

Airports of Thailand Public Company Limited

Human Rights Policy

Airports of Thailand Public Company Limited (AOT) is committed to being a leader in the sustainable operation of airport businesses. The Company places great importance on caring for its customers, business partners, employees, communities, and the environment by conducting comprehensive Human Rights Due Diligence to identify, assess, prevent, and mitigate actual and potential adverse human rights impacts that may arise from, or be directly linked to, AOT's business activities, products, or services.

Respect for human rights is a fundamental principle of AOT's business operations and has long been embedded in the Company's Code of Conduct and ethical standards. AOT is committed to conducting its business with integrity while respecting the dignity, rights, and freedoms of all individuals, and expects the same commitment from its directors, executives, employees, contractors, suppliers, business partners, and other stakeholders throughout its value chain.

AOT adheres to and complies with applicable human rights laws and regulations relevant to its business operations. The Company also aligns its human rights management with internationally recognized human rights standards and frameworks, including the International Bill of Human Rights, the Universal Declaration of Human Rights (UDHR), the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs). These principles serve as the foundation for AOT's human rights management system and are consistently applied throughout the organization.

Definitions

Subsidiary	A limited company or a public limited company in which AOT directly or indirectly holds more than 50 percent of the total registered share capital.
Associate Company	A limited company or a public limited company in which AOT directly or indirectly holds not more than 50 percent of the total registered share capital.
Employees	Employees and workers at all levels of the Company.
Business Partners	Suppliers of goods and services, including labor contractors and service contractors.

Customer Airlines, airport operators (or concessionaires), and passengers

Scope

This Human Rights Policy applies to the operations and activities of employees, customers, and business partners under the responsibility of AOT, its subsidiaries, and associate companies. The Policy shall also be communicated to AOT's business partners for application in their business operations.

The Policy covers vulnerable groups, including pregnant women, children, persons with disabilities, ethnic groups, migrant workers, workers employed through third parties, and persons of diverse sexual orientations and gender identities.

AOT encourages relevant parties throughout its supply chain, particularly those identified as having a high level of significance, to participate in promoting and respecting human rights in connection with the airport service business.

Human Rights Management Approach

AOT manages human rights issues through a Human Rights Due Diligence process in accordance with the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs). The Company implements this process on an ongoing basis by conducting human rights risk assessments at appropriate intervals, together with establishing preventive and mitigation measures to reduce identified risks. Where adverse human rights impacts occur, AOT provides appropriate remediation measures, monitors the effectiveness of its actions, reports on its performance, and periodically reviews this Policy to ensure the continuous improvement and effectiveness of its human rights management.

AOT has established grievance and remediation mechanisms for individuals and communities who may be adversely affected by its business activities. These mechanisms explicitly cover human rights issues and are accessible to both internal and external stakeholders. AOT is committed to protecting the confidentiality and anonymity of complainants, ensuring that all grievances are handled fairly, transparently, and without retaliation.

This Human Rights Policy shall be communicated to all employees and business partners. AOT integrates respect for human rights into its airport operations, business activities, and business relationships to ensure that human rights principles are consistently embedded throughout the organization.

AOT's human rights management framework covers four key areas:

- **Employees' Rights**
- **Community and Environmental Rights**
- **Business Partners' Rights**
- **Customers' Rights**

Employees' Rights

AOT is committed to respecting internationally recognized human rights principles and promoting good labor practices. The Company has established human resource management policies and processes that are aligned with international standards and applicable Thai labor laws. These policies cover fair and appropriate employment conditions, including reasonable working hours and leave entitlements, the prevention of excessive overtime, compliance with legal limits on working hours, fair compensation that reflects the cost of living, and gender equality.

AOT ensures that employees are regularly informed and consulted on significant organizational changes that may affect them. The Company is committed to treating all employees with dignity and respect, without discrimination, and to fostering a workplace that embraces Diversity, Equity, Inclusion, and Belonging (DEI&B). Equal opportunities are provided regardless of race, religion, sex, sexual orientation, gender identity, disability, nationality, ethnicity, or other protected characteristics.

AOT continuously monitors working conditions to promote the occupational health, safety, and well-being of its employees. The Company maintains a workplace free from discrimination, harassment, violence, and any other form of unfair treatment. AOT also respects employees' rights to freedom of association and collective bargaining in accordance with applicable laws and internationally recognized labor standards.

AOT has zero tolerance for illegal labor practices, human trafficking, child labor, and forced or compulsory labor within its operations and throughout its supply chain.

To ensure that employees' rights are effectively protected, AOT has established formal grievance and consultation mechanisms through which employees may raise concerns, submit complaints, or seek advice. All complaints are managed fairly, confidentially, and in a timely manner. Where human rights violations are identified, the Company is committed to providing appropriate and effective remediation in accordance with its established procedures.

