

Announcement of Airports of Thailand Public Company Limited

Subject: AOT Artificial Intelligence Policy (AOT AI Policy)

As Artificial Intelligence (AI) technology currently plays an increasingly significant role within Airports of Thailand Public Company Limited (AOT), particularly in management systems, data processing, and information compilation, AOT may subsequently be impacted by and exposed to potential risks arising from the development and utilization of AI, as well as AI-powered software or applications. Such risks include the input of internal corporate data into AI systems, which may analyze or synthesize the data and transmit the outputs to external parties. This could lead to leaks of critical information or unauthorized usage. Furthermore, regarding data protected under personal data protection laws, inputting data into AI without obtaining proper consent may result in legal liabilities. Consequently, it is deemed appropriate to establish the AOT Artificial Intelligence Policy (AOT AI Policy) as follows:

1. Artificial Intelligence" (AI) refers to technology developed to enable computers to possess characteristics or behaviors resembling those of humans, such as learning, perceiving and responding to environments, reasoning, and problem-solving according to human-defined objectives.
2. The utilization of AI must strictly serve the interests of AOT and align exclusively with AOT's missions.
3. It is strictly prohibited to input critical internal corporate data—such as data affecting AOT's operations, confidential information, financial data, strategic plans, or personal data—into public or personal AI systems (Personal AI), such as ChatGPT or Gemini. If usage is necessary, it must be conducted through enterprise AI systems (Enterprise AI), such as Microsoft Copilot, for which AOT holds a valid license under Microsoft services, ensuring that the inputted data will neither be used to train the AI nor transmitted externally.
4. Executives, staff, and employees of AOT must not utilize AI to generate content that violates laws, regulations, rules, or relevant provisions of AOT. This includes content that causes disrepute, or is defamatory, infringing, or inappropriate. Additionally, the creation and distribution of content intended to distort facts, present false information, or mislead others is strictly prohibited.
5. Personal Data Protection: Compliance must strictly adhere to the AOT Personal Data Protection Policy. The collection, use, or disclosure of personal data shall be limited only to what is necessary under specified purposes, with due regard to data subjects' rights. Regarding AI usage regulations, in cases where AI applications or services must be used in conjunction with internal corporate data or confidential data—such as passwords, contractual documents, documents or letters stamped as confidential, personal data (e.g., individual photographs, names-surnames, national identification numbers, addresses, telephone

numbers, emails), and sensitive personal data (e.g., copies of national ID cards containing religious information, biometric data, medical certificates)—users must only utilize applications or services approved or provided by AOT.

6. Information and Communication Technology (ICT) Security: Compliance must adhere to the AOT Information and Communication Technology Security Policy, along with its two attached annexes: the AOT ICT Security Supporting Policy and the AOT ICT Security Guideline. The regulations for AI usage are as follows:

6.1 Data that may affect system security—such as passwords, API Keys used for software authentication, and system configuration details—shall not be used with AI applications or services.

6.2 Text or commands (Prompts) generated by AI shall not be utilized without prior consideration of accuracy and vulnerability assessments.

6.3 In the event that a security breach resulting from AI usage is detected, the identifier must immediately notify the Information and Communication Technology Systems Operations and Maintenance Department.

7. Mitigation or Avoidance of Bias and Discrimination against individuals or groups of individuals, with the AI usage regulations as follows:

7.1 AI-generated content must be thoroughly verified before deployment or public dissemination to mitigate or avoid unfair bias or discrimination.

7.2 In cases where AI applications or services are utilized for operations that may directly affect the rights of individuals or groups, users must exercise reasonable care and prudence fitting the circumstances of such operations.

8. Executives, staff, and employees of AOT utilizing AI must exercise caution to prevent any infringement of copyrights, trademarks, or other intellectual property rights.

9. The Digital Technology and Innovation Business Unit shall continuously communicate and foster awareness regarding AI usage among employees at all levels. Furthermore, the Digital Technology and Innovation Business Unit shall review the AOT Artificial Intelligence Policy (AOT AI Policy) annually, or update it immediately whenever necessary.

10. Employees and staff of AOT at all levels shall acknowledge and strictly comply with the AOT Artificial Intelligence Policy (AOT AI Policy). Any violation or non-compliance shall be deemed a disciplinary offense under AOT regulations. Any violation constituting a legal offense shall be considered an individual liability.

Announced for general acknowledgment and strict compliance.

Announced on January 14, 2026.

