดการต่อความผันผวนของสภาวะธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่เข้มแข็ง โดยเฉพาะการกำหนดนโยบายต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันและกลยุทธ์ด้านภาษีอย่างโปร่งใส ช่วยป้องกันการรั่วไหลของผลประโยชน์ ลดความเสี่ยงด้านกฎหมายและชื่อเสียง และเสริมสร้างความเชื่อมั่นว่าองค์กรได้ปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานสากล

ในทางตรงกันข้าม หากกลไกกำกับดูแลขาดประสิทธิภาพอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต การตัดสินใจที่ไม่รอบคอบ หรือการรับมือภาวะวิกฤตที่ไม่เหมาะสม ซึ่งจะส่งผลกระทบเชิงลบโดยตรงต่อผลประโยชน์ขององค์กร มูลค่าการลงทุน ตลอดจนความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้นและนักลงทุนในตลาดทุนในระยะยาว

สำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอื่น ๆ การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจก่อให้เกิดคุณประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน โดยในกลุ่มลูกค้า ได้นำไปสู่การยกระดับประสบการณ์การเดินทางที่ปลอดภัยและได้มาตรฐาน ซึ่งเป็นผลจากการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบ ขณะเดียวกัน กลุ่มบุคลากรของ ทอท. ยังได้รับประโยชน์จากสภาพแวดล้อมการทำงานที่อยู่บนหลักคุณธรรมและความปลอดภัย มีการส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพบนพื้นฐานของความสามารถ สำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ

กรอบการดำเนินงานนี้ได้สร้างระบบนิเวศทางธุรกิจที่โปร่งใสและมั่นคง ยิ่งไปกว่านั้น การดำเนินงานดังกล่าวยังเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อหน่วยงานกำกับดูแลผ่านการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด และสร้างคุณประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมผ่านการบริหารจัดการผลกระทบอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลต่อสื่อมวลชนอย่างโปร่งใสและทันเหตุการณ์ โดยส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสาธารณะและเสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่องค์กรในระยะยาว

ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอย่างเคร่งครัด ส่งเสริมการดำเนินงานที่มีความโปร่งใสลดความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชัน และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและจริยธรรม ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นจากผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม



การบริหารความเสี่ยง การบูรณาการการบริหารความเสี่ยงในทุกระดับของการดำเนินธุรกิจช่วยให้การตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ตั้งอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ครบถ้วนและเชื่อถือได้ ลดโอกาสเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันที่อาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงิน ความต่อเนื่องของการดำเนินงาน และชื่อเสียงขององค์กร ตลอดจนสนับสนุนให้องค์กรสามารถปรับตัวและฟื้นตัวจากภาวะวิกฤตได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ



จริยธรรมทางธุรกิจ การดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรมควบคู่กับการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะกฎหมายภาษี ช่วยลดความเสี่ยงด้านกฎหมายและการเงิน และยังแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ รวมถึงสนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ความท้าทายและโอกาส

ท่ามกลางสถานการณ์ของอุตสาหกรรมการบินที่มีความผันผวนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทอท. ต้องเผชิญกับความท้าทายในหลากหลายมิติ ได้แก่ กฎระเบียบที่มีความซับซ้อนและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียที่สูงขึ้น โดยเฉพาะประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล รวมถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม ทอท. มองความท้าทายเหล่านี้เป็นโอกาสสำคัญในการ



ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศและสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน โดยได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- **การกำกับดูแลกิจการที่ดี** ทอท. ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านการพัฒนาแนวปฏิบัติให้สอดคล้องกับมาตรฐานความยั่งยืนในระดับสากล รวมทั้งสนับสนุนความหลากหลายของคณะกรรมการ ทอท. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับดูแลกิจการ
- **การบริหารความเสี่ยง** ทอท. นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติสากลมาเป็นเครื่องมือ

สำคัญในการวิเคราะห์ คัดการณ์ผลกระทบ และจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง รวมถึงส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยงครอบคลุมทั้งองค์กร

- **จริยธรรมทางธุรกิจ** ทอท. แสดงเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบผ่านการเป็นสมาชิกร่วมกับ United Nations Global Compact (UNGC) และสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการด้านภาษี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับองค์กร



ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

ทอท. มีเจตนารมณ์อันแน่วแน่ในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาว ทั้งนี้ ทอท. ได้บูรณาการการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรตามแนวปฏิบัติสากล เพื่อเป็นเครื่องมือบริหารจัดการให้บรรลุวัตถุประสงค์และสร้างความมั่นคงพร้อมพัฒนากรอบการควบคุมภายในและระบบการบริหาร

ความต่อเนื่องทางธุรกิจ ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร และรองรับกับทุกสภาวะวิกฤต นอกจากนี้ คณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยังมีเจตนารมณ์ร่วมกันในการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบอย่างเด็ดขาด มุ่งสร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์สุจริตให้หยั่งรากลึก ตลอดจนขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็น “องค์กรคุณธรรม” เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการเติบโตที่ยั่งยืน



นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

นโยบาย ทอท.

- ✓ นโยบายธรรมาภิบาลของ ทอท.
- ✓ นโยบายต่อต้านการคอร์รัปชัน
- ✓ นโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ทอท.
- ✓ นโยบายการควบคุมภายในของ ทอท.
- ✓ นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของ ทอท.
- ✓ นโยบายการบูรณาการการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (GRC) ของ ทอท.



ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานอื่นๆ

- ✓ มาตรฐานสากล ISO 22301:2019 ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMS)
- ✓ กรอบการดำเนินงาน COSO ERM 2017 และ COSO 2013 (Internal Control)
- ✓ หลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562
- ✓ หลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561
- ✓ กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (ฉบับทบทวนประจำปี 2568)
- ✓ ระเบียบ ทอท. ว่าด้วยข้อกำหนดจริยธรรม พ.ศ. 2566
- ✓ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ✓ คู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริต
- ✓ คู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) การจัดทำบัญชีด้านภาษี
- ✓ ขั้นตอนการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียน หรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต



สรุปผลการดำเนินงานต่อเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
ผลการประเมิน Corporate Governance Rating: CGR จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	ระดับ “ดีเลิศ”
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)	คะแนน 94.65 ระดับ “ผ่านดี”
ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ได้จัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์	ร้อยละ 100
การสื่อสารนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและให้ความรู้แก่บุคลากร ทอท. และคู่ค้าของ ทอท.	ร้อยละ 100
ชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล	ดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด
การต่ออายุการรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2019	ร้อยละ 100 (6 ท่าอากาศยาน)
สถิติการรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต	3 กรณี (อยู่ระหว่างการสอบสวนข้อเท็จจริง)
การประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันที่สำคัญ	ร้อยละ 100 (ผลการประเมินไม่พบความเสี่ยง)
สถานะสมาชิก UNGC	คงสภาพการเป็นสมาชิกอย่างต่อเนื่อง



แนวทางการจัดการ

การกำกับดูแลกิจการ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. มีโครงสร้างและกลไกการกำกับดูแลกิจการที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ โดยยึดมั่นในหลักการสำคัญ 6 ประการ คือ ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจ (Accountability) ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ (Responsibility) การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม (Equitable Treatment) ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (Transparency) วิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value) และการมีจริยธรรมและจรรยาบรรณ (Ethics)

แผนการดำเนินงานปี 2568

ในปีงบประมาณ 2568 ทอท. ได้วางรากฐานสำคัญเพื่อขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ผ่านการศึกษาเชิงลึก การจัดทำแผนงาน และการกำหนดแนวทางที่สอดคล้องกับแผนแม่บทด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร โดยแผนดำเนินงานมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 ด้านการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล พร้อมทั้งบูรณาการหลัก GRC เพื่อสร้างระบบกำกับดูแลที่ครอบคลุมและยั่งยืนจำนวน 10 แผนงาน

โดยแผนงานดำเนินงานได้อาศัยการวางแผนบนพื้นฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ (Evidence-based Planning) ผ่านการวิเคราะห์ช่องว่างและพัฒนาแนวทางปรับปรุงวิเคราะห์ปัจจัยทั้งภายในและภายนอก สภาพแวดล้อมและความเสี่ยงที่อาจทำให้การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน และเน้นการมีส่วนร่วมของทุกหน่วยงานในองค์กร เพื่อขับเคลื่อนการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกระดับ และสนับสนุนการดำเนินงานตามแผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดีของทอท. โดยในปี 2568 มีแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

1. การจัดทําระบบการส่งเสริมและรักษารางวัล มาตรฐาน และการยอมรับด้านธรรมาภิบาลที่ดีที่ได้รับ
2. การสื่อสารเพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการสร้างวัฒนธรรมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ด้านความภูมิใจ (Integrity)
3. การศึกษาและประยุกต์ Digital Transformation, KM & Innovation และการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ทบทวนและจัดทำคู่มือ/แนวปฏิบัติเพื่อการกำกับการบริหารโครงการและการลงทุนเพื่อความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
5. การกำกับการศึกษาและทบทวนโครงสร้างองค์กร กฎ ระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัว มีประสิทธิภาพ และบูรณาการ
6. การศึกษาแนวทางการกำกับการพัฒนาเครือข่ายพันธมิตรเพื่อลดความซ้ำซ้อนของข้อกำหนดกฎหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาเชิงพาณิชย์
7. การพัฒนาการปิดช่องว่างด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM)
8. การพัฒนาการปิดช่องว่างของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)
9. การพัฒนาสมรรถนะและความรู้ของผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการนำองค์กร
10. การศึกษาระบบเฝ้าระวังการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักการและมาตรฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการนำ Digital Technology มาประยุกต์ใช้
11. การจัดทำแผนพัฒนาการบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี
12. การจัดทำแนวทางการกำกับการประยุกต์หลักการ CGR เพื่อนำมาใช้อย่างเหมาะสม

การบริหารความเสี่ยง

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. บริหารจัดการความเสี่ยงแบบบูรณาการผ่านโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจน ครอบคลุมตั้งแต่ระดับคณะกรรมการ ทอท. คณะกรรมการชุดย่อย ฝ่ายบริหาร และหน่วยงานระดับปฏิบัติการ โดยได้ประยุกต์ใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงมาตรฐานสากล COSO ERM 2017 มาใช้เป็นกรอบในการระบุ ประเมิน และบริหารจัดการความเสี่ยง



การบริหาร ความเสี่ยง องค์กร

กระบวนการเริ่มต้นจากการระบุปัจจัยเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Risk Universe) ซึ่งเชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ จากนั้นจึงประเมินประสิทธิผลของมาตรการควบคุมและประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยง ทั้งในมิติของโอกาสเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact) เพื่อจัดลำดับความสำคัญ และจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับปัจจัยเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ โดยมีกระบวนการติดตามและรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ



การควบคุม ภายใน

นำกรอบการดำเนินงาน COSO 2013 มาประยุกต์ใช้ โดยถือว่าการควบคุมภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการปฏิบัติงานปกติ เพื่อให้เกิดกลไกการกำกับดูแลและตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพ



การบริหาร ความต่อเนื่อง ทางธุรกิจ

ปฏิบัติตามมาตรฐาน ISO 22301:2019 โดยมีการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) การประเมินความเสี่ยง จัดทำแผนและกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และดำเนินการฝึกซ้อมและทดสอบแผนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรสามารถตอบสนองต่อภาวะวิกฤตได้อย่างทันก่วงทัน

แผนการดำเนินงานปี 2568

การดำเนินงานหลักด้านการจัดการความเสี่ยงของ ทอท. คือ การระบุประเด็นความเสี่ยงระดับองค์กรของ ทอท. โดยพิจารณาครอบคลุมทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร ซึ่งประเด็นความเสี่ยงดังกล่าวได้รับการพิจารณาครอบคลุมถึงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ภูมิรัฐศาสตร์ นโยบายภาครัฐ รวมถึงประเด็นความเสี่ยง

