

AOT Artificial Intelligence Policy (2026)

(1 – 2 pages)

AIRPORTS OF THAILAND PUBLIC COMPANY LIMITED (PUBLIC)

Corporate Announcement

Subject: AOT Artificial Intelligence Policy (AOT AI Policy)

As Artificial Intelligence (AI) technology has become increasingly embedded in AOT's operations, including management systems, data processing, and information management, it also gives rise to risks associated with AI development and use, and with AI-enabled software and applications. Specifically, AI may process internal organizational data, analyze it, or transmit it to external parties, which may lead to leakage of sensitive information or transfer of **personal data** without consent, potentially constituting liability under data protection laws. Accordingly, AOT hereby establishes the following AOT Artificial Intelligence Policy:

1. Artificial Intelligence (AI) refers to technology developed to enable computers to have characteristics or behaviors similar to humans, such as learning, perception, responding to environmental conditions, reasoning, and solving problems according to objectives defined by humans.
2. The use of AI must be for the benefit of AOT and must be aligned only with AOT's missions.
3. It is strictly prohibited to input AOT's important internal information into public AI systems or personal AI tools, such as ChatGPT or Gemini. Such information includes, for example, information that may affect AOT's operations, confidential information, financial information, strategic plans, or personal data. If there is a necessity to use AI, it must be used through enterprise AI tools, such as Microsoft Copilot, which provides a higher level of security as part of Microsoft's services and includes assurance that the information entered will not be used to train AI models or transferred outside the organization.
4. AOT's executives, employees, and staff must not use AI to create content that violates laws, AOT's rules, regulations, or requirements, or causes reputational damage. They must also not create inappropriate or infringing content, and are prohibited from creating or distributing content intended to distort information, present false information, or mislead others.

5. Personal Data Protection

The use of AI must comply with AOT's Personal Data Protection Policy. Personal data must be collected, used, or disclosed only as necessary and in accordance with the specified purposes, while respecting the rights of data subjects. If AI applications or services are used with internal organizational information, confidential information such as passwords, contracts, documents or letters marked as confidential, personal data such as personal photos, full names, national identification numbers, addresses, phone numbers, email addresses, or sensitive personal data such as copies of ID cards containing religious information, health information, medical certificates, etc., users must only use AI applications or services that have been approved or provided by AOT.



AIRPORTS OF THAILAND PLC.
บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ประกาศบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

เรื่อง นโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy)



เนื่องด้วยปัจจุบันเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) ได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินงานของ ทอท.มากขึ้น ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การประมวลผลข้อมูล การจัดทำข้อมูล เป็นต้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อและเผชิญกับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นจากการพัฒนาและใช้งาน AI และซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันที่มีการใช้ AI เช่น การนำข้อมูลภายในขององค์กรเข้าสู่ AI เนื่องจาก AI อาจนำข้อมูลที่ไปวิเคราะห์ หรือสังเคราะห์ และนำข้อมูลที่ได้ส่งต่อให้แก่บุคคลภายนอก ซึ่งอาจก่อให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลสำคัญ หรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต และในกรณีของข้อมูลที่อยู่ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การป้อนข้อมูลเข้าสู่ AI โดยไม่ได้รับความยินยอม อาจก่อให้เกิดความรับผิดตามกฎหมายด้วย จึงสมควรกำหนดนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) ดังนี้

1. ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence หรือ AI) หมายถึง เทคโนโลยีที่ถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้คอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติหรือพฤติกรรมใกล้เคียงมนุษย์ เช่น การเรียนรู้ การรับรู้ และตอบสนองต่อสภาพแวดล้อม การให้เหตุผล และการแก้ไขปัญหาตามวัตถุประสงค์ที่มนุษย์กำหนด เป็นต้น

2. การใช้งาน AI ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ของ ทอท. และสอดคล้องตามภารกิจของ ทอท. เท่านั้น

3. ห้ามนำข้อมูลสำคัญภายในขององค์กร เช่น ข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ ทอท. ข้อมูลลับ ข้อมูลด้านการเงิน แผนยุทธศาสตร์ หรือข้อมูลส่วนบุคคล เข้าสู่ระบบ AI สำหรับบุคคลทั่วไป (Personal AI) เช่น ChatGPT หรือ Gemini โดยเด็ดขาด หากมีเหตุจำเป็นต้องใช้งาน จะต้องใช้งานผ่าน AI สำหรับองค์กร (Enterprise AI) เช่น Microsoft Copilot ซึ่งเป็น AI ที่ ทอท. ได้รับอนุญาตให้ใช้ภายในบริการของ Microsoft และมีการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลที่น่าเข้าไปฝึกสอนให้ AI หรือนำส่งข้อมูลออกสู่ภายนอก

4. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทอท. ต้องไม่ใช้ AI ในการสร้างเนื้อหาที่ผิดกฎหมาย ขอบังคับระเบียบ หรือข้อกำหนดของ ทอท. ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงไม่ทำให้เกิดความเสียหาย หรือเนื้อหาที่เป็นการละเมิดหรือไม่เหมาะสม รวมถึงห้ามมีให้สร้างและแจกจ่ายเนื้อหาที่มีเจตนาบิดเบือน แสลงข้อมูลอันเป็นเท็จ หรือทำให้ผู้อื่นเข้าใจผิด

5. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ ทอท. (AOT Personal Data Protection Policy) โดยต้องมีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ และคำนึงถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูล โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI โดยในกรณีที่ต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการ AI ร่วมกับข้อมูลภายในองค์กร ข้อมูลที่มีความลับ เช่น รหัสผ่าน เอกสารสัญญา เอกสารหรือหนังสือที่ประทับความลับ ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น รูปถ่ายบุคคล ชื่อ-สกุล หมายเลขประจำตัวประชาชน ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล และข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว เช่น สำเนาบัตรประชาชนที่มีข้อมูลศาสนา ข้อมูลชีวภาพ ใบรับรองแพทย์ ผู้ใช้งานจะต้องใช้แอปพลิเคชันหรือบริการที่ได้รับการอนุมัติหรือจัดหาโดย ทอท. เท่านั้น



6. การรักษา...