(Ms. Paweena Jariyathitipong)

Senior Executive Vice President, Acting President



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy)

เนื่องด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานของ ทอท.มากขึ้น ทั้งในด้านระบบการบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล การจัดทำข้อมูล เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและเผชิญกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาและใช้งาน AI และซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันที่มีการใช้ AI เช่น การนำข้อมูลภายในขององค์กรเข้าสู่ AI เนื่องจาก AI อาจนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ และนำข้อมูลที่ส่งต่อให้แก่บุคคลภายนอก ซึ่งอาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ หรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และในกรณีของข้อมูลที่อยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การป้อนข้อมูลเข้าสู่ AI โดยไม่ได้รับความยินยอม อาจก่อให้เกิดความรับผิดตามกฎหมายด้วย จึงสมควรกำหนดนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) ดังนี้

1. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การรับรู้ และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหาตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เป็นต้น

2. การใช้งาน AI ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของ ทอท. และสอดคล้องตามภารกิจของ ทอท. เท่านั้น

3. ห้ามนำข้อมูลสำคัญภายในขององค์กร เช่น ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ทอท. ข้อมูลลับ ข้อมูลด้านการเงิน แผนยุทธศาสตร์ หรือข้อมูลส่วนบุคคล เข้าสู่ระบบ AI สำหรับบุคคลทั่วไป (Personal AI) เช่น ChatGPT หรือ Gemini โดยเด็ดขาด หากมีความจำเป็นต้องใช้งาน จะต้องใช้งานผ่าน AI สำหรับองค์กร (Enterprise AI) เช่น Microsoft Copilot ซึ่งจะเป็น AI ที่ ทอท. ได้รับใบอนุญาตให้ใช้อยู่ในบริการของ Microsoft และมีการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลที่น่าเข้าไปฝึกสอนให้ AI หรือนำส่งข้อมูลออกสู่ภายนอก

4. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทอท. ต้องไม่ใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ขอบังคับระเบียบ หรือข้อกำหนดของ ทอท. ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเนื้อหาที่เป็นการละเมิดหรือไม่เหมาะสม รวมถึงห้ามมิให้สร้างและแจกจ่ายเนื้อหาที่มีเจตนาบิดเบือน แสดงข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Personal Data Protection Policy) โดยต้องมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และคำนึงถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI โดยในกรณีที่ต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI ร่วมกับข้อมูลภายในองค์กร ข้อมูลที่มีชั้นความลับ เช่น รหัสผ่าน เอกสารสัญญา เอกสารหรือหนังสือที่ประทับข้อความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปภาพบุคคล ชื่อ-สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น สำเนาบัตรประชาชนที่มีข้อมูลศาสนา ข้อมูลชีวภาพ ใบรับรองแพทย์ ผู้ใช้งานจะต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการที่ได้รับการอนุมัติหรือจัดหาโดย ทอท.เท่านั้น

6. การรักษา...

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Policy) พร้อมเอกสารแนบท้ายประกาศนโยบายฯ 2 ฉบับ ได้แก่ นโยบายสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Supporting Policy) และแนวทางการปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Guideline) โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI ดังนี้

6.1 ไม่นำข้อมูลที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key ที่ใช้เพื่อยืนยันความถูกต้องของซอฟต์แวร์ รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือบริการ AI

6.2 ไม่นำข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่สร้างโดย AI มาใช้งาน โดยไม่พิจารณาถึงความถูกต้องและการตรวจสอบข้อเท็จจริง

6.3 หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการใช้งาน AI ผู้พบเห็นต้องแจ้งให้ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ผบ.ท.) รับทราบโดยทันที

7. การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคล หรือกลุ่มบุคคล โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI ดังนี้

7.1 ต้องตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดย AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

7.2 ในกรณีที่ใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI สำหรับการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลโดยตรง ผู้ใช้งานจะต้องใช้ความระมัดระวังตามวิสัยและพฤติการณ์สำหรับการดำเนินการดังกล่าว

8. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทอท. ที่ใช้งาน AI ต้องมีความระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ

9. ให้สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (สงทว.) มีการสื่อสารเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านการใช้ AI ให้กับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ สงทว. ทบทวนนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) เป็นประจำทุกปี หรือปรับปรุงทันทีเมื่อมีความจำเป็น

10. ให้พนักงานและลูกจ้างของ ทอท. ทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) โดยเคร่งครัด ทั้งนี้การละเมิดหรือฝ่าฝืนถือเป็นความผิดทางวินัยตามระเบียบของ ทอท. กรณีมีการกระทำผิดตามกฎหมายถือเป็นความผิดเฉพาะส่วนบุคคล

จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 14 มกราคม พ.ศ.2569

J Pan

(นางสาวปวีณา จรรย์สุติพงศ์)
รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ
ผู้อำนวยการใหญ่

AOT
86:52111:7630310221