อุบัติใหม่ (Emerging Risk) และประเด็นความเสี่ยงทั้งหมดจะถูกนำไปคัดเลือกปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กรของ ทอท. นอกจากนี้ ในปี 2568 ทอท. มีแผนการดำเนินงานที่สำคัญ ด้านการบริหารความเสี่ยงในมิติของการบริหารจัดการ ป้องกันความเสี่ยง และสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ ดังนี้



1. ดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและระดับสายงานประจำปี
2. ติดตามและดำเนินงานตามแผนจัดการความเสี่ยงสำหรับปัจจัยเสี่ยงระดับองค์กร
3. ดำเนินการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในประจำปีตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง
4. ทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบูรณาการ GRC ประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป
5. รักษาและพัฒนากระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) อย่างต่อเนื่องภายหลังการได้รับการต่ออายุใบรับรองมาตรฐาน ISO 12301:2019 ครอบคลุมทั้งสำนักงานใหญ่ และ 6 ท่าอากาศยาน รวมถึงการจัดฝึกซ้อมและทดสอบแผนเป็นประจำ
6. จัดกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมความเสี่ยง Risk Day เพื่อสร้างความตระหนักรู้ทั่วทั้งองค์กร

จริยธรรมทางธุรกิจ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. ได้วางระบบการจัดการด้านจริยธรรมและการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม ครอบคลุมทั้งการป้องกัน การตรวจจับ และการตอบสนอง

การป้องกัน	การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต	ทอท. นำคู่มือการบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงในกระบวนการทำงานที่มีความเสี่ยงสูง เพื่อกำหนดมาตรการควบคุมที่เหมาะสม
	การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์	กำหนดให้บุคลากรทุกระดับรายงานข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปีและเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถตรวจสอบและป้องกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
	กลยุทธิ์ด้านภาษี	ทอท. มีคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP)* ที่ชัดเจนสำหรับการคำนวณและจัดทำแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล โดยมีฝ่ายบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบหลัก มีกระบวนการตรวจสอบและอนุมัติโดยผู้บริหารตามลำดับชั้น และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีก่อนนำเสนอกรมสรรพากร เพื่อให้มั่นใจในความถูกต้องและครบถ้วน
	การฝึกอบรมและสร้างความตระหนัก	มีการสื่อสารและให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น Infographic ผ่าน AOT Staff Application
การตรวจจับ	ช่องทางการแจ้งเบาะแส	ทอท. จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านจริยธรรมทางธุรกิจ รวมถึงประเด็นห่วงกังวลอื่นๆ ด้านความยั่งยืนที่หลากหลาย ปลอดภัย และมีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสดำเนินขั้นตอนที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน - อีเมล : anti-corruption_center@airportthai.co.th - เว็บไซต์ของ ทอท. - จดหมายถึงผู้อำนวยการฝ่ายกำกับกฎระเบียบองค์กรและป้องกันการทุจริต - การแจ้งด้วยตนเอง (Walk-in)
	การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้น	ทอท. ให้ความสำคัญกับการสื่อสารอย่างโปร่งใสกับผู้ถือหุ้น โดยในการประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 ได้มีการตอบข้อซักถามและชี้แจงประเด็นต่างๆ ที่ผู้ถือหุ้นให้ความสนใจอย่างครบถ้วน
	กระบวนการสอบสวน	เรื่องร้องเรียนทุกเรื่องจะเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบและสอบสวนข้อเท็จจริงตามขั้นตอนปฏิบัติที่โปร่งใสและเป็นธรรม หากพบว่ามีการกระทำผิดจริง จะมีการลงโทษทางวินัยและ/หรือดำเนินการตามกฎหมายโดยไม่มีข้อยกเว้น

หมายเหตุ : * รายละเอียดคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านภาษีของ ทอท.

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



แผนการดำเนินงานปี 2568

การวางแผนด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริตของ ทอท. มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นความซื่อสัตย์ โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ โดยบูรณาการหลักธรรมาภิบาล จริยธรรม และการบริหารความเสี่ยงเข้ากับทุกกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้ ทอท. เป็นองค์กรต้นแบบด้านความโปร่งใสและธรรมาภิบาลของประเทศ ทอท. ได้ดำเนินการแผนดำเนินงานด้านการป้องกันและต่อต้านการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2568 มากกว่า 20 โครงการ โดยโครงการต่างๆ มีกรอบการวางแผนโครงการที่สำคัญ ดังนี้



การขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณธรรม

ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของคณะทำงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และเข้ารับการประเมินองค์กรคุณธรรมตามเกณฑ์ของภาครัฐ



การประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริต

ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตในกระบวนการทำงานต่างๆ ประจำปี ซึ่งความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการทำงาน (Control Point) ถือเป็นการประเมินจุดเสี่ยงภายในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อวางมาตรการป้องกันและควบคุม



การพัฒนาหลักสูตร e-Learning

จัดทำหลักสูตรการเรียนรู้ด้วยตนเองในหัวข้อ “การต่อต้านการทุจริต” และ “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์” สำหรับบุคลากรทุกระดับ



การสื่อสารและสร้างความตระหนัก

ดำเนินการสื่อสารและรณรงค์เรื่องคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี โดยส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านธรรมาภิบาลและจริยธรรมแก่ผู้บริหารและพนักงาน นอกจากนี้ยังจัดให้มีโครงการสร้างเครือข่ายผู้นำด้านการป้องกันการทุจริต (The X Team รุ่นที่ 3) เพื่อพัฒนาเครือข่ายผู้นำและผู้แทนหน่วยงานภายในให้มีบทบาทเป็น “Agent of Integrity” ทำให้เกิดการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริตในระดับปฏิบัติการ



การจัดโครงการรณรงค์การต่อต้านการทุจริต

จัดกิจกรรม “วันต่อต้านการทุจริตสากล” และโครงการ “สุจริตชน คน ทอท.” เพื่อส่งเสริมค่านิยมองค์กรแห่งความซื่อสัตย์และโปร่งใส



การบริหารจัดการข้อร้องเรียนและแจ้งเบาะแส

จัดทำรายงานสถิติการรับเรื่องร้องเรียน การสอบสวน และผลการดำเนินงาน และรายงานต่อคณะกรรมการจริยธรรมและหน่วยงานกำกับดูแล

กิจกรรมที่โดดเด่น

โครงการ AOT RISK DAY 2025

วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมทั่วทั้งองค์กร

ประโยชน์ที่ กอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

การยกระดับความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร ส่งเสริมแนวทางการทำงานเชิงรุกในการระบุและจัดการความเสี่ยง และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่การบริหารความเสี่ยงโดยรวมขององค์กร เพิ่มประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และสนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์



จำนวนผู้เข้าร่วม
พนักงาน ทอท. ทุกระดับ
กว่า 200 คน

โครงการวันต่อต้านการทุจริตของ กอท. ประจำปี 2568

วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตนาภรณ์และความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ และเพื่อสร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังจิตสำนึกแห่งความซื่อสัตย์ให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้เสีย

ประโยชน์ที่ กอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

สร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนและสาธารณชน และเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการป้องกัน การทุจริตกับหน่วยงานภายนอก



จำนวนผู้เข้าร่วม
300 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการ
ผู้บริหาร พนักงาน ทอท. และผู้แทน
จากหน่วยงานภายนอก

รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



การทวนสอบ/การรับรอง

การตรวจสอบภายใน

- การตรวจสอบความเสี่ยงภายในของสำนักตรวจสอบ

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

- ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO 22301:2019

โครงสร้างพื้นฐาน ขีดความสามารถ ในการรองรับ และโอกาสทางธุรกิจ



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุนเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✓ กลุ่มลูกค้า

การขายโครงสร้างพื้นฐานของ ทอท. เพื่อรองรับจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อกลุ่มลูกค้า เนื่องจากช่วยลดความแออัดและเพิ่มความสะดวกสบายในการเดินทาง การดำเนินโครงการด้านการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Logistics)

✓ กลุ่มพันธมิตรในการดำเนินงาน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการเพิ่มขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเปิดโอกาสให้พันธมิตรในการดำเนินงานสามารถขยายบริการและสร้างความร่วมมือเชิงกลยุทธ์กับ ทอท. ได้มากขึ้น นอกจากนี้การขายพื้นที่เชิงพาณิชย์ในท่าอากาศยานยังเป็นโอกาสในการสร้างรายได้และดึงดูดผู้ประกอบการ



✓ กลุ่มผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานและการขยายขีดความสามารถของ ทอท. สะท้อนถึงศักยภาพการเติบโตขององค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่นักลงทุนและนักวิเคราะห์ใช้ในการประเมินแนวโน้มธุรกิจและราคาหุ้น ดังนั้นการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและลดความเสี่ยงในการตัดสินใจลงทุน





✓ กลุ่มสื่อ

สื่อมีบทบาทสำคัญในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการขยายโครงสร้างพื้นฐานและการพัฒนาขีดความสามารถของ ทอท. เนื่องจากเป็นประเด็นที่ประชาชนและนักลงทุนให้ความสนใจ การเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้องและทันเวลาเป็นประโยชน์ต่อสื่อในการนำเสนอข่าวสารที่สร้างความเข้าใจและความเชื่อมั่นต่อสาธารณะ

ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

โครงสร้างพื้นฐานและขีดความสามารถในการรองรับเป็นปัจจัยสำคัญและเป็นรากฐานในการสร้างรายได้และการเติบโตอย่างยั่งยืนของ ทอท. เนื่องจากสามารถรองรับจำนวนผู้โดยสารที่เพิ่มขึ้น และช่วยพัฒนาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Logistics) เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดความแออัดของผู้เข้าใช้บริการ และยกระดับคุณภาพการให้บริการให้ได้ตามมาตรฐานสากล ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อศักยภาพในการแข่งขันของ ทอท. ศูนย์กลางการบิน (Aviation Hub) และท่าอากาศยานชั้นนำของโลก นอกจากนี้ยังช่วยลดต้นทุนในการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการท่าอากาศยาน และการเดินทางที่ไร้รอยต่อให้กับผู้มาใช้บริการ รวมถึงสนับสนุนการสร้างรายได้จากกิจกรรมด้านการบินและกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน



ความท้าทายและโอกาส

แม้การขยายโครงสร้างพื้นฐานจะถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางด้านการแข่งขัน แต่ ทอท. ยังต้องเผชิญกับความท้าทายหลายด้าน เช่น ข้อจำกัดทางกายภาพของพื้นที่ท่าอากาศยาน กระบวนการอนุมัติโครงการที่ใช้เวลานาน และความจำเป็นในการดำเนินงานภายใต้เงื่อนไขที่ท่าอากาศยานต้องเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง เป็นต้น ในทางกลับกัน ความท้าทายเหล่านี้

ยังเปิดโอกาสให้ ทอท. ได้พัฒนาแนวทางการดำเนินงานใหม่ เช่น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data-Driven Infrastructure Planning) เพื่อคาดการณ์พฤติกรรมผู้โดยสารและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พื้นที่ รวมถึงการขยายธุรกิจไปสู่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน (Non-Aero) เพื่อสร้างรายได้และเพิ่มความยั่งยืนทางธุรกิจ



ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

ทอท. มุ่งมั่นสู่การเป็นผู้ให้บริการท่าอากาศยานที่มีประสิทธิภาพสูง (High Performance Airport Operator) โดยเน้นการเสริมสร้างความแข็งแกร่งขององค์กรและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันในระดับสากล การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและขีดความสามารถในการรองรับถือเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างรายได้และการเติบโตอย่างยั่งยืน รองรับการพัฒนาของอุตสาหกรรมการบินและการท่องเที่ยว

ทอท. ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานและการสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ผู้โดยสารควบคู่ไปกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและคุณภาพการบริหารจัดการ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมไม่เพียงช่วยเสริมความสามารถในการแข่งขัน แต่ยังสร้างโอกาสในการขยายธุรกิจไปสู่กิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน (Non-Aero) เพื่อเพิ่มความยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ทุกภาคส่วน

นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 1 กฎหมายและระเบียบด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ

กฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารพัสดุ และการกำหนดค่าตอบแทน สำหรับงานออกแบบ/ควบคุมงานก่อสร้างของหน่วยงานภาครัฐ

- พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560
- กฎกระทรวง กำหนดอัตราค่าจ้างผู้ให้บริการงานจ้างออกแบบหรือควบคุมงานก่อสร้าง พ.ศ. 2562
- หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) 0405.3/ว1203 ลงวันที่ 27 กันยายน 2565 แนวทางการจ้างที่ปรึกษา
- หนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค 0433.2/ว206 ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2562 เรื่อง คู่มือแนวทางการประกาศรายละเอียดข้อมูลราคากลางและการคำนวณราคากลางเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานรัฐ

หมวดที่ 2 กฎหมายและมาตรฐานด้านการบินและท่าอากาศยาน

กฎหมายที่เกี่ยวกับการเดินอากาศ การขนส่งทางอากาศ และข้อกำหนด/มาตรฐานที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแลด้านการบินทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ

- พระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. 2497
- พระราชบัญญัติการรับขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ พ.ศ. 2558
- ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เช่น
 - ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 37 ว่าด้วยมาตรฐานสนามบิน
 - ข้อกำหนดของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย ฉบับที่ 90 ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและบริการที่ผู้ดำเนินการต้องจัดไว้บริการผู้โดยสารที่เป็นบุคคลผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ
- มาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) ANNEX 1-19
- มาตรฐานสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association: IATA)

หมวดที่ 3 กฎหมายวิชาชีพและควบคุมอาคาร

กฎหมายที่ควบคุมวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบและก่อสร้าง รวมถึงการควบคุมอาคารในพื้นที่ต่างๆ

- พระราชบัญญัติวิศวกร พ.ศ. 2542
- พระราชบัญญัติสถาปนิก พ.ศ. 2543
- กฎหมายและเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมอาคาร
- ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร

หมวดที่ 4 แผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาประเทศ

เอกสารระดับนโยบายและแผนระยะยาวของประเทศที่ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566 - 2570
- ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทย ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580)
- แผนยุทธศาสตร์กระทรวงคมนาคม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564)
- แผนพัฒนาการท่องเที่ยวแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2566 - 2570)
- แผนพัฒนาการขนส่งทางอากาศของไทย ระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2562 - 2576)

หมวดที่ 5 แผนแม่บทท่าอากาศยาน

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแผนแม่บทและการจัดตั้งท่าอากาศยานเฉพาะแห่ง รวมถึงของประเทศ

- แผนแม่บทการจัดตั้งท่าอากาศยานพาณิชย์ของประเทศ โดยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)
- ประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง รายละเอียดของแผนแม่บทสนามบิน



เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2568	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
ขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารรวม (ล้านคน/ปี)	116	121
ขีดความสามารถในการรองรับการขนส่งสินค้าทางอากาศของ ทสภ. (ล้านตัน/ปี)	1.7	1.7
ปริมาณการขนส่งสินค้าทางอากาศของ ทสภ. (ล้านตัน/ปี)	>1.40	1.49
ขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารแต่ละท่าอากาศยาน (ล้านคน/ปี)		
• ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	65	65
• ท่าอากาศยานดอนเมือง	30	30
• ท่าอากาศยานภูเก็ต	12.5	12.5
• ท่าอากาศยานเชียงใหม่	8	8
• ท่าอากาศยานหาดใหญ่	2.5	2.5
• ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย	3	3
ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท่าอากาศยานของท่าอากาศยาน (ร้อยละ)		
• ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	100	100
• ท่าอากาศยานดอนเมือง	100	100
• ท่าอากาศยานเชียงใหม่	100	100
ระยะเวลาขั้นต่ำในการต่อเครื่อง (Minimum connecting time: MCT) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (นาที)	75	75
Import Cargo Delivery Process (ร้อยละ)	100	100



แนวทางการจัดการ

โครงสร้างพื้นฐาน ขีดความสามารถในการรองรับ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

แนวปฏิบัติในการวิเคราะห์โครงสร้างพื้นฐานและขีดความสามารถของท่าอากาศยานของ ทอท. เริ่มจากดำเนินการคาดการณ์ปริมาณผู้โดยสารและจำนวนเที่ยวบินอย่างรอบด้าน โดยพิจารณาปัจจัยด้านเศรษฐกิจ การท่องเที่ยว และแผนการจัดฝูงบินของสายการบิน จากนั้นนำปัจจัยเฉพาะของท่าอากาศยาน เช่น ประเภทท่าอากาศยาน ตารางการบิน และระดับการให้บริการ มาประกอบการคำนวณขีดความสามารถของระบบทางวิ่ง ลานจอดอากาศยาน และอาคารผู้โดยสาร โดยอ้างอิงมาตรฐานและข้อกำหนดขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) ร่วมกับคู่มือการพัฒนาท่าอากาศยาน (Airport Development Reference Manual: ADRM) ของสมาคมขนส่งทางอากาศระหว่างประเทศ (International Air Transport Association: IATA) เพื่อให้โครงสร้างพื้นฐานของ ทอท. รองรับการเดินทางเติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน



แผนการดำเนินงานปี 2568

ในปี 2568 ทอท. ได้มีแผนในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และขีดความสามารถในการรองรับ ดังนี้

- การศึกษาแผนแม่บทท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ฉบับปี 2568
- โครงการพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง ระยะที่ 3 ส่วนงานก่อสร้างอาคารผู้โดยสารที่ 3 และงานปรับปรุงอาคารผู้โดยสารที่ 1
- โครงการพัฒนาท่าอากาศยานภูเก็ต ระยะที่ 2 ส่วนต่อขยายอาคารผู้โดยสาร
- โครงการพัฒนาท่าอากาศยานเชียงใหม่ ระยะที่ 1 อาคารผู้โดยสารหลังใหม่และปรับปรุงอาคารผู้โดยสารหลังเก่า
- โครงการพัฒนาท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย ระยะที่ 1 อาคารผู้โดยสารหลังใหม่และปรับปรุงอาคารผู้โดยสารหลังเก่า
- การศึกษาแผนแม่บทท่าอากาศยานหาดใหญ่ ฉบับปี 2570
- การศึกษาโครงการก่อสร้างท่าอากาศยานแห่งใหม่ในอนาคต

โอกาสทางธุรกิจ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือกับพันธมิตร และการตอบสนองต่อโอกาสจากสภาพแวดล้อมภายนอก ด้วยการเพิ่มรายได้จากกิจกรรมเชิงพาณิชย์ด้านการขนส่งสินค้าทางอากาศอย่างต่อเนื่อง ผ่านโครงการขยายอาคารคลังสินค้า พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ นอกจากนี้ ทอท. ยังมุ่งมั่นสร้างความร่วมมือกับบริษัทขนส่งสินค้าทางอากาศชั้นนำระดับโลกเข้ามาร่วมลงทุน เพื่อพัฒนาศูนย์กระจายสินค้าทางอากาศแห่งภูมิภาค ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ รวมถึงการเปิดโครงการใหม่เพื่อสร้างแหล่งรายได้เพิ่มเติม รองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมการบินในอนาคต

แผนการดำเนินงานปี 2568

ในปี 2568 ทอท. ได้มีแผนในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างโอกาสทางธุรกิจ ดังนี้

- การดูแลและติดตามโครงการตามพระราชบัญญัติการร่วมทุนระหว่างรัฐและเอกชนปี พ.ศ. 2562 ณ ท่าอากาศยานทั้ง 6 แห่งของ ทอท.
- การดูแลและติดตามโครงการพัฒนาท่าอากาศยานดอนเมือง เพื่อเพิ่มศักยภาพในการรองรับและโอกาสทางธุรกิจทั้งพื้นที่ภายในและพื้นที่โดยรอบ รวมทั้งการเชื่อมต่อระบบขนส่งสาธารณะของเมือง
- การพัฒนาโครงการพัฒนาทรัพย์สินที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเชิงพาณิชย์ (Property Development Roadmap) เพื่อพัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคาร พื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น เพื่อเพิ่มรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน
- การพัฒนาศักยภาพพื้นที่กรรมสิทธิ์ ทอท. ได้ดำเนินการพัฒนาเส้นทางคมนาคมและระบบสาธารณูปโภคหลักเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาที่ดิน

การดำเนินงานระหว่างประเทศ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA) เพื่อรับฟังและแลกเปลี่ยนข้อมูลและวิสัยทัศน์ในการบริหารงานท่าอากาศยาน สำหรับการส่งเสริมการท่องเที่ยวเพื่อเพิ่มปริมาณเที่ยวบิน และการขนส่งสินค้าทางอากาศ โดยในปี 2568 มีองค์กร รวมทั้งสิ้น 14 องค์กร ครอบคลุม 18 ท่าอากาศยาน จาก 10 ประเทศ และ ทอท. สนับสนุนบทบาทและส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ทอท. บนเวทีระดับนานาชาติ โดยกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินกิจการระหว่างประเทศ ศึกษาและวิเคราะห์บทบาทตลอดจนทิศทางการดำเนินงานขององค์กรและสมาคมระหว่างประเทศ เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าและพิจารณาความเหมาะสมของการมีบทบาทร่วมกับองค์กรและสมาคม

ระหว่างประเทศ นอกจากนี้ ยังพิจารณาความเหมาะสมในการเข้าร่วมการประชุม การเสวนา และการศึกษาดูงานระหว่างประเทศของผู้บริหารและพนักงาน ทอท. รวมถึงการเป็นเจ้าภาพจัดกิจกรรมด้านกิจการระหว่างประเทศ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาความสัมพันธ์กับท่าอากาศยานต่างประเทศ องค์กรด้านการบิน เพื่อส่งเสริมการพัฒนาไปสู่การขยายโอกาสทางธุรกิจของ ทอท. ในอนาคต รวมทั้งยังริเริ่มการให้บริการจัดการหลักสูตรฝึกอบรม/ให้คำปรึกษา เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์การเป็นองค์กรชั้นนำระดับสากล และเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ทอท. ที่มีความเชี่ยวชาญให้สามารถต่อยอดเป็นวิทยากร และสามารถสร้างรายได้ใหม่ที่ไม่เกี่ยวข้องกับกิจการการบิน

แผนการดำเนินงานปี 2568

ในปี 2568 ทอท. ได้มีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระหว่างประเทศ ดังนี้

- จัดการประชุมเชิงอภิปราย AOT Sister Airport CEO Forum
- การลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยาน (Sister Airport Agreement: SAA)
- การร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ระหว่าง ทอท. กับ ACI APAC & MID
- การร่วมลงนามในข้อตกลง Management Service Agreement (MSA) กับองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO)
- การเข้าร่วมการประชุม ICAO Asia Pacific Regional Aviation Training Symposium 2025 และพิธีลงนามในข้อตกลง (Management Service Agreement: MSA) ระหว่างองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization: ICAO) และ ทอท. ณ Suntec Singapore Convention & Exhibition Centre สาธารณรัฐสิงคโปร์
- การเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุม 2024 The World Business Partners (WBP) Airport Tour ณ ทสภ., ทดม. และ ทภก. เพื่อนำเสนอข้อมูล เทคโนโลยี ผลิตภัณฑ์และบริการ
- การจัดฝึกอบรมหลักสูตร Aviation Administration and Financial Training (2025) และการจัดฝึกอบรม หัวข้อ Airport Strategic Plan/Business Plan และ Airport Revenue Generation ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกรมการบินพลเรือนสหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล (Civil Aviation Authority of Nepal: CAAN) สหพันธ์สาธารณรัฐประชาธิปไตยเนปาล

กิจกรรมที่โดดเด่น

โครงการพัฒนาศูนย์สินค้านอกอาคารและสิ่งปลูกสร้างเชิงพาณิชย์ (PROPERTY DEVELOPMENT ROADMAP)

วัตถุประสงค์

พัฒนาการใช้ประโยชน์ทรัพย์สินภายนอกอาคาร พื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น เพื่อเพิ่มรายได้ที่ไม่เกี่ยวกับกิจการการบิน



จำนวนผู้เข้าร่วม

นักลงทุนร่วมงานจำนวนกว่า 200 คน จากกว่า 90 บริษัท



ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- เพิ่มรายได้จากกิจกรรมเชิงพาณิชย์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน ผ่านการพัฒนาพื้นที่ว่างและทรัพย์สินใน 6 ท่าอากาศยาน รวมกว่า 2,512 ไร่ และอาคาร Junction Building
- สร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีต่อกลุ่มนักลงทุน ผ่านการจัดงาน AOT Property Showcase และ Property Tour
- ดึงดูดการลงทุนหลากหลายประเภท โดยมีข้อเสนอจากนักลงทุนสำหรับ 24 โครงการ ครอบคลุมกิจกรรม เช่น โรงแรม โลจิสติกส์ ศูนย์การค้า การประชุมและนิทรรศการ ที่พักอาศัย กีฬา และการรักษาพยาบาล

พิธีลงนามในข้อตกลง (MANAGEMENT SERVICE AGREEMENT: MSA) ระหว่างองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION: ICAO) และ ทอท.