Community and Environmental Rights

AOT is committed to conducting its business in a manner that respects the rights of communities and the environment. The Company supports the well-being, health, and safety of communities surrounding its airports, with particular attention to vulnerable groups and individuals facing educational, economic, or social disadvantages.

AOT has established management standards and operational frameworks to ensure that its business activities minimize adverse impacts on surrounding communities while safeguarding their quality of life and internationally recognized human rights. In addition, the Company carries out corporate social responsibility initiatives under the concept of a **Corporate Citizenship Airport**, striving to be both a responsible corporate citizen and a good neighbor. AOT promotes meaningful stakeholder engagement by encouraging community participation, listening to community concerns, and supporting initiatives that address youth unemployment, vocational apprenticeship programs, and employment opportunities for recent graduates.

AOT has established an Airport Environmental Management Policy and an Environmental Master Plan to guide environmental management practices across all airport operations. The Company has also developed operational procedures for its environmental management functions in compliance with applicable environmental laws and regulations.

Furthermore, AOT provides mechanisms for meaningful engagement with local communities that may be affected by its operations or exposed to potential human rights impacts. Through consultation, dialogue, and the collection of community concerns and feedback, AOT incorporates stakeholder perspectives into its operational planning and decision-making processes. These efforts are intended to strengthen the effectiveness of the Company's management approach and align its practices with internationally recognized best practices for respecting human rights.

Business Partners' Rights

AOT is committed to promoting respect for human rights throughout its business relationships with business partners, from the transparent selection process through to the completion of contractual engagements. The Company expects its business partners to uphold internationally recognized human rights standards by providing fair and appropriate employment conditions, maintaining safe and healthy working environments, preventing all forms of discrimination, ensuring equal opportunities for all, and prohibiting illegal labor practices, including child labor, forced labor, human trafficking, and the exploitation of migrant workers.

AOT has established requirements and expectations for business partners regarding respect for human rights through its Sustainable Supplier Guidelines, contractual requirements, and the Occupational Health and Safety Regulations and Manuals for Contractors. These requirements are designed to ensure that high-risk work activities are carried out safely and in compliance with applicable occupational health and safety laws, regulations, and the standards of the International Civil Aviation Organization (ICAO).

AOT conducts ongoing human rights due diligence on its business partners to identify, assess, and monitor potential human rights impacts throughout its supply chain. Where risks or adverse impacts are identified, AOT works collaboratively with its business partners to establish appropriate corrective and preventive measures and to ensure effective remediation where necessary.

Business partners are expected to comply with AOT's human rights requirements, policies, guidelines, and contractual obligations. Where material non-compliance is identified, AOT may implement appropriate corrective actions or contractual measures, including sanctions, in accordance with the severity of the non-compliance and applicable contractual terms.

Customers' Rights

AOT is committed to conducting its business in a manner that respects the rights of its customers. The Company places particular emphasis on protecting customers' health, safety, and personal security, safeguarding their property, preventing all forms of discrimination, and respecting the privacy of customers who may be affected by the operations of AOT-operated airports.

AOT conducts its business in accordance with its Corporate Governance Policy and Good Corporate Governance principles, as well as its Personal Data Protection Policy and Information and Communication Technology (ICT) Security Policy. These policies provide the framework for ensuring the fair and equitable treatment of customers while protecting the confidentiality, privacy, and security of customers' personal data.

To ensure that customers' rights are effectively protected, AOT has established formal channels through which customers may submit complaints, service-related concerns, and suggestions. All complaints are handled fairly, transparently, and in a timely manner, and appropriate remediation will be provided where human rights impacts or violations are identified.

AOT also expects its customers to comply with applicable laws, regulations, and relevant requirements in conducting their activities within AOT-operated airports. Such cooperation is essential to preventing adverse human rights impacts on other stakeholders and to promoting a safe, secure, and respectful environment for all.

Reporting and Disclosure

AOT shall report its human rights management approach and performance on an annual basis and disclose such information to the public through its Annual Sustainability Report and the AOT website on a regular and ongoing basis.

Announced on 6 August 2025

(Ms. Paweena Jariyathitipong)

Senior Executive Vice President, Acting President

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายสิทธิมนุษยชน

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) มุ่งเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจให้บริการท่าอากาศยานอย่างยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการดูแลลูกค้า คู่ค้าธุรกิจ พนักงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ผ่านการตรวจสอบประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) เพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจที่ ทอท. อาจเข้าไปมีส่วนสนับสนุนให้เกิดขึ้น ทั้งนี้ การเคารพสิทธิมนุษยชนเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจของ ทอท. และได้ถูกกำหนดเป็นจรรยาบรรณและหลักการที่ ทอท. ยึดมั่นเสมอมา

