



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ ด้วยตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินงานเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สนับสนุนความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนในสังคม และมีส่วนสนับสนุนให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่ออนาคตที่ยั่งยืน เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญในการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ ในฐานะบริษัทผู้ให้บริการท่าอากาศยานชั้นนำ ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายผ่านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นเลิศด้วยคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ให้บริการที่ดี มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อีกทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรมีค่านิยมหลักที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันในการมุ่งเน้นการปฏิบัติงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อก่อให้เกิดวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานขององค์กรที่มีความยั่งยืน ตลอดจนมีการพัฒนานวัตกรรม การบริการ เพื่อเพิ่มความสามารถทางการแข่งขันในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน หลักการ และแนวทางที่ได้รับการยอมรับ ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล (National and International Recognized Standards) เพื่อส่งมอบคุณค่า ทั้ง 3 มิติ ได้แก่ มิติกำกับดูแล/เศรษฐกิจ มิติสิ่งแวดล้อม และมิติสังคม นำพาให้ ทอท. และสังคม เติบโตร่วมกันอย่างมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยมีนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนเป็นแนวปฏิบัติเดียวกันกับมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ทำหน้าที่เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการของ ทอท. ดังนี้

มิติกำกับดูแล/เศรษฐกิจ

1. มุ่งมั่นที่จะรักษามาตรฐานสูงสุดของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความโปร่งใส และความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินธุรกิจ โดยยึดหลักการและให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรที่ดีตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ปฏิบัติตามนโยบายธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการด้วยการรักษาสมดุลทั้งในมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมถึงผลประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. พร้อมทั้งปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิ่งแวดล้อม ความรับผิดชอบต่อสังคม และการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน เพื่อส่งเสริมความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. และสร้างคุณค่าของการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน

2. ดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล ประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สนับสนุนการค้าเสรี หลีกเลี่ยงการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้กำหนดแนวทางการป้องกันและรับมือการทุจริตอย่างชัดเจน (Countering Corruption) ครอบคลุมการทุจริตในรูปแบบต่างๆ เช่น การฟอกเงิน และการยกยอกทรัพย์สิน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมแนวทางการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจของ ทอท.

3. ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งการพิจารณาด้านความยั่งยืนเข้ากับกระบวนการตัดสินใจขององค์กร วางแผนการจัดการความเสี่ยงและติดตามอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งทบทวนแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทอท.จะมีความพร้อมในการจัดการความเสี่ยงเชิงรุก ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และแสวงหาโอกาสที่เกิดขึ้นใหม่

4. ส่งเสริมการพัฒนาระบบความปลอดภัยไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินงานตามมาตรฐานสากล พร้อมทั้งมีการตรวจสอบจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกเป็นประจำทุกปี

มิติสิ่งแวดล้อม

1. ทอท.ตระหนักถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศต่อธุรกิจ ทั้งในด้านความเสี่ยงและโอกาสในระยะสั้นและระยะยาว โดยระบุช่วงเวลาของผลกระทบอย่างชัดเจน พร้อมทั้งส่งเสริมการดำเนินงานตามกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (IFRS S2)

2. ดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน โดยครอบคลุมทุกพื้นที่ดำเนินงานของ ทอท.มีส่วนร่วมในการแก้ไขและรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รวมถึงผลักดันอุตสาหกรรมท่าอากาศยานและห่วงโซ่อุปทานของ ทอท.ให้มีบทบาทในการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ขอบเขตที่ 1, 2 และ 3 รวมถึงการเพิ่มการดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ และสนับสนุนเป้าหมายการมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)

3. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และลดผลกระทบต่อปัญหาด้านมลพิษทางอากาศ การกำเนิดของเสีย และการใช้น้ำ ควบคู่ไปกับการนำเทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของ ทอท.เพื่อส่งเสริมแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน ภายใต้มาตรฐานการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมและสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

มิติสังคม

1. มุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ ทอท.ให้มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ตามมาตรฐานและกรอบการประเมินที่สำคัญทั้งในปัจจุบันและอนาคต เช่น มาตรฐานการรายงานด้านความยั่งยืน และกรอบการประเมินความยั่งยืนขององค์กร ทั้งในระดับประเทศและระดับสากล ซึ่งจะเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของ ทอท.

2. มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ด้วยการส่งเสริมให้เกิดความสร้างสรรค์นวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีในการดำเนินงาน เพื่อลดผลกระทบเชิงลบใน 3 มิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมต่อผู้มีส่วนได้เสีย พร้อมพัฒนาคุณภาพการดำเนินกิจการท่าอากาศยานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการทำประโยชน์ให้กับสังคม ทั้งทางตรงและทางอ้อม

3. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนตามหลักของ United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) และดำเนินงานตามแนวทางขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization: ILO) และ United Nations โดยสนับสนุนสิทธิเด็กตามแนวทางของ Children's Rights and Business Principles รวมทั้งปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานของประเทศไทยและหลักสิทธิแรงงานสากลอย่างเคร่งครัด โดยให้ความสำคัญกับการจ้างงานและการปฏิบัติต่อแรงงาน หรือ พนักงาน หรือ บุคลากร อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม มีการกำหนดค่าจ้างและผลตอบแทนที่เหมาะสมตามลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และประสิทธิภาพ โดยไม่เลือกปฏิบัติบนพื้นฐานของเพศ อายุ เชื้อชาติ ศาสนา หรือสถานะอื่นใด พร้อมทั้งมีการทบทวน ค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับกฎหมายแรงงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งยังคำนึงถึงสภาพการจ้างงานที่เหมาะสม ในทุกมิติ ทั้งการกำหนดชั่วโมงการทำงานที่เป็นธรรม การจัดสรรวันลาอย่างเพียงพอ การควบคุมการทำงานล่วงเวลา ที่เหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมการมีงานทำและมุ่งสนับสนุนการลดปัญหาการว่างงานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญ กับการลดปัญหาการว่างงานของเยาวชนผ่านโครงการฝึกงาน (Apprenticeship) เพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็น อันจะเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนากำลังแรงงานที่มีคุณภาพของประเทศไทยในอนาคต

นอกจากนี้ ทอท.ตระหนักถึงความสำคัญของอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทั้งพนักงาน ทอท. และพนักงานของคู่ค้า โดยจัดให้มีสวัสดิการ การดูแลสุขภาพ รวมถึงมาตรการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ในสถานที่ทำงานอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนดเป้าหมายการไม่เกิดอุบัติเหตุ (Zero Accident Target) เป็นประจำทุกปี และดำเนินการปรับปรุง ตรวจสอบมาตรการความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง ภายใต้การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อย่างเคร่งครัด

4. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ ทอท. ส่งเสริมการสื่อสารที่โปร่งใสและเปิดกว้าง เพื่อให้เกิดการรับรู้อย่างสม่ำเสมอ มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันเพื่อทำความเข้าใจ ตามความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย จัดการกับข้อกังวล และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีร่วมกันบนพื้นฐานของความไว้วางใจ และความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยมีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขข้อขัดแย้งที่สามารถเข้าถึง ได้อย่างเท่าเทียมและยุติธรรม

5. ทอท.ตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมและสนับสนุนชุมชนโดยรอบ แสวงหาโอกาสทางธุรกิจ อย่างแข็งขันเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและการจ้างงานท้องถิ่น ส่งเสริมความเท่าเทียมทางสังคม และเพิ่มความ เข้มแข็งของชุมชน โดยวางแผนทางการเชื่อมโยงกับชุมชนผ่านแผนงานที่เหมาะสม พร้อมจัดให้มีช่องทาง การติดต่อ และร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้ ครอบคลุมทั้งพื้นที่ปฏิบัติงานและห่วงโซ่อุปทานของ ทอท.

ทั้งนี้ ผู้บริหาร และพนักงาน ทอท.ทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน รวมถึงสื่อสารนโยบายและสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักของ ทอท.และองค์กรชั้นนำระดับโลก เพื่อให้ ทอท.เป็นองค์กรที่ดี เป็นผู้นำด้านการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในอุตสาหกรรมท่าอากาศยาน และยืนหยัดอยู่คู่กับสังคมและส่งเสริมเศรษฐกิจของประเทศชาติอย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ.2569



(นายอภิรัฐ ไชยวงศ์น้อย)

ประธานกรรมการ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)