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ทอท. ในด้านมาตรฐานการพัฒนาแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ เทคโนโลยี มุ่งเน้นการส่งเสริมความร่วมมือและการแลกเปลี่ยนแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้มาใช้บริการท่าอากาศยาน เพื่อให้ ทอท. เป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาค



จำนวนผู้เข้าร่วม

หน่วยงานต่าง ๆ ในอุตสาหกรรมการบินจำนวนกว่า 500 คน ได้แก่ องค์กรการบินพลเรือนของแต่ละประเทศ ท่าอากาศยาน สายการบิน และสถาบันการศึกษาด้านการบิน เป็นต้น



ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- เป็นประโยชน์ต่อการสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงานของ ทอท. ในด้านมาตรฐานการพัฒนาแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ เทคโนโลยี และเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี ให้กับผู้มาใช้บริการท่าอากาศยาน เพื่อให้ ทอท. เป็นศูนย์กลางการบินในภูมิภาค

การเข้าร่วมประชุม WORLD AVIATION CONFERENCE (WAC) 2025 ภายใต้หัวข้อ “THE FUTURE OF AVIATION INDUSTRY- ADVANCED TECH AND SUSTAINABILITY”

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนมุมมองด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมการบินในอนาคต มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงและระบบอัตโนมัติเพื่อยกระดับคุณภาพในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพความปลอดภัยและความยั่งยืน



จำนวนผู้เข้าร่วม

ผู้แทนจาก ทอท. รวมทั้งผู้นำจากภาคธุรกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานวิจัยเข้าร่วมกว่า 1,000 คน

ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- เสริมสร้างวิสัยทัศน์และมุมมองของคณะผู้แทน ทอท. เกี่ยวกับการพัฒนาของอุตสาหกรรมการบินนำเทคโนโลยีมาใช้ในการยกระดับคุณภาพการให้บริการผู้โดยสารและสินค้า ความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยทางการบิน
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ ระหว่าง ทอท. กับ IAC เพื่อพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการท่าอากาศยานให้ดียิ่งขึ้น



ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



การทวนสอบ/การรับรอง

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

การรับรองความถูกต้องของคู่มือการดำเนินงานสนามบินสาธารณะของท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ฉบับที่ 02 แก้ไขครั้งที่ 6 ซึ่งเป็นการรับรองความเหมาะสมตามระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยมาตรฐานคู่มือการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ พ.ศ. 2562



เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุนเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✓ ลูกค้า

เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการยกระดับประสบการณ์ของผู้โดยสาร สร้างความพึงพอใจ เพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัยในการให้บริการ ลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน และส่งเสริมภาพลักษณ์ของ ทอท.

✓ พันธมิตรในการดำเนินงาน

เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมเสริมสร้างความร่วมมือที่มีประสิทธิภาพระหว่าง ทอท. และพันธมิตรในการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลแบบเรียลไทม์ และเครื่องมือบริหารจัดการที่ทันสมัย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการประสานงานและลดความเสี่ยงในการดำเนินงาน



✓ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

การปรับใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมที่เหมาะสมสะท้อนถึงศักยภาพของ ทอท. ในการปรับตัวและเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงให้เห็นให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์เห็นถึงความสามารถในการแข่งขัน ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ และแนวโน้มการสร้างผลตอบแทนที่มั่นคง อันนำไปสู่ความเชื่อมั่นในการตัดสินใจลงทุน



🟢 บุคลากร ทอท.

ทอท. เสริมสร้างทักษะและศักยภาพให้พนักงานทุกระดับผ่านการอบรมเพื่อให้สามารถเข้าใจและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ รวมถึงแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

🟢 ชุมชนและสังคม

เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมีบทบาทสำคัญในการลดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนและสนับสนุนช่องทางการสื่อสารและข้อเสนอแนะระหว่างชุมชนและ ทอท. รวมทั้งสนับสนุนข้อมูลเที่ยวบิน การจราจรภายในท่าอากาศยาน สิ่งอำนวยความสะดวกและบริการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน



ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การดำเนินธุรกิจของ ทอท. ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการท่าอากาศยานอย่างเหมาะสม ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานและคุณภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการใช้ระบบบริการผู้โดยสารขึ้นเครื่อง (Common Use Passenger Processing System) กระบวนการของผู้โดยสารตั้งแต่เดินทางถึงท่าอากาศยานจนถึงขึ้นเครื่องบิน ระบบตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automated Border Control: ABC) ระบบตรวจสอบกระเป๋าสัมภาระผู้โดยสารก่อนขึ้นเครื่อง (Baggage Reconciliation System: BRS) รวมถึงระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล (Automated Biometric Identification System: ABIS) ซึ่งช่วยลดระยะเวลาของกระบวนการผู้โดยสาร เช่น การตรวจสอบเอกสารสำคัญสำหรับเข้า-ออกเมือง เพิ่มประสิทธิภาพ

และความแม่นยำในการจัดการสัมภาระผู้โดยสาร และลดเวลารอคิวในจุดบริการต่างๆ ส่งผลให้ผู้โดยสารได้รับประสบการณ์ที่สะดวกและรวดเร็ว

ทอท. ได้ลงทุนในเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมโดยยึดหลักความคุ้มค่าและความสามารถในการใช้งานเพื่อการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และรองรับการใช้งานได้ต่อเนื่องในระยะยาว ควบคู่กับการเสริมทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Literacy) และ การใช้ข้อมูลเชิงลึกในการวางแผนและออกแบบกระบวนการให้บริการ (Data Analytics) ซึ่งช่วยให้ ทอท. สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้โดยสารได้อย่างตรงจุด สร้างความได้เปรียบในการแข่งขันในระยะยาว และดึงดูดนักลงทุนทั้งในและต่างประเทศ

ความท้าทายและโอกาส

การลงทุนในเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมมีความเสี่ยงด้านต้นทุน และมีความซับซ้อนในการใช้งานจริง ต้องอาศัยการปรับตัวของบุคลากร เพื่อให้มีความพร้อมในการปรับใช้และการบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารจัดการความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างเข้มงวด หากขาดการวางแผนที่รอบคอบ ความเสี่ยงเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความคุ้มค่าของการลงทุน และประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยรวม อย่างไรก็ตาม การลงทุนในนวัตกรรมยังถือเป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพของผู้โดยสารให้มีความสะดวก รวดเร็วและปลอดภัยมากขึ้น ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การใช้ระบบติดตามและตรวจนับความหนาแน่นผู้โดยสาร (Real Time Passenger Tracking) ระบบการจัดการข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจร่วมกันของผู้มีส่วนได้เสียในท่าอากาศยาน (Airport Collaborative

Decision Making: A-CDM) ระบบช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automated Border Control: ABC) การประยุกต์เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อคาดการณ์ความต้องการของผู้โดยสาร สายการบิน และผู้ใช้บริการ ตลอดจนการแจ้งเตือนข้อมูลเที่ยวบินแบบเรียลไทม์ผ่านแอปพลิเคชัน ล้วนช่วยเสริมภาพลักษณ์ความเป็นองค์กรที่ทันสมัยและตอบสนองความคาดหวังของผู้โดยสารยุคใหม่ อีกทั้งยังช่วยพัฒนาระบบงานภายใน ส่งเสริมวัฒนธรรมและแนวคิดด้านนวัตกรรมให้แก่บุคลากรเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรม ดังนั้น การบริหารเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมโดยคำนึงถึงความเสี่ยงควบคู่กับการใช้ข้อมูลเชิงลึกจึงเป็นกลยุทธ์สำคัญในการเปลี่ยนความท้าทายให้เป็นโอกาสที่ยั่งยืน และทำให้ ทอท. ก้าวสู่การเป็นผู้นำในอุตสาหกรรมการบินแห่งอนาคต



ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ ทอท.

ทอท. มุ่งมั่นขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว โดยตระหนักว่าเทคโนโลยีและนวัตกรรมไม่เพียงเป็นเครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน แต่ยังเป็นกลไกสำคัญในการตอบสนองต่อความต้องการของผู้โดยสารที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และสร้างคุณค่าร่วมอย่างยั่งยืนให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้กรอบการกำกับดูแลที่ชัดเจน การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร และการใช้ข้อมูลเพื่อขับเคลื่อนนวัตกรรม และการดำเนินการตามกฎหมายและมาตรฐานด้านความปลอดภัยและความมั่นคงอย่างเคร่งครัด เพื่อให้ท่าอากาศยานของ ทอท. ก้าวสู่ความเป็น “สนามบินอัจฉริยะ” (Smart Airport) ในอนาคต

ดังนั้น ทอท. จึงดำเนินงานภายใต้กรอบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและแนวทางของรัฐบาลไทย โดยให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการปฏิบัติตามกฎหมายและแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และระบบนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System) ที่ส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความคิดสร้างสรรค์ (Innovative Culture) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกนำเสนอแนวคิดใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของ ทอท. พร้อมปลูกฝังแนวทางการเรียนรู้และการปรับตัวอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อต่อการสร้างสรรค์และการพัฒนาเทคโนโลยีใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 1 กฎหมายและระเบียบ

- พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 และพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ.2549
- พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2560
- พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.2562
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานรัฐ พ.ศ.2553
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานรัฐ พ.ศ.2553

หมวดที่ 2 มาตรฐานด้านการบิน และท่าอากาศยาน

- มาตรฐานด้านความปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 หรือ ISO/IEC 27001:2022

หมวดที่ 3 นโยบาย ทอก. ที่เกี่ยวข้อง

- กรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลของ ทอก. (AOT Digital Governance Framework)
- นโยบายการส่งเสริมการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรมของ ทอก.
- นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอก. (AOT Data Privacy Policy)
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ทอก. (AOT Cyber Security Policy) และประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของ ทอก.
- นโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอก. (AOT ICT Security Policy)
- นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอก. (AOT Personal Data Protection Policy)
- นโยบายข้อมูล (AOT Data Policy)
- นโยบายการบริหารจัดการการเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของ ทอก. (AOT Green ICT Management Policy)

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2568	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
การขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการ	ร้อยละของจำนวนผู้โดยสารที่ใช้บริการเทคโนโลยีที่ติดตั้ง (ร้อยละ)		
	ระบบเช็คอินด้วยตัวเองอัตโนมัติ (Common Use Self Service: CUSS)		
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	≥ 25	25.96
	ท่าอากาศยานดอนเมือง	20	20.70
	ระบบรับกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (Common Use Bag Drop: CUBD)		
	ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ	17	17.46
การพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (AOT Digital Roadmap) (ร้อยละ) ของแผนงานจ้างให้บริการระบบบริการผู้โดยสารขึ้นเครื่องของ ทอท. (Common Use Passenger Processing System: CUPPS) ประกอบด้วย		
	- ระบบตรวจบัตรโดยสารขึ้นเครื่อง (Common Used Terminal Equipment: CUTE) - ระบบเช็คอินด้วยตนเองอัตโนมัติ (Common Use Self Service: CUSS หรือ Self-Service Kiosk) - ระบบรับกระเป๋าสัมภาระอัตโนมัติ (Common Use Self Bag Drop: CUBD หรือ Self-Bag Drop: SBD) - ระบบตรวจสอบยืนยันตัวตนผู้โดยสาร (Passenger Validation) - ระบบประตูทางออกขึ้นเครื่องอัตโนมัติ (Self-Boarding Gate: SBG) - ระบบพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคล (Automated Biometric Identification System)	100	100
	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนระยะเวลารอคอย (Waiting Time) ของการนำระบบเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพกระบวนการให้บริการของ 3 ท่าอากาศยาน ดังนี้		
การขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรม	กสท. (ระบบ CUSS, CUBD, ARTS และ ABC)	28 นาที 24 วินาที	13 นาที 34 วินาที
	ทดม. (ระบบ CUSS และ CUBD)	16 นาที 58 วินาที	6 นาที 58 วินาที
	ทกท. (ระบบ CUSS และ CUBD)	16 นาที 27 วินาที	10 นาที 29 วินาที
การขับเคลื่อนองค์กรนวัตกรรม	คะแนนประเมินศักยภาพด้านนวัตกรรมองค์กร (คะแนน)	3.50	3.50
	จำนวนผลงานนวัตกรรมที่มีการใช้งานจริง (จำนวนสะสม)	30	35



