



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy)

เนื่องด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานของ ทอท. มากขึ้น ทั้งในด้านระบบการบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล การจัดทำข้อมูล เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาและการใช้งาน AI และซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันที่มีการใช้ AI เช่น การนำข้อมูลภายในขององค์กรเข้าสู่ AI เนื่องจาก AI อาจนำข้อมูลที่ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ และนำข้อมูลที่ส่งต่อให้แก่บุคคลภายนอก ซึ่งอาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ หรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และในกรณีของข้อมูลที่อยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การป้อนข้อมูลเข้าสู่ AI โดยไม่ได้รับความยินยอม อาจก่อให้เกิดความรับผิดตามกฎหมายด้วย จึงสมควรกำหนดนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) ดังนี้

1. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การรับรู้ และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหาตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เป็นต้น

2. การใช้งาน AI ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของ ทอท. และสอดคล้องตามภารกิจของ ทอท. เท่านั้น

3. ห้ามนำข้อมูลสำคัญภายในขององค์กร เช่น ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ทอท. ข้อมูลลับ ข้อมูลด้านการเงิน แผนยุทธศาสตร์ หรือข้อมูลส่วนบุคคล เข้าสู่ระบบ AI สำหรับบุคคลทั่วไป (Personal AI) เช่น ChatGPT หรือ Gemini โดยเด็ดขาด หากมีความจำเป็นต้องใช้งาน จะต้องใช้งานผ่าน AI สำหรับองค์กร (Enterprise AI) เช่น Microsoft Copilot ซึ่งจะเป็น AI ที่ ทอท. ได้รับใบอนุญาตให้ใช้อยู่ในบริการของ Microsoft และมีการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลที่นำเข้าไปฝึกสอนให้ AI หรือนำส่งข้อมูลออกสู่ภายนอก

4. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทอท. ต้องไม่ใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ หรือข้อกำหนดของ ทอท. ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเนื้อหาที่เป็นการละเมิดหรือไม่เหมาะสม รวมถึงห้ามมิให้สร้างและแจกจ่ายเนื้อหาที่มีเจตนาบิดเบือน แสวงข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Personal Data Protection Policy) โดยต้องมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และคำนึงถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI โดยในกรณีที่ต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI ร่วมกับข้อมูลภายในองค์กร ข้อมูลที่มีชั้นความลับ เช่น รหัสผ่าน เอกสารสัญญา เอกสารหรือหนังสือที่ประทับข้อความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปภาพบุคคล ชื่อ-สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น สำเนาบัตรประชาชนที่มีข้อมูลศาสนา ข้อมูลชีวภาพ ใบรับรองแพทย์ ผู้ใช้งานจะต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการที่ได้รับการอนุมัติหรือจัดหาโดย ทอท. เท่านั้น

6. การรักษา...

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) พร้อมเอกสารแนบท้ายประกาศนโยบายฯ 2 ฉบับ ได้แก่ นโยบายสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Supporting Policy) และแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Guideline) โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI ดังนี้

6.1 ไม่นำข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key ที่ใช้เพื่อยืนยันความถูกต้องของซอฟต์แวร์ รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการ AI

6.2 ไม่นำข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่สร้างโดย AI มาใช้งาน โดยไม่พิจารณาถึงความถูกต้องและการตรวจสอบข้อเท็จจริง

6.3 หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการใช้งาน AI ผู้พบเห็นต้องแจ้งให้ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ผบท.) รับทราบโดยทันที

7. การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคล หรือกลุ่มบุคคล โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI ดังนี้

7.1 ต้องตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดย AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

7.2 ในกรณีที่ใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI สำหรับการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลโดยตรง ผู้ใช้งานจะต้องใช้ความระมัดระวังตามวิสัยและพฤติการณ์สำหรับการดำเนินการดังกล่าว

8. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทอท. ที่ใช้งาน AI ต้องมีความระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ

9. ให้สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (สงทว.) มีการสื่อสารเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการใช้ AI ให้กับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ สงทว. ทบทวนนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) เป็นประจำทุกปี หรือปรับปรุงทันทีเมื่อมีความจำเป็น

10. ให้พนักงานและลูกจ้างของ ทอท. ทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) โดยเคร่งครัด ทั้งนี้การละเมิดหรือฝ่าฝืนถือเป็นความผิดทางวินัยตามระเบียบของ ทอท. กรณีมีการกระทำผิดตามกฎหมายถือเป็นความผิดเฉพาะส่วนบุคคล

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 14 มกราคม พ.ศ.2569

J P aw

(นางสาวปวีณา จริยรัฐติพงษ์)

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ

ผู้อำนวยการใหญ่

AOT
86:52111:7630310221