ทอท. ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ทอท. ซึ่งสอดคล้องกับตราสารระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชนที่ถือเป็นสนธิสัญญาหลักด้านสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (Core Human Rights Treaties) หลักปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights: UDHR) หลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) รวมทั้งได้นำหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) มาเป็นแนวปฏิบัติด้านการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร

นิยาม

บริษัทย่อย หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท.ถือหุ้นโดยตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
บริษัทร่วม หมายถึง	บริษัทจำกัด หรือ บริษัทมหาชนจำกัดที่ ทอท.ถือหุ้นโดยตรงหรือทางอ้อมไม่เกินร้อยละ 50 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด
พนักงาน หมายถึง	พนักงานและลูกจ้างทุกระดับของบริษัท
คู่ค้าธุรกิจ หมายถึง	ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ รวมถึงผู้รับเหมาแรงงานและบริการ
ลูกค้า หมายถึง	สายการบิน ผู้ประกอบการ และผู้โดยสาร

ขอบเขต

นโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานและการดำเนินกิจกรรมของพนักงาน ลูกค้า ตลอดจนคู่ค้าธุรกิจ ภายใต้ความรับผิดชอบของ ทอท. บริษัทย่อย และบริษัทร่วม รวมทั้งส่งส่งต่อให้กับคู่ค้าธุรกิจ และครอบคลุมกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ สตรีมีครรภ์ เด็ก ผู้พิการ กลุ่มชาติพันธุ์ แรงงานต่างด้าว แรงงานที่จำจ้างผ่านบุคคลที่สาม กลุ่มบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานที่ได้รับการระบุว่ามีสำคัญในลำดับต้น ๆ ต่อการเคารพ

สิทธิมนุษยชน สำหรับธุรกิจให้บริการท่าอากาศยาน

แนวปฏิบัติ

ทอท. บริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) สอดคล้องกับหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน แห่งสหประชาชาติ ซึ่ง ทอท. ได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตามกรอบเวลาที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการจัดเตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไข เพื่อลดระดับความเสี่ยง มาตรการเยียวยาตามสมควรในกรณีเกิด เหตุการณ์การละเมิด การตรวจติดตาม และการรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบาย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน

ทอท. กำหนดกลไกการร้องทุกข์และความมุ่งมั่นในการเยียวยาสำหรับบุคคลและชุมชนที่ได้รับผลกระทบ จากกิจกรรมทางธุรกิจ โดยมีกลไกที่ครอบคลุมประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนอย่างชัดเจน และปกป้องชื่อของผู้ร้องเรียน ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก เพื่อรับประกันการรักษาความลับ และการไม่เปิดเผยตัวตน ซึ่งเปิดให้ใช้ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนกำหนดให้พนักงานและคู่ค้าธุรกิจรับทราบ โดยบูรณาการแนวปฏิบัติด้านสิทธิ มนุษยชนเข้ากับการดำเนินกิจกรรมของท่าอากาศยาน

ทั้งนี้ กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชนของ ทอท. ครอบคลุม 4 เรื่องหลัก ได้แก่ สิทธิของ พนักงานสิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ และสิทธิของลูกค้า

สิทธิของพนักงาน

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนและแนวปฏิบัติที่ดี โดยกำหนดนโยบายและกระบวนการ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐานสากล และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิแรงงานของไทย ครอบคลุมสภาพการทำงานที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดชั่วโมงการทำงานและวันลาที่เหมาะสม การจำกัด การทำงานล่วงเวลาที่เหมาะสม การกำหนดจำนวนชั่วโมงทำงานสูงสุดที่เป็นธรรมตามกฎหมาย ค่าตอบแทน ที่สอดคล้องต่อค่าครองชีพ ความเท่าเทียมระหว่างเพศ การให้ข้อมูลหรือการหารือร่วมกับพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ ตลอดจนให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานโดยไม่เลือกปฏิบัติและยอมรับ ความหลากหลายและการอยู่ร่วมกันอย่างเท่าเทียมในสังคม (Diversity, Equity, Inclusion, and Belonging: DEI&B) ที่ประกอบด้วย เชื้อชาติ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ กลุ่มเปราะบาง ผู้พิการ และสัญชาติ นอกจากนี้ ทอท. ยังมีการตรวจติดตามสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน ตลอดจนมีการป้องกันมิให้ เกิดการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ และเคารพสิทธิและเสรีภาพของพนักงานในการรวมกลุ่มหรือรวมตัวกันเพื่อการ เจริญต่อรอง

ทอท. ไม่สนับสนุนการใช้แรงงานผิดกฎหมาย การค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก และแรงงานที่ถูกบังคับ ภายในบริษัทหรือภายในห่วงโซ่อุปทานของบริษัท

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและคำแนะนำที่เป็นระบบสำหรับพนักงาน โดยมีการบริหาร

จัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของพนักงาน

สิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อม

มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิของชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยสนับสนุนมาตรฐานการครองชีพ สุขภาพและความปลอดภัยของชุมชนบริเวณรอบท่าอากาศยาน ตลอดจนกลุ่มเปราะบางและผู้ที่มีข้อจำกัดทางการศึกษา เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งมีการกำหนดมาตรฐานและกรอบการดำเนินงาน เพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินธุรกิจของ ทอท. ได้รับการควบคุมให้ส่งผลกระทบต่อชุมชนโดยรอบน้อยที่สุด และเพื่อคงคุณภาพชีวิตตามหลักสิทธิมนุษยชนที่ชุมชนควรได้รับ รวมทั้งมีการดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมภายใต้แนวคิดการเป็นสนามบินที่เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม และเป็นเพื่อนบ้านที่ดีของชุมชน (Corporate Citizenship Airport) ที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นของชุมชน และมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการว่างงานในกลุ่มเยาวชน การฝึกงานวิชาชีพ หรือเปิดโอกาสในการรับผู้ที่จบการศึกษาใหม่เข้าทำงาน

ทอท. กำหนดนโยบายการจัดการสิ่งแวดล้อมในท่าอากาศยานและแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติการดำเนินงานรวมถึงกำหนดคู่มือปฏิบัติงานของส่วนปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับข้อกำหนดกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม รวมถึงกำหนดให้มีกระบวนการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นที่ได้รับผลกระทบและอาจถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนผ่านการรับฟังและรวบรวมข้อมูลข้อกังวลที่เกิดขึ้น สำหรับใช้กำหนดแผนแผนการดำเนินงานของ ทอท. ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกับแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน

สิทธิของคู่ค้าธุรกิจ

ทอท. สนับสนุนการปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนของคู่ค้าธุรกิจตลอดการดำเนินงานร่วมกันตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกคู่ค้าธุรกิจอย่างโปร่งใส ตลอดจนเสร็จสิ้นการดำเนินงาน ครอบคลุมสภาพการทำงานที่เหมาะสมและเป็นธรรม การจัดให้มีสภาพการทำงานที่สนับสนุนสุขภาพที่ดีและมีความปลอดภัย การป้องกันการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นในทุกรูปแบบเพื่อให้ทุกคนได้รับโอกาสอย่างเท่าเทียม และการป้องกันการใช้แรงงานผิดกฎหมาย เช่น แรงงานเด็ก แรงงานทาส แรงงานต่างด้าว หรือแรงงานบังคับ

ทอท. กำหนดรายละเอียดการดำเนินงานของคู่ค้าธุรกิจที่ครอบคลุมการเคารพสิทธิมนุษยชนตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า ข้อบังคับและคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยในการทำงานสำหรับผู้รับผู้รับเหมาเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และกฎหมายเกี่ยวกับอาชีวอนามัย ตลอดจนมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO)

ทั้งนี้ ทอท. จะดำเนินการตรวจสอบคู่ค้าธุรกิจเพื่อประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และร่วมกันกำหนดมาตรการเพื่อจัดการกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของ ทอท. ทั้งนี้ ทอท. จะกำหนดบทลงโทษสำหรับคู่ค้าธุรกิจที่ไม่สามารถปฏิบัติตามแนวทาง คู่มือ หรือข้อกำหนดที่ ทอท. ได้ยึดถือในการปฏิบัติงานด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานตามสมควร

สิทธิของลูกค้า

ทอท. มุ่งดำเนินงานอย่างเคารพสิทธิของลูกค้า โดยเฉพาะเรื่องของสุขภาพและความปลอดภัยของตัวบุคคล รวมถึงทรัพย์สินของลูกค้า การป้องกันการเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า และการรักษาความเป็นส่วนตัวของลูกค้า ซึ่งอาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของท่าอากาศยานที่ ทอท. รับผิดชอบ

ทอท. ดำเนินงานตามนโยบายธรรมาภิบาล และการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนแนวปฏิบัติความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นแนวดำเนินงานในการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเท่าเทียมและการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูลลูกค้า

ทั้งนี้ ทอท. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะการบริการที่เป็นระบบสำหรับลูกค้า โดยมีการบริหารจัดการข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเหมาะสม ตลอดจนให้การเยียวยาในกรณีเกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชน และยังมีความคาดหวังให้ลูกค้าปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียจากการดำเนินกิจกรรมของลูกค้า

การรายงานและเปิดเผยข้อมูล

ทอท. จะรายงานแนวปฏิบัติและผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนทุกปี และเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวสู่สาธารณะผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปี และเว็บไซต์ของ ทอท. อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ.2568

(นางสาวปวีณา จริยธิตีพงศ์)

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ

ผู้อำนวยการใหญ่