แนวทางการจัดการ

เทคโนโลยีดิจิทัล

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

1 กรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (AOT Digital Governance Framework)

ทอท. จัดทำกรอบทิศทางการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (AOT Digital Governance Framework) เพื่อให้การบริหารและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับ ลดความเสี่ยงและต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน โดยมีสาระสำคัญ คือ การสร้างคุณค่าให้ผู้มีส่วนได้เสีย โดยรักษาสมดุลระหว่างประโยชน์ที่ได้รับความเสี่ยง และการใช้ทรัพยากร ตลอดจนเสริมสร้างความเชื่อมั่นด้านมาตรฐานเทคโนโลยีดิจิทัล โดย ทอท. ได้นำกรอบ COBIT (Control Objectives for Information and Related Technologies) มาประยุกต์ใช้โดยเน้นกระบวนการ Evaluate-Direct-Monitor (EDM) เพื่อประเมินการใช้เทคโนโลยีทั้งในปัจจุบันและอนาคต คำนึงถึงความคุ้มค่าการลงทุนและผลตอบแทน เป็นสำคัญ พร้อมทั้งใช้เป็นแนวทางกำหนดยุทธศาสตร์และการบริหารเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร ส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลที่ดี และการติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนงาน พร้อมรายงานผลการดำเนินการและการปฏิบัติตามกฎหมาย



2

การกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ทอท. นำกรอบการกำกับดูแลและบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล COBIT Framework มาใช้ โดยครอบคลุมด้านการประเมินผล (Evaluate) การกำหนดทิศทาง (Direct) และการติดตามประเมินผล (Monitor)

E - Evaluate (การประเมินผล)

- ✔ ทอท. ดำเนินการประเมินการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยมุ่งเน้นความคุ้มค่าการลงทุนและผลประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับอย่างรอบด้าน ครอบคลุมการพิจารณาแผนงาน ข้อเสนอแนะ และแนวทางการจัดหาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ และสามารถสร้างคุณค่าได้อย่างยั่งยืน พร้อมทั้งติดตามปัจจัยภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างต่อเนื่อง

D - Direct (การกำหนดทิศทาง)

- ✔ ทอท. ได้กำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร พร้อมมอบหมายความรับผิดชอบอย่างชัดเจนแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการลงทุนที่เหมาะสม การใช้เทคโนโลยีอย่างมีธรรมาภิบาล และการบูรณาการแผนงานร่วมกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร

M - Monitor (การติดตาม และประเมินผล)

- ✔ ทอท. ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นความสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ขององค์กร รวมถึงประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณและการดำเนินงาน พร้อมทั้งตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักธรรมาภิบาล เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

ทอท. มีหลักการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance Guiding Principle) อ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500 ซึ่งได้กำหนดหลักการ Principles for Good Governance of IT 6 ประการ ได้แก่

1. **ความรับผิดชอบ (Responsibility)** : กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลที่ชัดเจน พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อดำเนินงานตามกรอบ EDM อย่างมีประสิทธิภาพ
2. **กลยุทธ์ (Strategy)** : วางแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับเป้าหมายทางธุรกิจ โดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า ความเสี่ยง และความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย
3. **การจัดหา (Acquisition)** : มีกระบวนการจัดหาเทคโนโลยีที่โปร่งใส มีเหตุผลและผ่านการประเมินความคุ้มค่าก่อนตัดสินใจ
4. **ผลการดำเนินงาน (Performance)** : ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมมีการวัดผลและติดตามประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
5. **ความสอดคล้องตามข้อกำหนด (Conformance)** : ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน
6. **พฤติกรรมของบุคคล (Human Behavior)** : ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและพัฒนาทักษะบุคลากรให้สามารถปรับตัวและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3

การบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)

ทอท. ได้กำหนดกรอบการดำเนินงานขององค์กรเพื่อมุ่งสู่การเปลี่ยนผ่านองค์กรไปสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) ที่มีความสอดคล้องกับบริบทของ ทอท. และรองรับแนวโน้มการพัฒนาในระดับประเทศและระดับสากล สามารถสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นให้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยเสริมการดำเนินงานและตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสมและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ดังต่อไปนี้

1. **People** การปรับเปลี่ยนหรือเพิ่มศักยภาพทรัพยากรมนุษย์
2. **Process** การปรับเปลี่ยนกระบวนการให้มีประสิทธิภาพและบูรณาการ
3. **Technology** การนำเทคโนโลยีมาเพิ่มศักยภาพ

4 การบริหารความเสี่ยงและการตรวจสอบ

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ทอท. ได้กำหนดแนวทางบริหารความเสี่ยงและระบบตรวจสอบภายใน ได้แก่ :

- กรอบการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ ทอท. โดยอ้างอิงมาตรฐาน ISO/IEC 27001, ISO 22301, Enterprise Risk Management และ ISO 31000 โดยกำหนดการประเมินและจัดการความเสี่ยง (Risk Evaluation & Treatment) เพื่อให้องค์กรสามารถบริหารความเสี่ยงอย่างครอบคลุม
- การตรวจสอบภายในโดยคณะกรรมการตรวจสอบของ ทอท. ซึ่งทำหน้าที่สอบทานและให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ทอท. ได้แต่งตั้งคณะผู้ตรวจประเมินภายใน เพื่อประเมินความต่อเนื่องทางธุรกิจและความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO 22301 และ ISO/IEC 27001

5 องค์กรแห่งการเรียนรู้ดิจิทัลและมุ่งสู่นวัตกรรม

ทอท. วางแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ดิจิทัลและมุ่งสู่นวัตกรรม โดยจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง เพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรสำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การส่งเสริมทักษะดิจิทัลนี้สอดคล้องกับนโยบาย “มุ่งสู่การเป็นผู้ประกอบการสนามบินระดับโลกที่ครอบคลุมการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยและมอบบริการที่เป็นเลิศผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล” ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์ของแผนปฏิบัติการดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2567 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568)



แผนการดำเนินงานปี 2568

ทอท. ดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามกรอบแผนที่กำหนดไว้

1. แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2567 - 2570
2. แผนการดำเนินงานปีงบประมาณ 2568

ยุทธศาสตร์ 1 : Smart Service for Passenger and Cargo ยกระดับการให้บริการในธุรกิจหลักของ ทอท. ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

- แผนงานจ้างให้บริการระบบบริการผู้โดยสารขึ้นเครื่องของ ทอท. (Common Use Passenger Processing System: CUPPS)
- แผนงานซื้อพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ช่องตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (Automated Border Control: ABC)
- แผนงานการกำกับดูแลการพัฒนาต่อ ยอดระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบไร้สาย (Free Wi-Fi) ภายในอาคารผู้โดยสาร
- แผนงานการกำกับดูแลการพัฒนาต่อ ยอดแอปพลิเคชัน SAWASDEE By AOT
- แผนงานการศึกษาแนวทางการเพิ่มศักยภาพการบริหารเขตปลอดอากรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

ยุทธศาสตร์ 2 : Collaborative Stakeholder Engagement ยกระดับการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

- แผนงานจ้างพัฒนาระบบ Airport Collaborative Decision Making Portal (A-CDM Portal) สำหรับ ทชม. และ ทภก.

ยุทธศาสตร์ 3 : Advanced Commercial Support สนับสนุนการดำเนินงานธุรกิจเชิงพาณิชย์ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

- แผนงานจ้างโอนย้ายและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรับรู้รายได้

ยุทธศาสตร์ 4 : Leveraging Digital Technology to Enhance Safety and Security ยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยของท่าอากาศยานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและ การสื่อสาร

- แผนงานซื้อพร้อมติดตั้ง/จ้างปรับปรุงระบบควบคุมการเข้า-ออก พื้นที่หวงห้าม (Access Control System-ACS)
- แผนงานซื้อพร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุงระบบตรวจจับผู้บุกรุก (Perimeter Intrusion Detection System: PIDS) สำหรับ ทดม., ทชม., ทชร., ทหญ. และ ทกก.
- แผนงานซื้อพร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุงระบบแจ้งเหตุเพลิงไหม้ (Fire Alarm System: FAS)
- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถจุดตรวจค้นผู้โดยสาร ณ ทสก.

ยุทธศาสตร์ 5 : Empowered Digital Transformation พัฒนาเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล

- แผนงานการผลักดันการใช้งานกรณีศึกษาของการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูง (Big Data)
- แผนงานดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานของสายงานทรัพยากรบุคคลเข้าสู่ดิจิทัล (HR Digitalization)
- แผนงานยกระดับด้านการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์
- แผนงานซื้อพร้อมติดตั้งเพื่อปรับปรุงระบบเครือข่ายของ ทอท.

ยุทธศาสตร์ 6 : Sustainable Governance and Literacy พัฒนาศักยภาพบุคลากร และขับเคลื่อนนโยบายการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

- แผนงานพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประจำปีงบประมาณ 2568
- แผนงานจ้างที่ปรึกษาดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- แผนงานจ้างที่ปรึกษาจัดทำระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. สำหรับระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญและกระบวนการที่รองรับการทำงานระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001

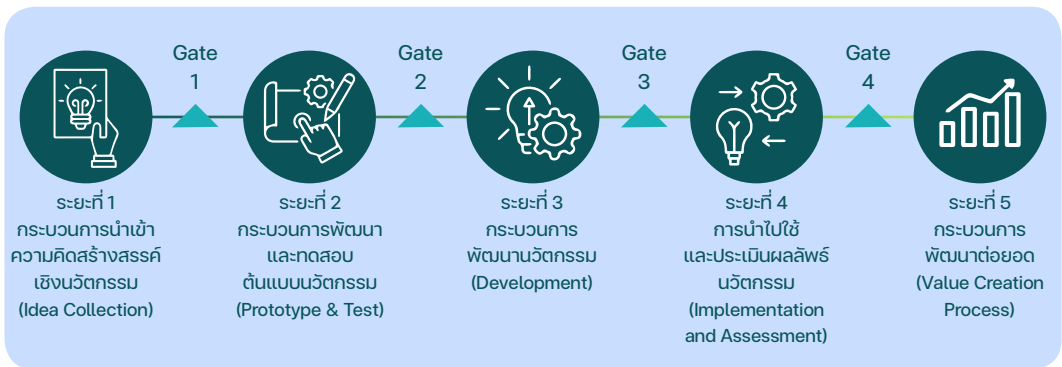
นวัตกรรม

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ระบบการบริหารจัดการนวัตกรรม

ทอท. ได้กำหนดกรอบการดำเนินการด้านการพัฒนานวัตกรรม โดยภาพรวมของกระบวนการพัฒนานวัตกรรมของ ทอท. ประกอบด้วย 5 กระบวนการ



การจัดการความรู้และวัฒนธรรมนวัตกรรม

ทอท. สนับสนุนการจัดการความรู้ควบคู่กับการพัฒนาวัฒนธรรมนวัตกรรม ผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อรวบรวมข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะ และความชำนาญจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและการปฏิบัติงาน รวมถึงมุ่งสร้างวัฒนธรรมที่เอื้อต่อการคิดสร้างสรรค์และการพัฒนานวัตกรรม โดยส่งเสริมค่านิยม “เปิดใจ (Innovation)” ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้ง

ความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ธุรกิจการบินและมาตรฐานสากล การเปิดรับนวัตกรรมใหม่ๆ และการคิดค้นกระบวนการทำงานที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อยกระดับคุณภาพและความสามารถในการแข่งขันในระดับสากล โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรนวัตกรรม (Innovative Organization) อย่างยั่งยืน โดย ทอท. ได้กำหนดแนวทางการส่งเสริมวัฒนธรรมนวัตกรรมเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมนวัตกรรมอย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ดำเนินกิจกรรมสำคัญภายใต้แผนงานและโครงการต่างๆ ดังนี้

- **การสร้างบรรยากาศในการทำงาน**

ส่งเสริมให้พนักงานกล้าคิด กล้าทดลองสิ่งใหม่ และมีความสนใจเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ผ่านกิจกรรมภายในองค์กรและความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

- **การปรับปรุงโครงสร้างการทำงาน**

แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการความรู้และนวัตกรรมและคณะทำงานด้านนวัตกรรม เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความร่วมมือระหว่างสายงาน โดยมีการทบทวนโครงสร้างเป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสำคัญ

- **การให้รางวัลและการยกย่องชมเชย**

มอบรางวัลประกาศนียบัตร และโอกาสในการศึกษาดูงาน ณ ท่าอากาศยานต่างประเทศตามความเหมาะสม เพื่อสร้างแรงจูงใจในการคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมที่ส่งผลเชิงบวกต่อองค์กร



ในปี 2568 ทอท. ได้มีการทบทวนแผนแม่บทนวัตกรรมของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ปีงบประมาณ 2568) เพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดทิศทาง และแผนงานด้านนวัตกรรมขององค์กรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และเป้าหมายร่วมกับลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย สร้างผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม และสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังช่วยติดตามและขับเคลื่อนกระบวนการนวัตกรรมอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเน้นการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และความเข้าใจแก่บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องในทุกกระดับ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรด้วยนวัตกรรมอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

การจัดทำแผนแม่บทนวัตกรรมของ ทอท. ปีงบประมาณ 2566 - 2570 ฉบับทบทวน (ประจำปี 2568) มีขั้นตอนสำคัญที่มุ่งเน้นการวิเคราะห์และวางแผนอย่างเป็นระบบ

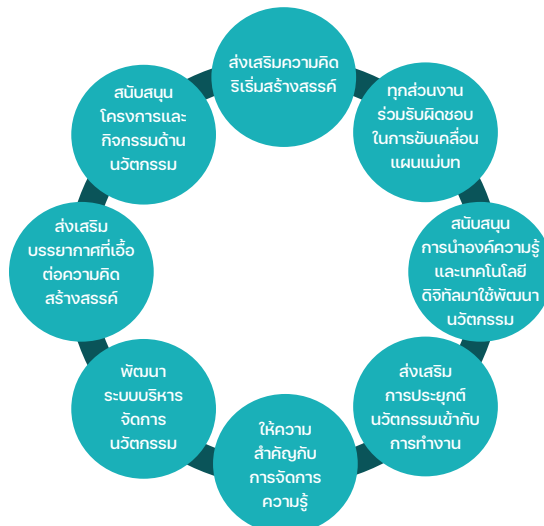
คู่มือการดำเนินงาน

คู่มือการบริหารจัดการนวัตกรรมของ ทอท. เพื่อเป็น 8 แนวทางปฏิบัติให้แก่พนักงาน ทอท. โดยครอบคลุมรูปแบบและระดับของนวัตกรรม กระบวนการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์และวัฒนธรรมนวัตกรรม (Innovation Culture) และการวางนโยบายที่ช่วยส่งเสริมการเปลี่ยนผ่านองค์กรมุ่งสู่องค์กรนวัตกรรมด้วยนโยบายการส่งเสริม

เริ่มจากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร ศึกษา และคัดเลือกมาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผน พร้อมทั้งประเมินสภาพปัจจุบัน (As-is) และระบุช่องว่าง (GAP) เมื่อเทียบกับมาตรฐานที่ต้องการ (To-be) จากนั้นจึงวิเคราะห์ภาพรวมสภาพแวดล้อมและดำเนินการวิเคราะห์ศักยภาพและความเสี่ยงเพื่อระบุความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และสมรรถนะหลัก เพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา นวัตกรรม

โดยในแผนแม่บทมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดผลผลิต และผลลัพธ์ รวมถึงแผนงานและโครงการ เพื่อให้เกิดการนำไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร

การใช้ความคิดสร้างสรรค์และการจัดการนวัตกรรมที่ให้ความสำคัญกับการจัดการนวัตกรรมทั้งในด้านผลิตภัณฑ์ และการบริการ (Product/Service Innovation) กระบวนการทำงาน (Process Innovation) และรูปแบบธุรกิจ/ภารกิจใหม่ (New Business Innovation) ทุกระดับภายในองค์กร



แผนการดำเนินงานปี 2568

หมวดที่ 1 : การบริหารจัดการและส่งเสริมวัฒนธรรมนวัตกรรม (Innovation Management & Culture)

มุ่งเน้นสร้างความรู้ความสามารถ และการส่งเสริมบรรยากาศให้เกิดนวัตกรรมภายในองค์กร รวมถึงการบริหารจัดการทรัพย์สินทางปัญญา (IP) ที่เกี่ยวข้อง

- แผนพัฒนาระบบ AOT Innovation Portfolio
- โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนา IP Management (เน้นการจัดการทรัพย์สินทางปัญญา)
- โครงการ Innovation Leadership Program (Role Model) (เน้นการพัฒนาผู้นำด้านนวัตกรรม)
- โครงการ AOT Innovation Boot Camp (เน้นการพัฒนาทักษะเชิงปฏิบัติการ)
- โครงการประกวดความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovation) (เน้นการสร้างสรรค์และแข่งขัน)
- โครงการกิจกรรมวันนวัตกรรม ทอท. (AOT Innovation Day) (เน้นการเผยแพร่และเฉลิมฉลอง)
- โครงการออกแบบแนวคิดนวัตกรรมเพื่อธุรกิจใหม่ (Think Out Loud: New Business) (เน้นการสร้างสรรค์แนวคิด)
- โครงการออกแบบแนวคิดนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืนและสิ่งแวดล้อม (Think Out Loud: Sustainable) (เน้นการสร้างสรรค์แนวคิด)

หมวดที่ 2 : นวัตกรรมด้านกระบวนการทำงานและดิจิทัล (Process & Digitalization Innovation)

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงประสิทธิภาพและกระบวนการทำงานภายในสายงานต่างๆ ขององค์กร

- แผนพัฒนาระบบการทำงานของสายงานทรัพยากรบุคคลและอำนาจการ (HR Digitalization)
- แผนปรับปรุงกระบวนการทำงานของสายงานบัญชีและการเงิน (Accounting and Finance Digitalization)
- โครงการชุมชนนักพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมด้านกระบวนการ (Development Crew: Process Innovation)
- โครงการชุมชนนักพัฒนาต้นแบบนวัตกรรมด้านผลิตภัณฑ์/การให้บริการ (Development Crew: Product/Service Innovation)

หมวดที่ 3 : การพัฒนาและใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Development & Utilization)

มุ่งเน้นการสร้างและพัฒนาฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในมิติต่างๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน และสนับสนุนการตัดสินใจทางธุรกิจ

- แผนการพัฒนฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของผู้โดยสาร (Big Data: Passenger)
- แผนการพัฒนฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของสายการบิน (Big Data: Airline)

- แผนการพัฒนฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของผู้ประกอบการ (Big Data: Concessionaire)
- แผนการพัฒนฐานข้อมูลด้านทรัพย์สิน ทอท.
- แผนการพัฒนฐานข้อมูลขนาดใหญ่ด้านการประกอบการคลังสินค้าและการขนส่งทางอากาศ ทอท. (Big Data: Cargo)
- แผนการพัฒนฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 4 : นวัตกรรมด้านการปฏิบัติการท่าอากาศยานและการร่วมมือ (Airport Operations & Collaboration Innovation)

มุ่งเน้นการนำนวัตกรรมมาใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงานภายในท่าอากาศยาน โดยเฉพาะการทำงานร่วมกันกับผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความปลอดภัย

- แผนพัฒนกระบวนการให้บริการท่าอากาศยานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย (Airport Collaborative Decision Making) ณ ท่าอากาศยาน

สุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานเชียงใหม่

- โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แนวทางนวัตกรรมเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานภายในเขตการบิน (Airside Operations Sharing) (เน้นการปรับปรุงการปฏิบัติงานในเขตการบิน)



กิจกรรมที่โดดเด่น

โครงการระบบตรวจหนังสือเดินทางอัตโนมัติ (AUTOMATED BORDER CONTROL: ABC)

วัตถุประสงค์

ทอท. ได้ดำเนินการติดตั้งระบบ Automated Border Control (ABC) ภายในท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการบริเวณจุดตรวจคนเข้าเมือง โดยมีเป้าหมายสำคัญในการอำนวยความสะดวก

สะดวกแก่ผู้โดยสารในการลดระยะเวลาการรอคิว ลดความแออัด และยกระดับมาตรฐานด้านความปลอดภัยให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานสากล ตลอดจนสร้างประสบการณ์การเดินทางที่รวดเร็วและทันสมัย



จำนวนผู้เข้าร่วม

สถิติการใช้งานผู้โดยสารเฉลี่ยต่อวันที่ใช้งานผ่านเครื่อง Automated Border Control (ABC) ประมาณ 13,000 คน/วัน



ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการผู้โดยสาร ด้วยการลดเวลากระบวนการตรวจคนเข้าเมือง โดยผลจากการใช้งาน Processing Time ของการใช้งานเครื่อง Automated Border Control (ABC) ผู้โดยสารเข้าช่องตรวจ ใช้เวลาประมาณ 15-23 วินาที/คน
- ยกระดับความปลอดภัยด้วยระบบตรวจสอบอัตโนมัติ เพื่อตรวจสอบและยืนยันตัวตนเจ้าของหนังสือเดินทาง ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้
- ยกระดับการให้บริการบริเวณจุดตรวจหนังสือเดินทางเชื่อมต่อข้อมูลกับระบบตรวจคนเข้าเมืองของประเทศ
- เพิ่มความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้โดยสารต่อคุณภาพการให้บริการของ ทอท.

โครงการประกวดความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (INNOLUTION)

วัตถุประสงค์

เพื่อเสริมสร้างการรับรู้และสร้างแรงจูงใจในการพัฒนานวัตกรรมและต่อยอดแนวความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมจากทั้งภายใน ทอท. และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก นอกจากนี้ยังมุ่งเสริมสร้างเครือข่ายความ

ร่วมมือในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียเพื่อแก้ไขปัญหาการให้บริการท่าอากาศยานอย่างเป็นรูปธรรม



จำนวนผู้เข้าร่วม

มีผู้ส่งผลงานเข้าประกวดทั้งหมด 86 ผลงาน แบ่งเป็นผลงานจากพนักงานของ ทอท. จำนวน 76 ผลงาน และผู้เข้าร่วมประกวดภายนอก จำนวน 10 ผลงาน



ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- ช่วยเสริมสร้างการรับรู้และสร้างแรงจูงใจในการพัฒนานวัตกรรมและต่อยอดแนวความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมจากทั้งภายใน ทอท. และผู้มีส่วนได้เสียภายนอก
- เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรมร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย
- ผลงานที่ได้รับการคัดเลือกมีศักยภาพในการแก้ไขปัญหาการให้บริการท่าอากาศยานอย่างเป็นรูปธรรม

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่





การทวนสอบ/การรับรอง

การตรวจสอบภายใน

ทอท. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ตรวจสอบ และควบคุมการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ของพัสดุด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร โดยมีหน้าที่พิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. ให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และเป็นกลาง ตลอดจนตรวจสอบความเหมาะสมของวิธีการจัดหาให้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของหน่วยงาน โดยคณะกรรมการชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้การจัดหาพัสดุเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

ทอท. มีมาตรฐานการกำกับดูแลการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System-ISMS) หรือ ISO/IEC 27001 โดยมีผู้ตรวจสอบภายนอก คือ บริษัท บีเอสไอ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด (ในการรับรองมาตรฐาน : 13 พฤศจิกายน 2564 - 12 พฤศจิกายน 2568)



สิทธิมนุษยชน



ที่มาและความสำคัญ

การสนับสนุนเป้าหมายที่เกี่ยวข้อง



กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลัก



✓ กลุ่มพันธมิตรในการดำเนินงาน

การจัดทำมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนควบคู่กับการติดตามการปฏิบัติตามอย่างเป็นระบบเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพการทำงานและลดความเสี่ยงจากการละเมิดสิทธิแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม หากการกำกับดูแลขาดความเข้มงวดอาจนำไปสู่ปัญหาการจ้างงานที่ไม่เป็นธรรมและการละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน

✓ หน่วยงานกำกับดูแล

การดำเนินงานอย่างโปร่งใส และการเคารพสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยลดความเสี่ยงทางกฎหมายและเสริมสร้างความเชื่อมั่นจากหน่วยงานภาครัฐ หากระบบบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. ขาดความรัดกุม อาจนำไปสู่ข้อสังเกตการตรวจสอบเชิงลึก หรือมาตรการทางกฎหมายจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



✓ บุคลากร ทอท.