AOT Artificial Intelligence Policy (2026) (2 – 2 pages)

6. Information and Communications Technology Security

The use of AI shall comply with AOT's Information and Communications Technology Security Policy (AOT ICT Security Policy), or the two related supporting policies, namely AOT ICT Security Supporting Policy and AOT ICT Security Guideline. The requirements for AI use are as follows:

- 6.1 Do not use AI applications or services with information that may affect system security, such as passwords, API keys used for software authentication, or system configuration details.
- 6.2 Do not use text or commands, known as prompts, generated by AI without considering their accuracy and conducting proper verification.
- 6.3 If an information security breach arising from the use of AI is identified, the person who discovers the incident must immediately notify the Information and Communications Operations and Maintenance Department.

7. Reducing or Avoiding Bias and Discrimination

The use of AI must reduce or avoid bias and discrimination against individuals or groups of individuals. The requirements for AI use are as follows:

- 7.1 Content generated by AI must be reviewed before being used or published publicly in order to reduce or avoid bias or unfair discrimination.
- 7.2 In cases where AI services are used for activities that may directly affect the rights of individuals or juristic persons, users must exercise due care and caution based on the nature and circumstances of such activities.

8. AOT's executives, employees, and staff who use AI must exercise caution to prevent any infringement of copyright, trademarks, or other intellectual property rights.

9. The Digital Technology and Innovation Business Unit shall continuously communicate and raise awareness on the use of AI among employees at all levels. The unit shall also review AOT's Artificial Intelligence Policy annually or update it immediately when necessary.

10. AOT employees and staff at all levels must acknowledge and strictly comply with AOT's Artificial Intelligence Policy. Any violation or non-compliance shall be considered a disciplinary offense under AOT's regulations. If an act violates the law, the individual offender shall be personally liable.

Announced: 14 January B.E. 2569 (2026)

Endorsed by: (Ms. Pawina Jariyatipong,

Executive Vice President – Member of the Board of Directors

6. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ให้เป็นไปตามนโยบายความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท.
(AOT ICT Security Policy) พร้อมเอกสารแนบท้ายประกาศนโยบายฯ 2 ฉบับ ได้แก่ นโยบายสนับสนุนความมั่นคง
ปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Supporting Policy) และแนวทางการ
ปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ ทอท. (AOT ICT Security Guideline) โดยมี
ข้อกำหนดในการใช้งาน AI ดังนี้

6.1 ไม่นำข้อมูลที่จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบ เช่น รหัสผ่าน ข้อมูล API Key
ที่ใช้เพื่อยืนยันตัวตนของซอฟต์แวร์ รายละเอียดการตั้งค่าของระบบ ไปใช้งานร่วมกับแอปพลิเคชันหรือ
บริการ AI

6.2 ไม่นำข้อความหรือคำสั่ง (Prompt) ที่สร้างโดย AI มาใช้งาน โดยไม่พิจารณาถึงความถูกต้อง
และการตรวจสอบข้อเท็จจริง

6.3 หากพบเหตุการณ์ละเมิดความมั่นคงปลอดภัยที่เกิดจากการใช้งาน AI ผู้พบเห็นต้องแจ้งให้
ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฝ่ายท.) รับทราบโดยทันที

7. การลดหรือหลีกเลี่ยงการเกิดอคติ (Bias) และการเลือกปฏิบัติ (Discrimination) ต่อบุคคล หรือ
กลุ่มบุคคล โดยมีข้อกำหนดในการใช้งาน AI ดังนี้

7.1 ต้องตรวจสอบเนื้อหาที่สร้างโดย AI ก่อนนำไปใช้งานหรือเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อลดหรือ
หลีกเลี่ยงการเกิดอคติหรือการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

7.2 ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์หรือบริการ AI สำหรับการดำเนินงานที่อาจกระทบต่อสิทธิของบุคคล
หรือกลุ่มบุคคลโดยตรง ผู้ใช้งานจะต้องใช้ความระมัดระวังตามวิสัยและพฤติการณ์สำหรับการดำเนินการดังกล่าว

8. ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของ ทอท. ที่ใช้งาน AI ต้องมีความระมัดระวังไม่ให้เกิดการละเมิด
ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า หรือสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ

9. ให้สายงานเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม (สทว.) มีการสื่อสารเสริมสร้างความตระหนักด้านการใช้ AI
ให้กับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งให้ สทว. ทบทวนนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์ของ ทอท. (AOT Artificial
Intelligence Policy) เป็นประจำทุกปี หรือปรับปรุงทันทีเมื่อมีความจำเป็น

10. ให้พนักงานและลูกจ้างของ ทอท. ทุกระดับรับทราบและถือปฏิบัติตามนโยบายด้านปัญญาประดิษฐ์
ของ ทอท. (AOT Artificial Intelligence Policy) โดยเคร่งครัด ทั้งนี้การละเมิดหรือฝ่าฝืนถือเป็นความผิดทางวินัย
ตามระเบียบของ ทอท. กรณีมีการกระทำผิดตามกฎหมายถือเป็นความผิดเฉพาะส่วนบุคคล
จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 14 มกราคม พ.ศ. 2569

Miss Paweena Jariyatipong (นางสาวปวีณา จริยติพงศ์)

รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ รักษาการ
ผู้อำนวยการใหญ่