



บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
Airports of Thailand Public Company Limited

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจให้บริการท่าอากาศยานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ พนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผ่านการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจที่ ทอท. อาจเข้าไปมีส่วนสนับสนุนให้เกิดขึ้น ทั้งนี้ การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. และได้ถูกกำหนดเป็นจรรยาบรรณและหลักการที่ ทอท. ยึดมั่นเสมอมา

ทอท. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ทอท. ซึ่งสอดคล้องกับตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ถือเป็นสนธิสัญญาหลักด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (Core Human Rights Treaties) หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) รวมทั้งได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

นิยาม

บริษัทย่อย	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท. ถือหุ้นโดยตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
บริษัทร่วม	หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท. ถือหุ้นโดยตรงหรือทางอ้อมไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
พนักงาน	หมายถึง	พนักงานและลูกจ้างทุกระดับของบริษัท
คู่ค้าธุรกิจ	หมายถึง	ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงผู้รับเหมาแรงงานและบริการ
ลูกค้า	หมายถึง	สายการบิน ผู้ประกอบการ และผู้โดยสาร

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของพนักงาน ลูกค้านักท่องเที่ยว คู่ค้าธุรกิจ ภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. บริษัทย่อย และบริษัทร่วม รวมทั้งส่งต่อให้กับคู่ค้าธุรกิจและครอบครัวกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ แรงงานต่างด้าว แรงงานที่ว่างผ่านบุคคลที่สาม กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการระบุว่ามีความสำคัญในลำดับต้น ๆ ต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน สำหรับธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน

แนวปฏิบัติ

ทอท. บริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบเวลาที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไข เพื่อลดระดับความเสี่ยง มาตรการเยียวยาตามสมควรในกรณีเกิดเหตุการณ์การละเมิด การตรวจติดตาม และการรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ทอท. กำหนดกลไกการร้องทุกข์และความมุ่งมั่นในการเยียวยาสำหรับบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมทางธุรกิจ โดยมีกลไกที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน และปกป้องชื่อของผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อรับประกันการรักษาความลับ และการไม่เปิดเผยตัวตน ซึ่งเปิดให้ใช้สำหรับผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอกองค์กร

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนกำหนดให้พนักงานและคู่ค้าธุรกิจรับทราบ โดยบูรณาการแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนเข้ากับการดำเนินกิจกรรมของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. ครอบคลุม 4 เรื่องหลัก ได้แก่ สิทธิของพนักงาน สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ และสิทธิของลูกค้า

สิทธิของพนักงาน

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิแรงงานของไทย ครอบคลุมสภาพการจ้างงานที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดชั่วโมงการทำงานและวันลาที่เหมาะสม การจำกัดการทำงานล่วงเวลาที่มากเกินไป การกำหนดจำนวนชั่วโมงทำงานสูงสุดที่เป็นธรรมตามกฎหมาย ค่าตอบแทนที่สอดคล้องต่อค่าครองชีพ ความเท่าเทียมระหว่างเพศ การให้ข้อมูลหรือการหารือร่วมกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ตลอดจนให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติและยอมรับความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมในสังคม (Diversity, Equity, Inclusion, and Belonging: DEI&B) ที่ประกอบด้วย เชื้อชาติ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ กลุ่มเปราะบาง ผู้พิการ และสัญชาติ นอกจากนี้ ทอท. ยังมี การตรวจติดตามสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนมีการป้องกันมิให้เกิดการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ และเคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มหรือรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง

ทอท. ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานผิดกฎหมาย การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก และแรงงานที่ถูกบังคับภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำที่เป็นระบบสำหรับพนักงาน โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม

ทอท. มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยสนับสนุนมาตรฐานการครองชีพ สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนบริเวณรอบท่าอากาศยาน ตลอดจนกลุ่มเปราะบางและผู้ที่มีข้อจำกัดทางการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานและกรอบการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ได้รับการควบคุมให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบน้อยที่สุด และเพื่อคงคุณภาพชีวิตตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ชุมชนควรได้รับ รวมทั้งมีการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิดการเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport) ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของชุมชน และมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการว่างงานในกลุ่มเยาวชน การฝึกงานวิชาชีพ หรือเปิดโอกาสในการรับผู้ที่จบการศึกษาใหม่เข้าทำงาน

ทอท. กำหนดนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานและแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติการทำงานรวมถึงกำหนดคู่มือปฏิบัติงานของส่วนปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบและอาจถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านการรับฟังและรวบรวมข้อมูลข้อกังวลที่เกิดขึ้น สำหรับใช้กำหนดแผนการดำเนินงานของ ทอท. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าธุรกิจตลอดการดำเนินงานร่วมกัน ตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าธุรกิจอย่างโปร่งใส ตลอดจนเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ครอบคลุมสภาพการจ้างงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม การจัดให้มีสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพที่ดีและความปลอดภัย การป้องกันการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นในทุกรูปแบบเพื่อให้ทุกคนได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม และการป้องกันการใช้แรงงานผิดกฎหมาย เช่น แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานบังคับ

ทอท. กำหนดรายละเอียดการดำเนินงานของคู่ค้าธุรกิจที่ครอบคลุมการเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับเหมา เพื่อควบคุมการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และกฎหมายเกี่ยวกับอาชีวอนามัย ตลอดจนมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO)

ทั้งนี้ ทอท. จะดำเนินการตรวจสอบคู่ค้าธุรกิจเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันกำหนดมาตรการเพื่อจัดการกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. ทั้งนี้ ทอท. จะกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าธุรกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือข้อกำหนดที่ ทอท. ได้ยึดถือในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานตามสมควร

สิทธิของลูกค้า

ทอท. มุ่งดำเนินงานอย่างเคารพสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยของตัวบุคคล รวมถึงทรัพย์สินของลูกค้า การป้องกันการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า และการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานที่ ทอท. รับผิดชอบ

ทอท. ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นแนวดำเนินงานในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะการบริการที่เป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และยังคงมีความคาดหวังให้ลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินกิจกรรมของลูกค้า

การรายงานและเปิดเผยข้อมูล

ทอท. จะรายงานแนวปฏิบัติและผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนทุกปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณะผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี และเว็บไซต์ของ ทอท. อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ.2568



(นางสาวปวีณา จริยรัฐิพิงศ์)

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ

ผู้อำนวยการใหญ่