ได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบายและการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เท่าเทียม ปลอดภัย และปราศจากการเลือกปฏิบัติ จึงมีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมขวัญกำลังใจ ความพึงพอใจ และความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ช่วยยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวม



✔ ผู้ถือหุ้น บัณฑิต และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์

ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่สอดคล้องกับหลักการพัฒนายั่งยืน โดยการเคารพสิทธิมนุษยชน ช่วยเสริมความน่าเชื่อถือและลดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ซึ่งมีผลต่อมูลค่าหุ้นและต้นทุนทางการเงิน หากเกิดเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนภายในห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. อาจกลายเป็นปัจจัยด้านลบที่กระทบต่อความเชื่อมั่นของการลงทุน



✔ ลูกค้า

ได้รับประโยชน์จากการจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมและเข้าถึงได้สำหรับทุกกลุ่ม เช่น ทางสัญจรและอุปกรณ์ช่วยสำหรับผู้พิการ บริการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้สูงอายุ รวมถึงการจัดทางเลือกด้านอาหาร การให้บริการที่คำนึงถึงความหลากหลายและความเท่าเทียม เหล่านี้ช่วยยกระดับประสบการณ์การเดินทางและสะท้อนความมุ่งมั่นของ ทอท. ในการเคารพสิทธิและตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการทุกคน



✔ ชุมชนและสังคม

ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม การควบคุมและลดมลภาวะ ตลอดจนผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตโดยรวม ดังนั้น การจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน รวมถึงกระบวนการเยียวยาที่เป็นธรรมและโปร่งใส มีส่วนช่วยลดความขัดแย้ง สร้างความเข้าใจร่วมกัน และเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างท่าอากาศยานกับชุมชนโดยรอบท่าอากาศยาน



✔ สื่อ

การสะท้อนภาพลักษณ์ของ ทอท. เกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน ผ่านการนำเสนอข้อมูล ข่าวสาร และประเด็นที่เกี่ยวข้องต่อสาธารณชน การสื่อสารเชิงบวกจากสื่อช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่น กระชับความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสังคม และสนับสนุนการรับรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานที่รับผิดชอบตามหลักสิทธิมนุษยชน อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชน แม้เพียงเล็กน้อย อาจถูกเผยแพร่ผ่านสื่อและสังคมออนไลน์ จนนำไปสู่ความกังวลของประชาชนและกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ



ผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

การบูรณาการหลักการด้านสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจของ ทอท. เป็นปัจจัยที่ส่งผลโดยตรงต่อความต่อเนื่องในการดำเนินงานและความสามารถในการแข่งขันขององค์กร โดยการให้บริการที่ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้ใช้บริการช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้โดยสาร ลดความเสี่ยงของปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และลดผลกระทบต่อภาพลักษณ์องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เท่าเทียม ปลอดภัย และปราศจากการเลือกปฏิบัติ ยังเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมศักยภาพ ประสิทธิภาพ และความผูกพันของบุคลากร ซึ่งเป็นทรัพยากรหลักขององค์กร นอกจากนี้ยังเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุน และส่งผลเชิงบวกต่อความยั่งยืนทางเศรษฐกิจขององค์กรในระยะยาว

ความท้าทายและโอกาส

การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. เผชิญกับความท้าทายที่ต้องบริหารจัดการอย่างรอบคอบ โดยเฉพาะการกำกับดูแลห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับคู่ค้าจำนวนมาก ทำให้ต้องมีกลไกตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้มั่นใจว่าทุกฝ่ายปฏิบัติตามมาตรฐานสิทธิมนุษยชน

การรักษาสมดุลระหว่างต้นทุนและการลงทุนเพื่อยกระดับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนกับการควบคุมค่าใช้จ่าย ถือเป็นความท้าทายที่ต้องพิจารณาอย่างรอบด้าน ขณะเดียวกันความเสี่ยงด้านชื่อเสียงจาก

เหตุการณ์ละเมิดสิทธิที่อาจถูกเผยแพร่อย่างรวดเร็วผ่านสื่อและโซเชียลมีเดีย อาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นได้

อย่างไรก็ตาม ความท้าทายเหล่านี้มาพร้อมกับโอกาสในการสร้างความแตกต่างทางการแข่งขัน โดยการยกระดับมาตรฐานสิทธิมนุษยชนสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ขณะเดียวกัน การสร้างความร่วมมือกับชุมชนผ่านโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการศึกษา ช่วยลดความขัดแย้ง และสร้างความไว้วางใจในระยะยาว





ความมุ่งมั่นและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นของ กอท.

ทอท. มุ่งมั่นรักษามาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสากลตามหลักการขององค์การสหประชาชาติ (UNGPs) เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ลดความเสี่ยง และยกระดับภาพลักษณ์องค์กรในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อสังคม โดยให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกมิติของการดำเนินงาน ยึดหลักไม่เลือกปฏิบัติ และส่งเสริมความเท่าเทียมในทุกมิติ ครอบคลุมผู้利害กลุ่มเปราะบาง และผู้ให้บริการจากทุกเชื้อชาติและศาสนา โดยดำเนินมาตรการรองรับความหลากหลายของผู้มีส่วนได้เสีย เช่น การจัดเส้นทางและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ การจัดอาหารฮาลาลสำหรับผู้โดยสาร และการพัฒนาระบบบริการผู้ให้บริการที่ได้มาตรฐาน เป็นต้น

นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองสิทธิของชุมชนโดยรอบท่าอากาศยานและสังคมผ่านมาตรการต่างๆ เช่น การควบคุมผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การกำหนดช่องทางรับฟังความคิดเห็นและกระบวนการเยียวยาอย่างเป็นธรรม รวมถึงส่งเสริมสิทธิด้านการศึกษาและคุณภาพชีวิตของเยาวชนและชุมชน

ในด้านการจ้างงานและการพัฒนาบุคลากร ทอท. ส่งเสริมความหลากหลายและความเท่าเทียมในการจ้างงาน ไม่ปิดกั้นหรือกำหนดข้อห้ามต่อผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเปราะบางในการเข้าร่วมทำงาน โดยเปิดโอกาสให้สามารถทำงานในรูปแบบที่เหมาะสมตามความสามารถและความพร้อมของแต่ละบุคคล พร้อมทั้งดำเนินกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD: Human Rights Due Diligence) อย่างต่อเนื่อง



นโยบาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

หมวดที่ 1 มาตรฐานและ กรอบแนวทางสากล	หมวดที่ 2 ตราสารระหว่างประเทศ ด้านสิทธิมนุษยชน	หมวดที่ 3 นโยบายสิทธิมนุษยชน ของ ทอท.
- หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) - เสาหลัก 3 ประการ ได้แก่ การปกป้อง (Protect) การเคารพ (Respect) และการเยียวยา (Remedy) ตามกรอบ Ruggie's Framework ภายใต้ UNGPs	- ตราสารระหว่างประเทศหลักด้านสิทธิมนุษยชน - กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง (International Covenant on Civil and Political Rights: ICCPR) - กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม (International Convent on Economic, Social and Cultural Rights: ICESCR) - อนุสัญญาหลักด้านสิทธิแรงงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO)	- นโยบายสิทธิมนุษยชน - แนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้าของ ทอท. (AOT Supplier Sustainable Code of Conduct) - ข้อบังคับสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี 2568	ผลการดำเนินงาน ปี 2568
ความครอบคลุมของการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ครอบคลุม	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
1. การดำเนินงานขององค์กร (Own Operations)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
2. คู่ค้าและผู้รับเหมาทางตรง (Contractors & Tier 1 Suppliers)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
3. บริษัทย่อยและบริษัทร่วมทุนที่ ทอท. ไม่มีอำนาจควบคุมการบริหาร (Joint Venture without Management Control)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
กรณีที่เกิดเหตุการณ์การละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน	0	0



แนวทางการจัดการ

แนวปฏิบัติและการจัดการ

แนวปฏิบัติ/การดำเนินงาน

ทอท. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) อย่างสม่ำเสมอ และติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี โดยยึดตามหลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) ซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอนสำคัญ ได้แก่

1

การประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชน

2

การประเมินผลกระทบและความเสี่ยง
ด้านสิทธิมนุษยชน

3

การบูรณาการผลการประเมินเข้ากับ
กระบวนการบริหารจัดการภายในองค์กร

4

การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน

5

การแก้ไขและเยียวยาผลกระทบ

นอกจากนี้ ยังมีการจัดการประชุมคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ทอท. เป็นประจำทุกปี หรือเมื่อมีประเด็นสำคัญที่ต้องหารือร่วมกับ ทอท. เพื่อเป็นกลไกในการส่งเสริมการเจรจาต่อรองระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน

- ผู้รับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ: ติดตั้ง ณ สำนักงานใหญ่และบริเวณสำนักงานท่าอากาศยานในความรับผิดชอบของ กอก. ทั้ง 6 แห่ง
- จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง คณะกรรมการ กอก. กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ หรือผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ที่ตู้ปณ.3 ปณ.ฝ.ดอนเมือง กทม. 10211
- E-mail: goodgovernance@airportthai.co.th
- AOT Contact Center 1722
- เว็บไซต์ www.airportthai.co.th ในส่วน “ติดต่อและรับเรื่องร้องเรียน” หรือช่องทางแชตออนไลน์
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร E-mail: aotpr@airportthai.co.th

แนวทางการเยียวยาหากเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากพบว่ามีกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนเกิดขึ้น ทอท. จะดำเนินการแก้ไขและเยียวยาผลกระทบดังกล่าวทันที โดยมีแนวทางการเยียวยา เช่น การจ่ายค่าชดเชยกรณีเลิกจ้าง การจ่ายเงินทดแทนกรณีประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน

การออกแบบอาคารผู้โดยสารตามแนวคิดอารยสถาปัตย์ (Universal Design of Terminals)

ในการพัฒนาและขยายความสามารถในการรองรับผู้โดยสารของท่าอากาศยาน ทอท. คำนึงถึงหลักการออกแบบทางวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรม รวมถึงการออกแบบ Universal Design เพื่อให้การออกแบบสิ่งแวดล้อม สิ้นค้า และระบบต่างๆ สามารถใช้งานได้โดยคนทุกกลุ่ม โดยมีกลุ่มผู้ใช้งานที่มีความสำคัญโดยเฉพาะ ได้แก่

1. ทารกและเด็กเล็ก ต้องการพื้นที่ปลอดภัย ป้องกันการพลัดตกหกล้ม และอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับการเคลื่อนไหว
2. ผู้สูงอายุ มักมีปัญหาดังต่อไปนี้และการเคลื่อนไหว ต้องการพื้นที่เรียบ ป้องกันการลื่น และสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ราวจับ
3. ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว ต้องการพื้นที่กว้างสำหรับรถเข็น ทางลาดที่มีความชันเหมาะสม และป้ายบอกทางที่ชัดเจน
4. ผู้ใช้รถเข็น ต้องการทางลาดที่ไม่ชันเกินไป พื้นที่กว้างเพียงพอ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เข้าถึงง่าย
5. ผู้พิการทางการมองเห็น ต้องการพื้นผิวที่มีความแตกต่างชัดเจน ป้ายสัญลักษณ์ที่มีตัวอักษรนูน และข้อมูลเสียงประกอบ
6. ผู้พิการทางการได้ยิน ต้องการสัญญาณภาพข้อความ หรือสัญลักษณ์แทนเสียง รวมถึงการออกแบบที่ลดเสียงรบกวน
7. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการรับรู้ ต้องการข้อมูลที่เข้าใจง่าย เช่น ภาพประกอบ สัญลักษณ์ และการจัดวางที่เป็นระเบียบ



กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

ทอท. ดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. คือ ส่วนที่ ทอท. ดำเนินงานเอง (Own Operation) บริษัทย่อย (Subsidiaries) และบริษัทร่วมทุน (Joint Ventures without Management Control) ตลอดจนคู่ค้าและผู้รับเหมาทางตรง (Contractors & Tier 1 Suppliers) โดยมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและทบทวนตามความเหมาะสม เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ประเมินผลกระทบ และจัดทำมาตรการเพิ่มเติมเพื่อลดความเสี่ยงของประเด็นที่มีความสำคัญ โดยขั้นตอนการประเมินผลกระทบและความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน แบ่งเป็น 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

1

ทบทวนข้อมูลและระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- ทบทวนกิจกรรมทางธุรกิจของ ทอท. และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตลอดห่วงโซ่อุปทาน รวมถึงมาตรการของ ทอท. ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน
- ระบุประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรมธุรกิจของ ทอท. ต่อผู้มีส่วนได้เสีย

2

ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

- การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยดำเนินกิจกรรมเชิงปฏิบัติการร่วมกับตัวแทนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ประเด็นสิทธิมนุษยชนที่มีความเสี่ยงอยู่ในระดับสูงจะถูกจัดทำให้เป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ (Salient Issues) เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อสอดคล้องกับแนวทางและ/หรือโอกาสที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน

3

กำหนดมาตรการเพิ่มเติมในการควบคุมความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนระดับสูง

- จัดทำแผนปฏิบัติการลดความเสี่ยงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อสอดคล้องกับแนวทางและ/หรือโอกาสที่จะเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- ทบทวนผลการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณากรณีข้อร้องเรียนที่ได้รับที่ครอบคลุมทั้งสถานที่ปฏิบัติการ ทอท. บริษัทย่อย และบริษัทร่วมทุน ตลอดจนคู่ค้าหลัก

แผนแม่บท

ทอท. มีการทบทวนแผนแม่บทด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ทอท. ปีงบประมาณ 2567 - 2571 ฉบับทบทวน (ประจำปีงบประมาณ 2568) โดยยุทธศาสตร์ที่ 3 : การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย มุ่งเน้นการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้านที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่อุปทาน (ร้อยละ 100) ผ่านโครงการการประเมินความเสี่ยงด้านมนุษยชนเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นตลอดห่วงโซ่อุปทาน

แผนการดำเนินงานปี 2568

ในปี 2568 ทอท. ได้ดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk/Impact Assessment) จากผลลัพธ์การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนรอบด้าน (Human Rights Due Diligence-HRDD) ที่ได้ดำเนินการไปในปี 2567 พบว่า ผลลัพธ์ยังคงสอดคล้องกับปีที่ผ่านมา โดยการประเมินคู่ค้าครอบคลุมการดำเนินงานของ ทอท. (Own Operations) คู่ค้าและผู้รับเหมาทางตรง (Contractors & Tier 1 Suppliers) และบริษัทร่วมทุนที่ ทอท. ไม่มีอำนาจควบคุมการบริหาร (Joint Venture without Management Control) โดยตรวจสอบผู้ทรงสิทธิ 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ กลุ่มลูกค้า กลุ่มคู่ค้าและผู้รับเหมา กลุ่มชุมชนและสังคม และกลุ่มบุคลากรของ ทอท.

ครอบคลุมกลุ่มเปราะบางประกอบด้วย สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ แรงงานต่างด้าว แรงงานที่จ้างผ่านบุคคลที่สาม และกลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+)

ทั้งนี้ การดำเนินงานและกรอบแนวคิดระดับสากลด้านสิทธิมนุษยชน ถือเป็นประเด็นใหม่สำหรับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ดังนั้น การสร้างความตระหนักรู้ด้านสิทธิมนุษยชน เช่น สิทธิขั้นพื้นฐานของความเป็นมนุษย์ รวมถึงประโยชน์และความเสี่ยงที่ ทอท. และผู้มีส่วนได้เสียจะได้รับ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของ ทอท. ที่จะยกระดับการดำเนินงานที่เท่าเทียมในอนาคต

รายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



กิจกรรมที่โดดเด่น

การทบทวนเนื้อหานโยบายสิทธิมนุษยชน

วัตถุประสงค์

เพื่อให้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมมาตรฐานและตัวชี้วัดระดับสากล เท่าทันสถานการณ์ ที่ภาคธุรกิจทั่วโลกให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นให้เนื้อหาเชื่อมโยงกับความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงกลุ่มเปราะบาง

ประโยชน์ที่ ทอท. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

- เพื่อเป็นการพัฒนามาตรฐานและแสดงถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ที่ให้ความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน
- เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการดำเนินงานอย่างยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้เสีย นักลงทุนภาคอุตสาหกรรม รวมถึงผู้ประเมินตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ และความผูกพันที่ดีให้กับบุคลากรของ ทอท. ประจำปีงบประมาณ 2568

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลมีความรู้ในการทำแผนเสริมสร้างประสบการณ์และความผูกพันที่ดีให้แก่บุคลากร การออกแบบเส้นทางประสบการณ์ของบุคลากร ตั้งแต่เริ่มทำงานจนสิ้นสุด การระบุจุดสัมผัสสำคัญในแต่ละขั้นตอน การจัดทำ Employee Experience Model และการกำหนดกิจกรรมในการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี

2. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลมีความรู้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานและลูกจ้างของ ทอท. การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรในแต่ละกลุ่มและส่วนบุคลากร การวางกลยุทธ์และกรอบในการพัฒนาประสบการณ์ของบุคลากร แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ วิธีการสื่อสารและสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งองค์กร ตลอดจนออกแบบมาตรวัดความสำเร็จในการสร้างประสบการณ์ที่ดี

3. เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางทราบถึงความสำคัญของประสบการณ์บุคลากรและประโยชน์ต่อผลการดำเนินงานขององค์กร บทบาทของผู้นำในการสร้างประสบการณ์และความผูกพันที่ดี ข้อมูลและทักษะต่างๆ ที่ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางสามารถนำไปปรับใช้ในการขับเคลื่อน

4. เพื่อศึกษาวิธีการนำข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการของผู้บริหารมาใช้ในการระบุผู้มีส่วนได้เสียหลัก วิเคราะห์ความต้องการและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย และเข้าใจแนวทางการจัดทำแผนระบบนิเวศของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้ Employee Persona ที่แตกต่างกัน พร้อมทั้งกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละรายในเส้นทางประสบการณ์บุคลากร



จำนวนผู้เข้าร่วม

1. ผู้บริหารระดับ 10 - 11 จำนวน 22 คน
2. ผู้บริหารระดับ 9 จำนวน 25 คน
3. พนักงานในส่วนงานทรัพยากรบุคคล สนญ., ทสภ., ทดม., ทชม., ทภก., ทหญ., ทชร. และพนักงาน ฝ่ายระบบสารสนเทศ จำนวน 35 คน
4. คณะทำงานสนับสนุนการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานและลูกจ้าง ทอท. จำนวน 27 คน

ประโยชน์ที่ กอก. ได้รับจากโครงการ/กิจกรรม

1. ผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนเสริมสร้างประสบการณ์และความผูกพันที่ดีให้แก่บุคลากร การออกแบบเส้นทางประสบการณ์ของบุคลากรตั้งแต่เริ่มทำงานจนสิ้นสุด (Employee Journey) การระบุจุดสัมผัสสำคัญในแต่ละขั้นตอน (Key Employee Touchpoint) การจัดทำ Employee Experience Model และการกำหนดกิจกรรมในการเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดี
2. ผู้ปฏิบัติงานด้านทรัพยากรบุคคลมีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผลสำรวจความพึงพอใจของพนักงานและลูกจ้างของ ทอท. การวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของบุคลากรในแต่ละกลุ่มและส่วนบุคลากร การวางแผนกลยุทธ์และกรอบในการพัฒนาประสบการณ์ของบุคลากร แนวทาง
3. ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางทราบถึงความสำคัญของประสบการณ์บุคลากรและประโยชน์ต่อผลการดำเนินงานขององค์กร บทบาทของผู้นำในการสร้างประสบการณ์และความผูกพันที่ดี ข้อมูลและทักษะต่างๆ ที่ผู้บริหารระดับสูงและระดับกลางสามารถนำไปปรับใช้ในการขับเคลื่อน
4. แผนระบบนิเวศของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้ Employee Persona ที่แตกต่างกัน พร้อมทั้งกำหนดบทบาทและหน้าที่ของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละรายในเส้นทางประสบการณ์บุคลากร

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่



การทวนสอบ/การรับรอง

การรับรองจากหน่วยงานภายนอก

- การตรวจสอบตัวชี้วัดด้านสิทธิมนุษยชนจากหน่วยงานภายนอก ตามมาตรฐาน GRI



แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

1. เพศ

- ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ ไม่ประสงค์ระบุ

2. ระดับการศึกษา

- ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ สูงกว่าปริญญาโท

3. ท่านเป็นผู้อ่านกลุ่มใด

- ☐ ลูกค้า (สายการบิน/ผู้โดยสาร/ผู้เช่า/ผู้ใช้บริการ)
- ☐ ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์หลักทรัพย์
- ☐ พันธมิตรในการดำเนินงาน ☐ ชุมชนและสังคม
- ☐ หน่วยงานกำกับดูแล ☐ สื่อ
- ☐ บุคลากรของ ทอท. ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

4. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนของ ทอท. จากช่องทางใด

- ☐ เว็บไซต์ของ ทอท. ☐ เอกสารประชาสัมพันธ์ด้านความยั่งยืน ☐ หน่วยงานภายใน ทอท.
- ☐ เว็บไซต์อื่นๆ ☐ งานประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

5. ท่านมีวัตถุประสงค์ใดในการอ่านรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568

- ☐ รู้จัก ทอท. ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน ☐ การวิจัย/การศึกษา
- ☐ เปรียบจัดทำรายงานของตนเอง ☐ อื่นๆ กรุณาระบุ.....

6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568

- ท่านเข้าใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท.

- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของ ทอท.

- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือ

- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

- เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบ

- ☐ มาก ☐ ปานกลาง ☐ น้อย

7. ท่านสนใจประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. เรื่องใดบ้าง

- ☐ การกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- ☐ เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม
- ☐ โครงสร้างพื้นฐาน ชีตความสามารถในการรองรับ และโอกาสทางธุรกิจ
- ☐ การจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ☐ ความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความเป็นส่วนตัว
- ☐ ความพึงพอใจของลูกค้า
- ☐ ความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยาน
- ☐ อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน
- ☐ สิทธิมนุษยชน
- ☐ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
- ☐ การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม
- ☐ พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ☐ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

8. ท่านคิดว่าเนื้อหาในรายงานครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืนของ ทอท. หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม
- ☐ ไม่ครอบคลุม

เนื่องจาก.....

.....

9. กรุณาระบุระดับความพึงพอใจโดยรวมของการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2568

- ☐ มาก
- ☐ ปานกลาง
- ☐ น้อย

10. ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

.....

.....





บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.)
333 ถนนเชิดวุฒากาศ แขวงสีกัน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ : 0 2535 5370
อีเมล : AOTSD@AIRPORTTHAI.CO.TH